EDUCACION Y SANCION COMO INSTRUMENTOS PARA LA SEGURIDAD VIAL

Pacheco, Jhaneira, Universidad de Los Andes ULA
Peña Cárdenas, Víctor M., Universidad de Los Andes ULA
Morillo, Gilberto, Corporación de salud del estado Mérida

RESUMEN

Las enormes pérdidas materiales y humanas, originadas por los continuos accidentes viales, disminuyen la calidad de vida de la hermosa ciudad de Mérida, creando zozobra y sufrimiento en los familiares de las víctimas. Las consecuencias económicas y sociales son incalculables y los elevados costos por gastos médicos, rehabilitaciones y gastos funerarios llevan a las familias a situaciones económicas insostenibles El 40 % de la ocupación de los espacios de rehabilitación de nuestros centros hospitalarios, está ocupado por lesionados en accidentes viales. Para atacar este problema de salud pública se inició en el año 2009, en el Municipio Libertador, un programa de educación para la seguridad vial denominado EVYC (Educación vial y ciudad). La principal función de EVYC es el diseño, elaboración y exposición de charlas, foros y seminarios para los centros educativos con contenidos relativos al tema de La Seguridad Vial. EVYC realiza además trabajos de calle en forma de operativos permanentes con mensajes que procuran la “Corrección de conductas y el cambio de hábitos indeseables en los usuarios de las Vías”, a la vez apoya el equipamiento y la formación de los cuerpos de vigilancia de tránsito y policía vial, promoviendo la aplicación de sanciones a los infractores .Dejar a las generaciones futuras una ciudad más humana y menos agresiva es la razón principal de esta iniciativa, trabajamos para disminuir los accidentes de tránsito. En tres años hemos demostrado que la Educación y la Aplicación de Sanciones son un medio efectivo para reducir el escandaloso índice de accidentabilidad registrado en esta ciudad. Además, corrigiendo conductas, cambiando hábitos y aplicando sanciones a los usuarios de las Vías, se han disminuido hasta en un 60 % los fallecidos por siniestros viales, en la ciudad de Mérida, Venezuela.

EDUCACION Y SANCION COMO INSTRUMENTOS PARA LA SEGURIDAD VIAL

1. Programas de la Organización

Las gestiones de EVYC (Educación Vial Y Ciudad) durante sus primeros años de existencia, se enfocaron en darle un marco legal a la iniciativa de disminuir los siniestros viales en la ciudad de Mérida; luego las acciones se encaminaron en la articulación de actores, estructurar grupos de voluntariado (Estudiantes universitarios, funcionarios de diferentes entes gubernamentales como Polivial, Policía Regional, Corposalud, INTT, entre otros) y por último definir las actividades que se podrían ejecutar en un corto plazo y así poder medir la receptividad de los ciudadanos.

EVCY en la actualidad ha desarrollado una serie de jornadas que en su mayoría son de carácter informal, es decir, acciones de calle que abordan al público en general y exposiciones de aula en diferentes instituciones del estado que han dado a conocer el propósito del programa EVYC; entre dichas actividades encontramos:

Actividades de calle:

- Operativos educacionales en intersecciones viales corrigiendo los malos hábitos de los peatones y conductores
- Distribución de material impreso en la salida de centros de aglomeración de personas.
- Colocación de pancartas y vallas en sitios estratégicos de la ciudad.

***Actividades de difusión*:**

- Se realizaron las Primeras Jornadas de Educación para la Seguridad Vial, punto de partida del Proyecto EVYC.
- Se ha participado en programas de radio, entrevistas en TV, y la publicación de notas de prensa en diarios de circulación regional.
- Visitas a empresas que podrían ser posibles aliados y financiadores.

***Actividades de aula*:**

- Presentaciones del programa EVYC y sensibilización sobre la importancia de la seguridad vial, destinados a funcionarios públicos, a estudiantes de servicio comunitario y a diversas empresas.

- Encuentros para formar equipos de trabajo y formación de capacitadores.
- Presentación de una obra de teatro dedicada a la vialidad titulada “Luces Bajas”

***Actividades de investigación académica*:**

- Se registró EVYC como proyecto del servicio comunitario de la Universidad de Los Andes ULA.

Gracias a la realización de estas actividades, hemos podido evaluar los resultados y concluir que los ciudadanos se encuentran totalmente receptivos a este tipo de acciones y con los operativos que hemos realizado se ha podido observar que el colectivo ha modificado algunas de sus conductas adquiriendo hábitos de buenas prácticas al volante

INDICADORES CUANTITATIVOS Y CUALITATIVOS

1) Indicadores cuantitativos

AÑO	Actividad	Asistentes
2009	Primeras Jornadas de Educación para la Seguridad Vial	350 personas
2009	Obra de teatro “Luces Bajas”	250 personas

AÑO	Actividad	Participantes	
2010	Integración del Servicio Comunitario de la ULA	100 estudiantes	
2010	Incorporación de Creativos de la Facultad de Arte y Diseño de la ULA	25 estudiantes	
2010	Voluntariado proveniente de 10 entes gubernamentales para operativos en la calle	50 Funcionaros públicos	
2010	Implementación de dispositivo (Polivial) de control de uso del casco para motorizados.	100 funcionarios	90% de los motorizados y sus acompañantes usan casco (fuente: Polivial)
2010	Implementación de dispositivo de prevención vial en el eje Mérida-Vigía 70 Km	80 funcionarios	80% de disminución de accidentes en el eje
2010	1er Curso de Medicina Vial y Atención al Paciente Politraumatizado	400 asistentes	
2010	1er Curso de Ecuación y Seguridad Vial para Motorizados	200 motorizados	
2010	1er Curso en Educación Vial para Presidentes de líneas de taxis	45 asistentes	
2010	3 cursos de Educación Vial para Funcionarios Policiales	150 funcionarios	
2010	5 Operativos y Actividades de calle	50 voluntarios	
2010	Artículos en prensa	12 publicados	

2) Indicadores Cualitativos

Con las diferentes acciones que EVYC ha venido realizando, hemos podido observar la receptividad y el apoyo de los distintos sectores de quienes hacen vida en la ciudad de Mérida, y para medir este impacto se tomaron en cuenta los siguientes criterios:

- **Respuesta de los Entes Gubernamentales**

Entes	Acción
Gobernación del estado Mérida	Creación de la Dirección de Prevención de Accidentes de la Gobernación del Estado Mérida
Alcaldía del Municipio Libertador	La Alcaldía declara: "Mérida ciudad Piloto en Educación Vial"
Universidad	Firma convenio Alcaldía Municipio Libertador-ULA
	Creación del Proyecto LOCTI "Educación Vial Y Ciudad" EVYC
	EVYC como proyecto del servicio comunitario de la ULA
Apoyo de 10 entes gubernamentales - Polivial - Arzobispado - Polimerida - ULA - INTT - Corposalud - Gobernación - Alcaldía - Ministerio PP para la Educación - Ministerio PP Ciencia y Tecnología	EVYC se convirtió en el ente articulador, para que las diferentes instituciones tanto públicas como privadas, se unan para poder articular acciones orientadas a mejorar la movilización por las vías; las medidas adoptadas, deben ser adecuadas y complementarias entre sí, para maximizar los resultados y generar un gran impacto en el colectivo.

- **Respuesta de los ciudadanos**

Público consultado	Respuesta obtenida
En sondeo de calle un 90% está de acuerdo con las actividades del proyecto. Aceptación de los motorizados	Respuesta a la necesidad de iniciar un movimiento de campañas orientadas a la sensibilización y siembra de conciencia.
Aceptación de la empresa privada	se obtuvo el capital semilla para iniciar el programa
Percepción de los estudiantes	Dispuestos a trabajar en los operativos de calle
Percepción de los educadores	Están dispuestos Apoyar y fortalecer en la enseñanza inicial la educación y seguridad vial, ya que es importante ir formando a los niños pues serán los conductores del mañana.

2. Mecanismos de sostenibilidad

Los siniestros viales son un problema que con el transcurrir del tiempo se han venido incrementando ; las autoridades competentes han venido tratando de mejorar sus operativos de vigilancia en las vías, para disminuir estas colisiones; pero lamentablemente son acciones que se hacen minúsculas ante la magnitud de la problemática; ya que estos operativos sólo se efectúan en ciertas temporadas y épocas del año; además de que son gestiones que no están orientadas a mejorar la conducta de los conductores, peatones y pasajeros.

Bajo esta premisa EVYC ha resultado un programa novedoso para la ciudad, pues no es una campaña de unas pocas semanas sino un programa permanente que no va enfocado solo a la vigilancia de las vías y cumplimiento de la Ley de Transporte Terrestre, sino que busca generar conciencia, reflexión y responsabilidad ciudadana bajo un esquema que rompa lo convencional (teatro de calle, mimos, charlas, capacitación del funcionario, voluntariado corrigiendo los malos hábitos de quienes transitan por las calles).

1) Generación de ingresos por captación de recursos:

a) EVYC es un programa que ha buscado su financiamiento en las empresas que directamente se encuentran involucradas y afectadas de una u otra manera con las consecuencias de los accidentes viales, como lo son los concesionarios, aseguradoras, centros asistenciales y licoreros; organizaciones que se beneficiarían indudablemente si se disminuye el índice de colisiones.

Para ejecutar el primer período del proyecto, se conto con las contribución de un concesionario automotriz de la ciudad de Mérida ,a través de aportes LOCTI (Ley Orgánica de Ciencia Tecnología e Innovación) legislación que establece en su Art. 37 que las grandes empresas del país, deberán aportar anualmente una cantidad correspondiente al medio por ciento (0,5%) de los ingresos brutos anuales obtenidos en el territorio nacional; y en su Art 14 acuerda que entre una de las principales líneas de acción se orienta a la investigación y desarrollo para mejorar la calidad de vida.

b) Se logró otro medio de financiamiento, el cual proviene del aporte que pueden realizar las empresas aseguradoras; en el Estado se encuentran aproximadamente 20 filiales de grandes aseguradoras del país, lo que se pretende es buscar el aporte de estas empresas, pues si logramos minimizar los índices de siniestralidad, esto representa una ganancia y menos pérdidas financieras para ellos; por lo que para las aseguradoras les resultaría

conveniente cooperar para que nuestro programa se mantenga; además de las vidas que se salvarían al disminuir la tasa de accidentabilidad.

Así mismo es importante destacar, el crecimiento y participación de las compañías del país en programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE); factor que resulta muy ventajoso pues el proyecto enfocado a estos 4 sectores evidentemente afectados (concesionarios, aseguradoras, centros asistenciales y licoreros) tiene pertinencia para formar parte de sus emprendimientos de responsabilidad empresarial.
Así mismo, se tramitan solicitudes de fondos a organismos de cooperación técnica internacional.

3. Población objetivo

El programa Educación Vial y Ciudad ha tenido como objetivo directo abordar a la población joven, útil y productiva (cuyas edades oscilan entre 15 y 45 años, donde se incluyen conductores, pasajeros y peatones) del Municipio Libertador del estado Mérida. Sin embargo, existe un universo conformado por una población que de manera indirectaesta siendo informada y sensibilizada gracias a los diferentes formatos en que se han ido construyendo los mensajes.

En el siguiente cuadro se dividen los diferentes grupos que se abordan en el programa EVYC y el estimado de público atendido en sus tres primeros años de acción:

Segmento	**Población existente Municipio Libertador**	**Estimación de abordaje anual**		
		Año 1	**Año 2**	**Año 3**
Conductores	65.000	5.000	7.000	10.000
Peatones	150.000	4.000	5.000	6.000
Motorizados	15.000	1.500	1.500	2.000
Transportistas	6.000 (colectivos y taxis)	1.000	2.000	3.000

Segmento	Población existente Municipio Libertador	Año 1	Año 2	Año 3
Niños y adolescentes	140.000	6.000	8.000	12.000
Universitarios	60.000	6.000	12.000	10.000

La estimación de la población objetivo se realizó sobre la base de datos obtenidos por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y la data que maneja la Policía Vial de la ciudad.

Nuestra proyección está planificada para que luego de desplegar nuestro campo de acción en la ciudad de Mérida, estos planes estratégicos se extiendan en los demás municipios del estado Mérida, con un impacto tan positivo que sea replicable en las diferentes regiones del país.

4. Impacto de la iniciativa

El programa Educación Vial Y Ciudad ha pretendido sensibilizar e informar sobre la importancia de la seguridad vial de forma directa, en tres años, un 40 % de la población joven y productiva (entre los 15 y 45 años) que habitan en la ciudad de Mérida.

Así mismo, informando y concienciando a la población se espera disminuir en un minimo de 30 % los accidentes de circulación, que representan la primera causa de mortalidad en los jóvenes .

De igual forma a través de la educación se minimiza la gravedad y número de lesionados por accidentes viales que ingresan al Hospital Universitario de Los Andes, principal centro médico del estado Mérida; entidad que en los últimos años ha venido sobrepasando su capacidad de atención asistencial y presupuestaria; según cifras del Jefe del Servicio de Traumatología Doctor José Campagnaro, en el año 2009 entre el 65 y 70% de los pacientes que requirieron asistencia traumatológica, se debieron a causas viales y para el mismo año este servicio médico tuvo un gasto superior a 40 millones de Bs , lo que representa un muy alto costo para el Estado

Se ha logrado incrementar a un 90% el uso del cinturón de seguridad en los conductores; investigaciones internacionales han demostrado que mientras más aumenta el uso del cinturón de seguridad, disminuyen tanto las víctimas fatales como las lesiones. A nivel mundial, se

considera que una tasa de uso del cinturón de seguridad del 90% evitará alrededor del 10% de muertes.

A continuación se presenta cada una de las líneas estratégicas que se están abordando en nuestra iniciativa y la estimación del público que se espera impactar de manera directa:

a) Capacitación en Institutos Educativos

Segmento	Estimación de abordaje anual			
	Año 1	**Año 2**	**Año 3**	**TOTAL**
Planteles Atendidos	10	10	10	30
Asociación de Padres	10	10	10	72
Docentes Capacitados	30	40	50	120
Alumnos sensibilizados	6.000	6.000	6.000	18.000

Cursos de capacitación a conductores

Segmento	Estimación de abordaje anual			
	Año 1	**Año 2**	**Año 3**	**TOTAL**
Nº de Conductores Infractores	400	500	300	1200
Empresas Transportistas de Pasajeros	12	18	24	54
Empresas de Carga	12	10	6	28
Motorizados	500	500	400	1400

b) Número de operativos de calle

Segmento	Estimación de abordaje anual			
	Año 1	**Año 2**	**Año 3**	**TOTAL**
Nº de Operativos	20	40	60	120
Voluntarios Involucrados	100	100	100	300
Público Sensibilizado	6.000	8.000	6.000	20.000

Es importante destacar que el impacto social de la iniciativa ha sido generar a largo plazo la formación de una conciencia y sentido de responsabilidad en los peatones, pasajeros y conductores, utilizando como herramienta la educación, a través de la cual se viene logrando la adquisición de valores viales en los ciudadanos.

5. Apoyo Gubernamental

Proviene de la colaboración de diferentes personas e instituciones, por lo que se cuenta con el apoyo de:

- Gobernación del Estado Mérida
- Alcaldía del Municipio Libertador
- Policía Vial del Municipio Libertador
- Instituto Nacional de Transporte Terrestre INTT
- Dirección General de la Policía del Estado Mérida
- Instituto Autónomo Hospital Universitario de Los Andes (IAHULA)
- Ministerio del Poder Popular para la Educación
- Corporación de Salud del Estado Mérida
- Coordinación de Servicio Comunitario ULA
- Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y la Tecnología

CONCLUSIONES

1. Aplicando una campaña de educación a los motorizados seguida de acciones punitivas se logro que un 90% usara el casco protector

2. Aplicando acciones preventivas seguidas de multas se logro disminuir en un 66 % los accidentes en un tramo de prueba de 70 Km Mérida-Aeropuerto

3. Sin que haya la posibilidad de una multa o castigo social prácticamente no desciende el porcentaje de infractores.

4. La escuela es el mejor sitio para educar a la familia en buenas prácticas en las vías

5. Una mezcla de campaña educativa y posibles sanciones resulta ser lo más efectivo para disminuir los índices de accidentabilidad vial.

6. Solo con campañas sostenidas y con la participación de la mayoría de los actores se lograran cambios en la cultura ciudadana en las vías

7. Las acciones de educación y castigo deben ser permanentes si se busca lograr cambios perdurables en el tiempo.

8. Durante los tres años de existencia del proyecto EVYC el índice de fallecidos por siniestros viales ha ido descendiendo en la ciudad de Merida.

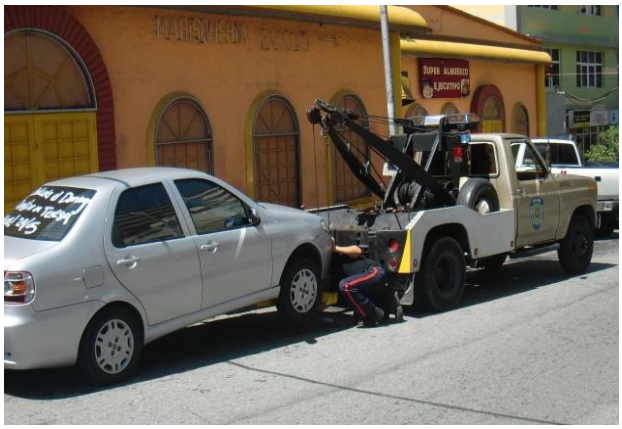
ANEXOS

Reseña fotográfica de actividades realizadas por EVYC:

Primeras Jornadas de Educación para la Seguridad Vial (Mérida febrero 2009)

Pancartas colocadas en la ciudad de Mérida

Vallas colocadas en puntos clave



Trabajo de calle corrigiendo los malos hábitos de los conductores

1er Curso de Medicina Vial (del 28 abril al 1 de mayo 2010)

1er Curso para Taxistas de Líneas Unificadas (02 de junio de 2010)

1er Curso para Motorizados (10 de julio de 2010)

1er Curso para Funcionarios de Polimérida (14 de mayo de 2010)

1er Curso para Funcionarios Polimérida-Punto de Control Chaguará (9 de junio de 2010)

▶ JORGE ALCUBILLA, vicepresidente de la Fundación Seguros Caracas, entregando el premio a Víctor Peña

Ganador del Concurso Ideas de Venezuela 2010. Premio Seguros Caracas

Proyecto EVYC apoyando la Educacion vial en Colegios de Merida.