LA CONVIVENCIA DIALÓGICA REFLEXIVA.
Una propuesta de investigación psicoeducativa.

Vielma Rangel, Jhorima E.

Resumen

La *praxis dialógica reflexiva*, se aborda desde las líneas de investigación "Dialogicidad y Salud Psíquica" y "Bienestar Psicológico Subjetivo, Educación y Vida Cotidiana" adscritas al Grupo de Investigación sobre la Consciencia Social en Venezuela y en América Latina de la Universidad de Los Andes, con sede en la ciudad Mérida, Venezuela (GISCSVAL.ULA) como una utopía realizable que permite a las personas transcender, diferenciarse (en lo individual) e integrarse socialmente involucrándose de manera comprometida con los procesos del buen vivir dentro de nuestro contexto psicosocial. Así mismo, se procura lograr una aproximación al estudio de la *convivencia dialógica reflexiva* bajo una mirada que invita a repensar desde un enfoque psicológico alternativo, el carácter ético de las relaciones interpersonales como "encuentros humanizantes en la vida cotidiana", tomando en consideración los siguientes aspectos: a. El sentido de la vida como un proyecto humano que potencia la dignidad personal. b. Las teorías implícitas y las representaciones sociales en torno a la historia familiar de aprendizajes. c. La capacidad de apertura frente a la incorporación de cambios en el paradigma personal. d. La responsabilidad personal en el logro del bienestar colectivo, entre otros. La metodología está basada en una propuesta de investigación psico-educativa centrada en el análisis fenomenológico-hermenéutico de las experiencias vividas por docentes en proceso de formación profesional inicial, obtenidas a través de actividades de extensión universitaria docentes- académicas e investigativas adscritas al GISCSVAL.ULA. Como un primer paso, se sugiere fortalecer la búsqueda del aprendizaje personal fundamentado en la auto-observación y la reflexión introspectiva, y al mismo tiempo, contribuir a la concienciación de la influencia positiva que puede ser ejercida por las instituciones (universidad, escuela, familia y comunidad), en la adquisición de saberes eficaces que proporcionen bienestar a cada uno de los individuos y a todos colectivamente.

Descriptores: Convivencia, diálogo reflexivo, investigación psicoeducativa.

- Dra. en Educación. ULA, 2010.
- Magister en Ciencias de la Conducta. CIPPSV, 2001.
- Licenciada en psicología clínica. Universidad Central de Venezuela, 1990.
- Docente adscrita al Departamento de psicología y orientación. ULA, desde 1992.
- Integrante del Grupo de Investigación sobre la Consciencia Social en Venezuela y en América Latina. Facultad de Humanidades y Educación. ULA. Mérida, Venezuela.

Introducción.

La propuesta de investigación psicoeducativa sobre el aprendizaje de la "convivencia dialógica reflexiva" surge como una iniciativa de trabajo enmarcada dentro de la línea de investigación "Dialogicidad y Salud Psíquica" adscrita al Grupo de Investigación sobre la formación de la Consciencia Social en Venezuela y en América Latina de la Universidad de Los Andes (GISCSVAL.ULA), con sede en la ciudad de Mérida, Venezuela. Dentro de esta línea de investigación se han producido proyectos, publicaciones, ponencias y actividades contando con el financiamiento del CDCHTA.ULA desde el año 2001 hasta la presente fecha. Es así que la propuesta recaba el

quehacer de estas iniciativas orientadas principalmente a la educación del bienestar de los estudiantes universitarios y también, de sus familias, convirtiéndose además e una respuesta creativa y emergente ante problemas de índole psicosocial, tales como: el autoritarismo en la universidad, la desigualdad en las relaciones de género, ausencia de proyecto de vida, falta de consciencia sobre la dignidad personal, el uso instrumental del pseudo-diálogo, el condicionamiento a vivir en situaciones conflictivas, y su aceptación y reproducción como una tendencia natural en las relaciones amorosas, laborales, y en general en la vida cotidiana. Dicho lo anterior, el propósito fundamental consiste en estimular la búsqueda del cambio psicológico, el autoconocimiento y el crecimiento personal de manera estratégica dentro de este contexto investigativo.

Fundamentos teóricos.

Dentro de los planes de formación de investigadores, la Coordinación del GISCSVAL, en manos de la Dra. María del Pilar Quintero desde 1992, ha previsto el acercamiento al estudio de la consciencia social y la comprensión de los fenómenos psicosociales desde una mirada interdisciplinaria. De allí deriva, así mismo, el interés de esta autoría en aportar algo factible a la revalorización positiva de los venezolanos y a la construcción de la sana convivencia y de la ciudadanía, especialmente dentro de la institución universitaria, en nuestra región. Se trata tan solo de un primer paso.

Aunado a lo anterior, la fundamentación teórica de la propuesta gira en torno a tres constructos: la convivencia, la praxis dialógica y la reflexión introspectiva.

La *convivencia* ha sido concebida, bajo esta perspectiva, como una acción humana que tiene aspectos conscientes e inconscientes, a los cuales puede accederse por medio de la reflexión sobre la experiencia global con el mundo pero también desde la reflexión sobre la experiencia social, institucional, relacional, y esencialmente, personal. De este modo se asume que la convivencia tiene una dinámica cuyas manifestaciones cotidianas pueden ser o no favorables a la vida de las personas. Ahora bien, vale la pena preguntarse: ¿Cómo queremos convivir? ¿Cuál es el propósito de la convivencia que deseamos disfrutar? ¿Cómo podemos lograr una convivencia óptima. Esto es posible? ¿Las creencias convencionales que posemos sobre la *convivencia* pueden ser desmitificadas a partir de la educación formal e informal de las personas, en su rol de personas?

Afortunadamente, si podemos lograrlo mientras estemos motivados intrínsecamente a clarificar nuestros propósitos de por qué vivimos como vivimos y por qué vivimos de esta forma con los demás. Podemos lograrlo tomando consciencia de nuestra responsabilidad en el futuro de la humanidad y sobre nuestra propia vida, lo que implica obviamente, estar abiertos a "cuidar de sí mismos" y en la misma medida a "cuidar de los demás, del entorno, de nuestras instituciones y de la nación".

Claro, que es posible *convivir* de manera positiva, creativa, productiva, saludable, placentera, comprometida y trascendental (Csikszentmihalyi, 2008), pues tenemos la posibilidad de de-construir

las creencias que por mucho tiempo han gobernado nuestras mentes y relaciones socio-afectivas en el entorno inmediato, con programaciones psicológicas, tales como: “discutir es natural” “conflictos tenemos todos” “las peleas son normales” “es muy difícil lograr acuerdos” “quien no ama, no pelea” “todo es culpa de la fisiología y del inconsciente”, etc. Por el contrario, la *convivencia óptima,* al mismo tiempo que propicia relaciones saludables y gratificantes, minimiza la influencia y la adaptación pasiva a las relaciones tóxicas, de modo que la convivencia *deviene de…* pero también produce bienestar personal y colectivo. No obstante, desde esta autoría, la convivencia puede ser óptima en la medida en que sea dialógica y reflexiva (Vielma, 2009).

La praxis dialógica reflexiva en este contexto de análisis, es definida como un “encuentro desde lo humano” por tratarse de una actitud consciente, intencional, disciplinada, auténtica, orientada al logro de relaciones armónicas, justas, equitativas, honestas, en donde el significado de la experiencia personal cobra especial valía al requerir de lucidez del pensamiento y del sentir (desde lo afectivo, no únicamente intelectual). Con ello, se rebasa su utilidad instrumental como estrategia didáctica y comunicativa, su implementación condicional (resolución de conflictos); y su conveniencia (la manipulación, el convencimiento o la persuasión), pues, por el contrario, en la *praxis dialógica reflexiva* se enfatizan los principios éticos de la “vida buena” reconociendo tanto la intersubjetividad como la divergencia en el modo de percibir e interpretar el significado de las experiencias de relación o interacción humana.

En síntesis, la convivencia dialógica reflexiva puede ser concebida como una creación humana transformadora en permanente construcción. Es también una manera de interpretar la existencia humana como algo valioso y digno de cuidar, que tiene un fin en sí misma y es expresada de manera consciente en la realidad social que conocemos. Conforme a lo anterior, puede ser descrita como “el acompañamiento con sentido” que deviene de la acción reflexiva, dado que en la praxis, quienes conviven dialógicamente, ya han reflexionado sobre lo que hacen y como lo hacen, sobre su estilo comunicativo y lo que desean comunicar, aunque también puede suponer una suerte de *descubrimiento sobre sí mismo* en el mundo, en la medida en que se hace cada vez más frecuente y se convierte en un desafío existencial.

Según lo expuesto, la convivencia dialógica reflexiva surge en función de un destino de la acción premeditado, al lograrse por elección propia, voluntaria, auto-determinada, en un tiempo cronológico y subjetivo; en un espacio físico y psicológico; así como también, en unas condiciones contextuales que bien vale la pena considerar, por requerir de un esfuerzo colectivo. En el contexto universitario la convivencia estaría dada entre compañeros de clase y profesores; en el contexto de la dinámica familiar, entre sus integrantes; en el contexto laboral entre jefes y trabajadores; y en el contexto de la comunidad entre vecinos y transeúntes, etc.).

Así mismo, la *convivencia dialógica reflexiva*, se concibe como una *utopía realizable* que permite a las personas *transcender* (vivir la vida con un propósito elevado), *diferenciarse* (en lo individual) al ser se más conscientes, responsables y creativos en sus relaciones humanas; e *integrarse socialmente* al contribuir con el bienestar y la salud psíquica de la sociedad.

Premisas en el estudio de la convivencia dialógica reflexiva.

a. El sentido de la vida como un proyecto humano que potencia la dignidad personal.

De acuerdo con Vielma (2011) la praxis dialógica como actitud ética ante la vida potencia la dignidad personal. Esto se refiere a como se ha visualizado y que se está haciendo para materializar el proyecto de vida personal.

Desde este punto de vista, el *sentido de la vida* imprime significado a la experiencia cotidiana y a la vez le otorga una valoración subjetiva. Es el caso de quien afronta e interpreta las circunstancias y situaciones de manera positiva o considera el insumo de aprendizaje que puede abstraer de ellas.

Con base a estas ideas, puede afirmarse que cuando la vida tiene sentido, la energía psíquica es adecuadamente invertida y se restablece la estabilidad emocional, que no es esencialmente algo permanente. Por ejemplo, como suele ocurrir en: las discusiones entre personas extrañas o desconocidas, en los momentos de confrontación, y en el afecto negativo (enojo, aburrimiento, apatía o ansiedad, etc.).

Según estos planteamientos, puede inferirse entonces que la calidad de la *convivencia* depende de la *calidad subjetiva de la experiencia y de la vida con propósito*. En relación a la calidad subjetiva de la experiencia, en la *convivencia dialógica reflexiva* predominan los estados de fluidez psíquica y las relaciones interpersonales adquieren cierta direccionalidad como resultado de la empatía, de la asertividad, del respeto, del aprecio incondicional positivo y de la aceptación del pensamiento divergente. En este tipo de convivencia, se reconoce que los demás también tienen una “mirada sobre sí mismos” y de “SÍ mismos” y sobre su futuro. Esta mirada, permite primero, comprender mejor las diferencias individuales que se expresan de manera explícita o encubierta; y segundo, identificar otros indicadores que sirven de retroalimentación a las personas sobre su propio bienestar o la ausencia de bienestar, entre ellos: la autoconsciencia (capacidad reflexiva), la autoestima (amor propio) y la autoeficacia (cumplimiento de propósitos). Todos estos son aspectos valorativos y afectivos relacionados con el sentido de la vida, con el auto-concepto y la salud psíquica.

En esta propuesta investigativa, explorar qué significado tiene la convivencia para los estudiantes y documentarlos sobre *la convivencia dialógica reflexiva,* es uno de los objetivos básicos.

b. Las teorías implícitas y las representaciones sociales en torno a la historia familiar de aprendizajes.

Una tendencia de la psique es expresarse en la vida cotidiana, a través de los comportamientos y los rasgos de la personalidad, siendo uno de sus mecanismos reguladores: las creencias adquiridas a temprana edad. Estas creencias se presentan, reproducen y manifiestan a través de programaciones sociales y psicológicas de las cuales no podemos escapar pero sí “darnos cuenta” identificarlas, reconocerlas, reemplazarlas y modificarlas. Estas creencias pueden ampliar el “horizonte de nuestro destino” pero también limitarnos.

Por su parte, las creencias personales pueden convertirse en teorías implícitas, y éstas a su vez pueden alcanzar el estatus de representaciones sociales sobre los temas de la vida: el amor, la muerte,el amor, la amistad, la autorrealización del venezolano y la esperanza, entre otros, en donde las primeras, terminarían probablente siendo consensuadas y compartidas.

Un aspecto a considerar, es que existen tantas creencias como teorías implícitas y representaciones sociales, personas y culturas. Ambas impregnan la vida personal, la vida social, la vida espiritual, de pareja, profesional; el quehacer en general y hasta la identidad de las instituciones.

En esta propuesta de trabajo, que los estudiantes universitarios analicen con detenimiento sus propias teorías implícitas en contraste con algunas representaciones sociales predominantes en el entorno*,* es un punto relevante; tanto como, observar la influencia de ambas en el pasado de sus vidas, o en otras palabras, en su historias familiares. Con ello, se pretende además, inducir a que estos jóvenes reflexionen sobre la relación existente entre sus aprendizajes familiares y la presencia de bienestar o malestar según las relaciones humanas que caracterizan su convivencia. Aunado a ello, se espera que conozcan en qué consiste la *convivencia dialógica reflexiva* e infieran posibles cambios en su epistemología persona para lograr una existencia orientada y con propósito.

Sobre este particular, los cambios de paradigma sobre la convivencia se han traducido en logros para la humanidad. Dan cuenta de ello, los movimientos activistas por la paz, por la defensa y protección de los animales, de los derechos humanos, del género, entre otros.

c. La capacidad de apertura frente a la incorporación de cambios en el paradigma personal.

En esta propuesta la búsqueda del autoconocimiento, supone cambios en el paradigma personal. Ello implica invertir adecuadamente la energía psíquica en el logro de la sana convivencia. La rigidez limita, inhibe, coarta; y por el contrario, la amplitud o la flexibilidad facilita el aprendizaje en la convivencia, el diálogo y la reflexión.

d. La responsabilidad personal en el logro del bienestar colectivo, entre otros.

Esta premisa incluye al mismo tiempo:

1. La búsqueda de la trascendencia, la diferenciación (en lo individual) y la integración social.
2. El compromiso de involucrarse auténticamente en los procesos del buen vivir.
3. La comprensión de las tendencias a convivir de modos diversos en nuestro contexto psicosocial.

Sobre estar afirmaciones, y en opinión de Csikszentmihalyi (2008), las personas suelen estar en capacidad de aprender a experimentar la vida placentera, la vida comprometida y la vida significativa.
Esto guarda relación con la concepción del ser humano de ser un sujeto psicológico e histórico (Roig, 1999); no solo contemplativo sino transformador, que aporta algo positivo de sí mismo.

En el disfrute de la *convivencia dialógica y reflexiva,*: la *vida placentera* implicaría compartir con personas que nos agradan, en cuya compañía experimentamos emociones positivas. La *vida comprometida* no siempre estaría relacionada con el placer aunque tampoco, necesariamente, con la

renuncia, el esfuerzo o el sufrimiento (por ejemplo el convivir en familia o con la comunidad mantener una conversación interesante, enseñar, educar, concienciar, prevenir, contribuir, sensibilizar, etc.). El disfrute estaría relacionado con la actitud interior y las fortalezas personales; y así mismo, la vida *significativa* con encontrarle un propósito.

Descripción sucinta de la propuesta

El objetivo principal de la propuesta de investigación psico-educativa consiste en estimular la búsqueda del cambio psicológico, el autoconocimiento y el crecimiento personal en estudiantes universitarios a través de un enfoque psicológico alternativo de las relaciones interpersonales y de la convivencia dialógica reflexiva. En cuanto a metodología, fue seleccionado el análisis fenomenológico-hermenéutico de las experiencias vividas por docentes en proceso de formación profesional inicial, (estudiantes universitarios) obtenidas a través de actividades de extensión universitaria adscritas al GISCSVAL.ULA. Dentro de estas actividades se mencionan: talleres, micro-talleres, prácticas de integración de los aprendizajes, visitas institucionales, etc. Cada una de estas actividades tiene una planificación flexible y unos objetivos particulares.

Algunas interrogantes.

Con respecto a las implicaciones éticas de la convivencia dialógica- reflexiva, surgen algunas interrogantes: ¿Qué caracteriza la convivencia consigo mismos, en el hogar con los seres queridos, con los vecinos y compañeros de trabajo o personas que más frecuentas o pasas la mayor parte del tiempo? ¿Cuáles son las principales fortalezas de la convivencia dialógica reflexiva? ¿Qué importancia tiene re-estructurar las dinámicas cotidianas de interacción? ¿Qué aporta la institución educativa, el profesorado y los estudiantes universitarios? ¿Podemos rescatar los rasgos positivos de las personas que contribuyen al logro de la convivencia dialógica? ¿Qué características diferencian a una persona que convive dialógica y reflexivamente?

Algunas de estas características son:

1. La autonomía y la iniciativa personal (apertura mental, sentido del humor y espiritualidad).
   Están vinculadas con el aprendizaje personal, la autoestima y el trabajo disciplinado consigo mismo.
2. Consciencia social y ciudadanía (integridad, amabilidad e inteligencia social, sentido de Justicia, capacidad de perdonar, prudencia, autocontrol, gratitud,). Está relacionada con las habilidades sociales y la comunicación, la inteligencia emocional y la educación para la paz

Reflexiones preliminares.

La convivencia dialógica reflexiva es una utopía realizable (Roig, 1999) por cuanto supone una forma de pensar en el futuro de las relaciones humanas y al mismo tiempo, en el futuro de la sociedad

en el espacio de lo que es realizable y factible de lograr a partir del cambio y la transformación personal. No obstante, nada escapa a la ley universal de la incertidumbre sobre el alcance de nuestro compromiso e involucración en aquello que es "deseable, posible, incluso necesario" y que depende en cierta forma de las decisiones humanas basadas en la esperanza, en el optimismo, y en la responsabilidad creativa de sintonizarnos con aquello que favorece los procesos históricos de la vida social, y su continuidad.

Comenzar por la búsqueda del aprendizaje personal fundamentado en la auto-observación y la reflexión introspectiva sobre nuestros modos de convivencia, enfatizar en la utilidad de propuestas psicoeducativas como la que ha sido descrita en este papel de trabajo y pensar en la institución universitaria y en la vida futura de los estudiantes universitarios, constituye un interesante desafío que coloca a prueba nuestras habilidades para crear bienestar personal y colectivo y para cumplir la premisa de que podemos tener una vida placentera, comprometida y trascendental.

Bibliohemerografía.

1. **CSIKSZENTMIHALYI, Mihaly (2008).** *El Yo Evolutivo. Una psicología para un mundo globalizado*. Barcelona: Kairós.
2. **CORTINA, Adela (1999).** *Ciudadanos del mundo. Hacia una teoría de la Ciudadanía.* Alianza Editorial: Barcelona, España.
3. **FIERRO, Alfredo(2000).** *Sobre la vida feliz*. Málaga: Aljibe.
4. **MARTÍN FIORINO, Victor (2011).** Ética y Ciencia. Conferencia presentada en la Feria Internacional del Libro Universitario. Foro del GISCSVAL.ULA.
5. **IKEDA, Daisaku (2000).** *La paz por medio del diálogo. Es tiempo de conversar. Propuesta de paz* .TheSokaGakkai: Tokio, Japón.
6. **MAKIGUCHI, Tsunesaburo (1998).** *Educación para una vida creativa*. UFlo:Japón.
7. **QUINTERO- MONTILLA, María del Pilar (2009**). Seminario de estudios permanentes del GISCSVAL. ULA. Documento no publicado.
8. **Roig, Andrés Arturo (1999).** Seminario "El sujeto psicológico en la filosofía latinoamericana". Actividades de extensión del GISCSVAL.ULA. Facultad de Humanidades y Educación. ULA.
9. **TUNNERMANMM, Carlos(1997).** "Cultura de paz: Un nuevo paradigma para Centroamérica". En: *Derechos Humanos: Evolución histórica y reto educativo*. UNESCO.
10. **VIELMA, Jhorima (2002).** "El enfoque dialógico: Una perspectiva humanizante en la búsqueda del bienestar psicológico de los docentes venezolanos". Ponencia presentada en XI Jornadas de Psicología Social "Tolerancia y ciudadanía. Hacia la construcciónde la convivencia". AVEPSO. Caracas, Venezuela.
11. **VIELMA, Jhorima (2009).** La praxis dialógica reflexiva en la vida cotidiana. Conversatorio del Seminario de estudios permanentes del GISCSVAL.ULA. Documento no publicado.