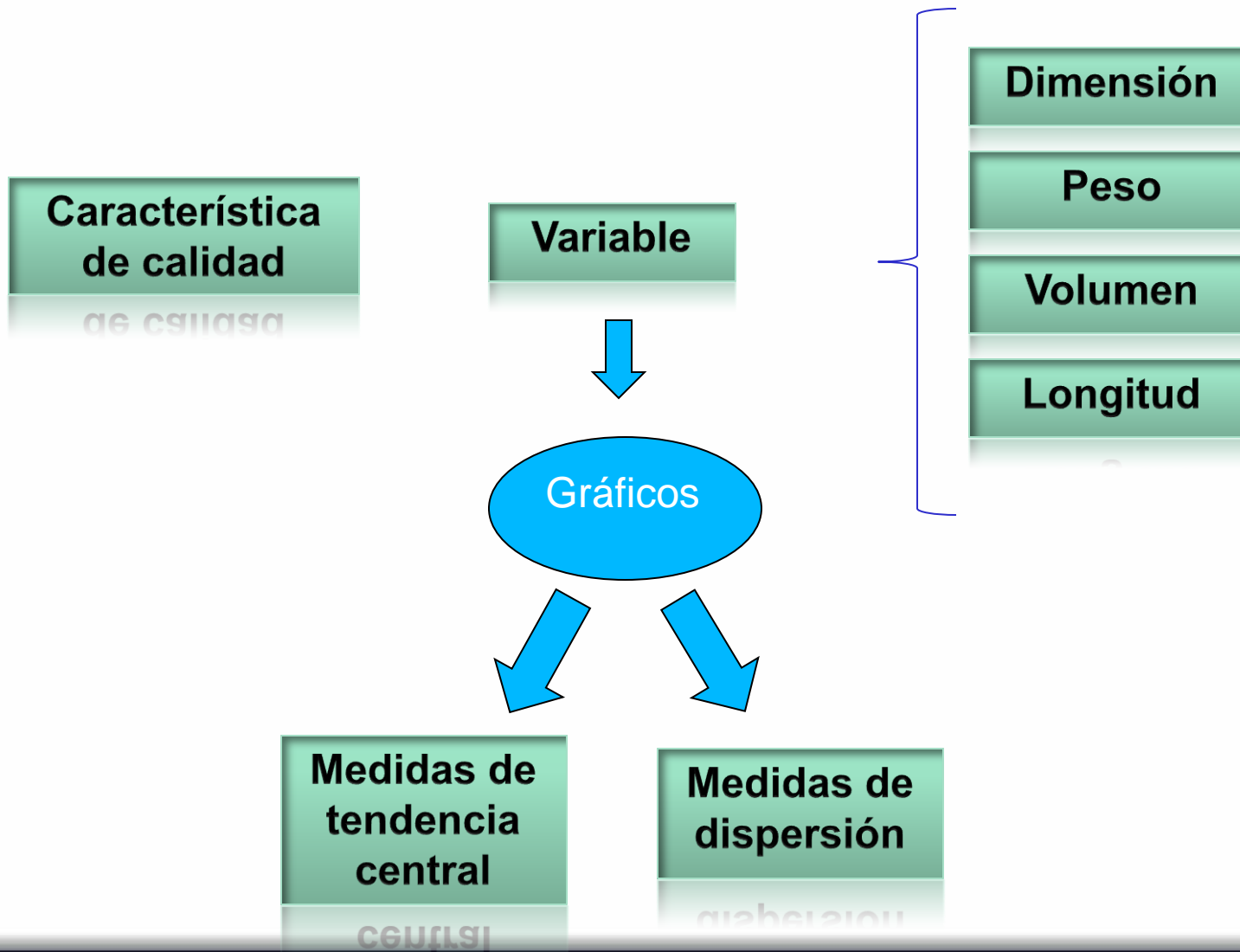


# Tema 4. Gráficos de control para variables



## Gráficos de control para variables



## Gráficos de control para variables

Gráfico de control  
para variables



## Gráficos de control para variables

Un proceso se considera estable

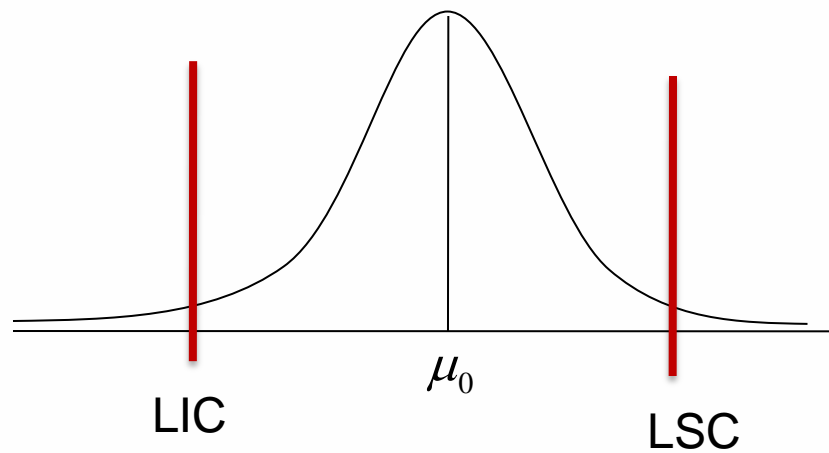
Cuando la media del proceso sea igual a la media de las especificaciones

Cuando la desviación estándar del proceso sea igual a la desviación estándar de las especificaciones

estándar de las especificaciones



## Gráficos de control para variables



## Gráficos de control para variables

### Gráficos de control para la media y el rango

#### Gráfico de control para la media ( $\bar{X}$ )

Sea  $X_1, X_2, \dots, X_n$  una m.a. de una determinada característica de calidad

Si  $X_i \sim N(\mu, \sigma^2)$  entonces  $\bar{X} \sim N\left(\mu, \frac{\sigma^2}{n}\right)$

Si la población no es normal pero el tamaño de muestra es grande, podemos asumir que la distribución de la media muestral es aproximadamente normal



## Gráficos de control la media

La media y la varianza poblacional son conocidas

$$LSC = \mu + 3 \frac{\sigma}{\sqrt{n}} = \mu + A\sigma$$

$$LC = \mu$$

$$LIC = \mu - 3 \frac{\sigma}{\sqrt{n}} = \mu - A\sigma$$

$$LSC = \mu + Z_{\alpha/2} \frac{\sigma}{\sqrt{n}}$$

$$LC = \mu$$

$$LIC = \mu - Z_{\alpha/2} \frac{\sigma}{\sqrt{n}}$$

Límites de control 3 sigma

Límites de control  
probabilísticos



## Gráficos de control la media

La media y la varianza poblacional son desconocidas

Muestra	$n_i$	Valores observados	$\bar{X}_i$
1	n	$X_{11}, X_{12}, X_{13}, \dots X_{1n}$	$\bar{X}_1$
2	n	$X_{21}, X_{22}, X_{23}, \dots X_{2n}$	$\bar{X}_2$
·			
·			
·			
m	n	$X_{m1}, X_{m2}, X_{m3}, \dots X_{mn}$	$\bar{X}_m$
			$\bar{\bar{X}}$

$$\bar{\bar{X}} = \frac{\sum_{i=1}^m \bar{X}_i}{m} \quad E(\bar{\bar{X}}) = \mu$$





## Gráficos de control de la media

La media y la varianza poblacional son desconocidas

Estimación de la varianza

Basada en las amplitudes o rangos muestrales

Basada en las desviaciones estándar muestrales



## Gráficos de control de la media

Basada en las amplitudes o rangos muestrales

Sea  $X_1, X_2, \dots, X_n$  una m.a.

$$R = X_{(n)} - X_{(1)}$$

Si  $X_i \sim N(\mu, \sigma^2)$

Amplitud relativa:  $W = \frac{R}{\sigma}$

Tiene distribución conocida cuyos parámetros son

$$d_2 = \mu_W = \text{media de } W$$

$$d_3 = \sigma_W = \text{desviación estándar de } W$$



## Gráficos de control de la media

Basada en las amplitudes o rangos muestrales

Muestra	$n_i$	Valores observados	$R_i$
1	n	$X_{11}, X_{12}, X_{13}, \dots X_{1n}$	$R_1$
2	n	$X_{21}, X_{22}, X_{23}, \dots X_{2n}$	$R_2$
·			
·			
·			
m	n	$X_{m1}, X_{m2}, X_{m3}, \dots X_{mn}$	$R_m$
			$\bar{R}$

$$\bar{R} = \frac{\sum_{i=1}^m R_i}{m}$$



## Gráficos de control de la media

Basada en las amplitudes o rangos muestrales

Como

$$W = \frac{R}{\sigma}$$

Aplicando  
esperanza

$$E(W) = E\left(\frac{R}{\sigma}\right) = \frac{E(R)}{\sigma}$$

despejando

$$\sigma = \frac{E(R)}{E(W)} = \frac{E(R)}{d_2}$$

Estimador

$$\hat{\sigma} = \frac{\hat{E}(R)}{d_2} = \frac{\bar{R}}{d_2} \quad \rightarrow \quad \hat{\sigma}_{\bar{x}} = \frac{\bar{R}}{d_2 \sqrt{n}}$$



## Gráficos de control la media

La media y la varianza poblacional son desconocidas

$$LSC = \hat{\mu} + 3\sigma_{\bar{X}} = \bar{\bar{X}} + \frac{3}{d_2\sqrt{n}} \bar{R} = \bar{\bar{X}} + A_2\bar{R}$$

$$LC = \hat{\mu} = \bar{\bar{X}}$$

$$LIC = \hat{\mu} - 3\sigma_{\bar{X}} = \bar{\bar{X}} - \frac{3}{d_2\sqrt{n}} \bar{R} = \bar{\bar{X}} - A_2\bar{R}$$

Límites de control 3 sigma

$$LSC = \bar{\bar{X}} + \frac{Z_{\alpha/2}}{d_2\sqrt{n}} \bar{R}$$

$$LC = \bar{\bar{X}}$$

Límites de control probabilísticos

$$LIC = \bar{\bar{X}} - \frac{Z_{\alpha/2}}{d_2\sqrt{n}} \bar{R}$$



## Gráficos de control la media

La media y la varianza poblacional son desconocidas

Este método de estimación es bueno para muestras pequeñas

n	Eficiencia relativa
2	1,000
3	0,992
4	0,975
5	0,955
6	0,930
10	0,850



## Función Característica de Operación

$$\begin{aligned}\beta &= P(LIC < \bar{X} < LSC / \mu_1) \\ &= P(\bar{X} < LSC / \mu_1) - P(\bar{X} \leq LIC / \mu_1) \\ &= P\left(\frac{\bar{X} - \mu_1}{\sigma / \sqrt{n}} < \frac{LSC - \mu_1}{\sigma / \sqrt{n}}\right) - P\left(\frac{\bar{X} - \mu_1}{\sigma / \sqrt{n}} < \frac{LIC - \mu_1}{\sigma / \sqrt{n}}\right) \\ &= \phi\left(\frac{LSC - \mu_1}{\sigma / \sqrt{n}}\right) - \phi\left(\frac{LIC - \mu_1}{\sigma / \sqrt{n}}\right)\end{aligned}$$



## Función Característica de Operación

Sustituyendo LSC, LIC y  $\mu_1$  por sus respectivas expresiones

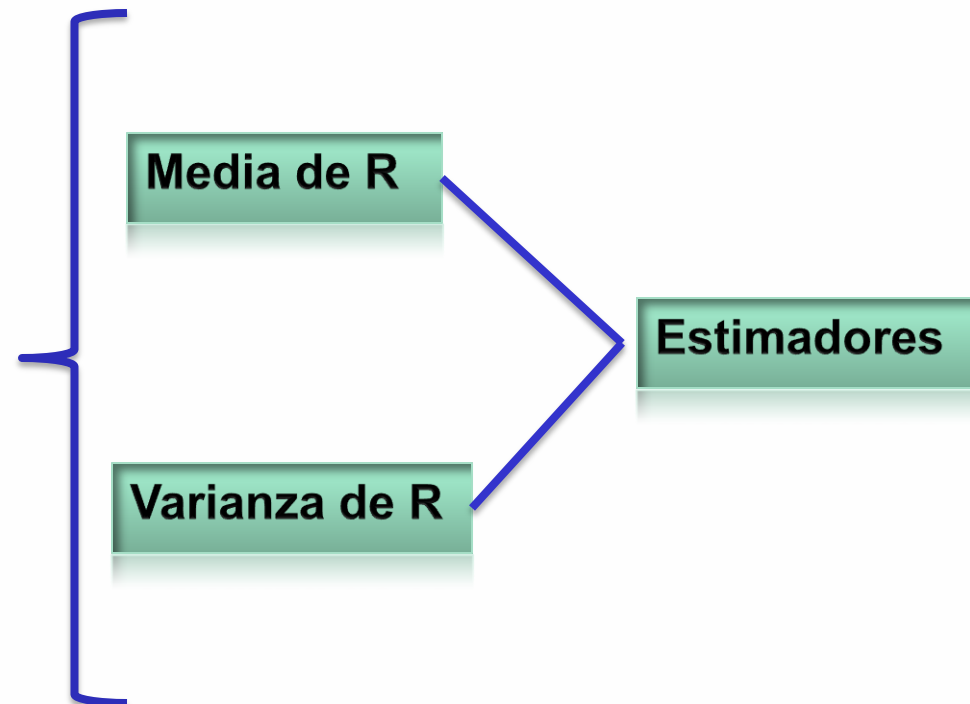
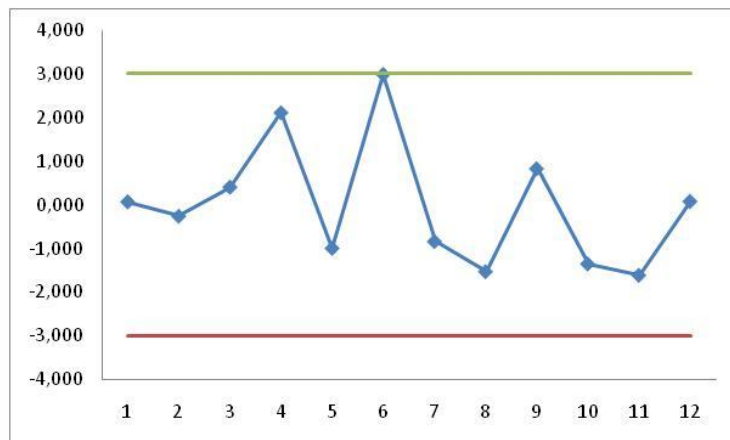
$$\begin{aligned}
 \beta &= \phi \left( \frac{\mu_0 + k \left( \frac{\sigma}{\sqrt{n}} \right) - \mu_0 - \delta\sigma}{\sigma / \sqrt{n}} \right) - \phi \left( \frac{\mu_0 - k \left( \frac{\sigma}{\sqrt{n}} \right) - \mu_0 - \delta\sigma}{\sigma / \sqrt{n}} \right) \\
 &= \phi \left( \frac{k \left( \frac{\sigma}{\sqrt{n}} \right) - \delta\sigma}{\sigma / \sqrt{n}} \right) - \phi \left( \frac{-k \left( \frac{\sigma}{\sqrt{n}} \right) - \delta\sigma}{\sigma / \sqrt{n}} \right) \\
 &= \phi(k - \delta\sqrt{n}) - \phi(-k - \delta\sqrt{n})
 \end{aligned}$$





## Gráfico de control para R

Como R se usa para estimar a  $\sigma$  cuando n es pequeño, entonces la variabilidad de un proceso puede ser controlada usando el Rango.



## Gráfico de control para R

## Media de R

$$W = \frac{R}{\sigma} \quad \longrightarrow \quad R = \sigma W$$

$$\mu_R = E(R) = E(\sigma W) = \sigma E(W) = \sigma d_2$$

## Varianza de R

$$\sigma_R^2 = V(R) = V(\sigma W) = \sigma^2 V(W) = \sigma^2 d_3^2$$

$$\sigma_R = \sigma d_3$$



## Gráfico de control para R

Con  $\sigma$  conocido

$$LSC = \sigma d_2 + 3\sigma d_3 = \sigma(d_2 + 3d_3) = \sigma D_2$$

$$LC = \sigma d_2$$

$$LIC = \sigma d_2 - 3\sigma d_3 = \sigma(d_2 - 3d_3) = \sigma D_1$$

Con  $\sigma$  desconocido

Debemos estimar la media y la desviación estándar de R, es decir debemos estimar

$$\mu_R = E(R) = \sigma d_2 \quad \Rightarrow \quad \hat{\mu}_R = \hat{E}(R) = \hat{\sigma} d_2 = \frac{\bar{R}}{d_2} d_2 = \bar{R}$$

$$\sigma_R = \sigma d_3 \quad \Rightarrow \quad \hat{\sigma}_R = \hat{\sigma} d_3 = \frac{\bar{R}}{d_2} d_3$$



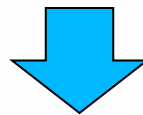
## Gráfico de control para R

Con  $\sigma$  desconocido

$$LSC = \hat{E}(R) + 3\hat{\sigma}_R = \bar{R} + 3\frac{\bar{R}}{d_2}d_3 = \bar{R}\left(1 + 3\frac{d_3}{d_2}\right) = \bar{R}D_4$$

$$LC = \hat{E}(R) = \bar{R}$$

$$LIC = \hat{E}(R) - 3\hat{\sigma}_R = \bar{R} - 3\frac{\bar{R}}{d_2}d_3 = \bar{R}\left(1 - 3\frac{d_3}{d_2}\right) = \bar{R}D_3$$



Límites 3 sigma



## Gráfico de control para R

Con  $\sigma$  desconocido

Límites probabilísticos

$$W = \frac{R}{\sigma} \sim W(n)$$

$$1 - \alpha = P\left(W_{\alpha/2}(n) \leq W \leq W_{1-\alpha/2}(n)\right) = P\left(W_{\alpha/2}(n) \leq \frac{R}{\sigma} \leq W_{1-\alpha/2}(n)\right)$$

$$= P\left(W_{\alpha/2}(n)\sigma \leq R \leq W_{1-\alpha/2}(n)\sigma\right) = P\left(W_{\alpha/2}(n)\frac{\bar{R}}{d_2} \leq R \leq W_{1-\alpha/2}(n)\frac{\bar{R}}{d_2}\right)$$

Haciendo  $D_{\alpha/2}(n) = W_{\alpha/2}(n)\frac{1}{d_2}$  y  $D_{1-\alpha/2}(n) = W_{1-\alpha/2}(n)\frac{1}{d_2}$

$$P\left(D_{\alpha/2}(n)\bar{R} \leq R \leq D_{1-\alpha/2}(n)\bar{R}\right) = 1 - \alpha$$



## Gráfico de control para R

Con  $\sigma$  desconocido

Límites probabilísticos

$$LSC = D_{1-\alpha/2}(n)\bar{R}$$

$$LC = \bar{R}$$

$$LIC = D_{\alpha/2}(n)\bar{R}$$



## Gráfico de control para R

Comentario

Gráfico R

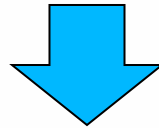


Gráfico de la media



## Ejemplo

Unas piezas manufacturadas por un proceso de moldeo de inyección, se somete a una prueba de resistencia a la compresión. Se colectan 20 muestras de 5 partes cada una, y las resistencias a la compresión (en psi) se presentan en la tabla siguiente





## Ejemplo

Muestra	$X_1$	$X_2$	$X_3$	$X_4$	$X_5$	$\bar{X}_i$	$R_i$
1	83	81,2	78,7	75,7	77	79,12	7,3
2	88,6	78,3	78,8	71	84,2		
3	85,7	75,8	84,3	75,2	81		
4	80,8	74,4	82,5	74,1	75,7		
5	83,4	78,4	82,6	78,2	78,9		
6	75,3	79,9	87,3	89,7	81,8		
7	74,5	78	80,8	73,4	79,7		
8	79,2	84,8	81,5	86	74,5		
9	80,4	86,1	76,2	84,1	80,2		
10	75,7	75,2	71,1	82,1	74,3		
11	80	81,5	78,4	73,8	78,1		
12	80,6	81,8	79,3	73,8	81,7		
13	82,7	81,3	79,1	82	79,5		
14	79,2	74,9	78,6	77,7	75,3		
15	85,5	82,1	82,8	73,4	71,7		
16	78,8	79,6	80,2	79,1	80,8		
17	82,1	78,2	75,5	78,2	82,1		
18	84,5	76,9	83,5	81,2	79,2		
19	79	77,8	81,2	54,4	81,6		
20	84,5	73,1	78,6	78,7	80,6		

$$\bar{X}_1 = \frac{83 + 81,2 + 78,7 + 75,7 + 77}{5}$$

$$= 79,12$$

$$R_1 = 83 - 75,7 = 7,3$$

$$S_1^2 = \sqrt{\frac{83^3 + \dots + 77^2 - 79,12^2}{5 - 1}}$$

$$= 2,98948$$



## Ejemplo

Muestra	$X_1$	$X_2$	$X_3$	$X_4$	$X_5$	$\bar{X}_i$	$R_i$	$S_i$
1	83	81,2	78,7	75,7	77	79,12	7,3	2,98948
2	88,6	78,3	78,8	71	84,2	80,18	17,6	6,64771
3	85,7	75,8	84,3	75,2	81	80,4	10,5	4,79218
4	80,8	74,4	82,5	74,1	75,7	77,5	8,4	3,88265
5	83,4	78,4	82,6	78,2	78,9	80,3	5,2	2,49399
6	75,3	79,9	87,3	89,7	81,8	82,8	14,4	5,77754
7	74,5	78	80,8	73,4	79,7	77,28	7,4	3,22289
8	79,2	84,8	81,5	86	74,5	81,2	11,5	4,60923
9	80,4	86,1	76,2	84,1	80,2	81,4	9,9	3,83601
10	75,7	75,2	71,1	82,1	74,3	75,68	11	4,01024
11	80	81,5	78,4	73,8	78,1	78,36	7,7	2,89016
12	80,6	81,8	79,3	73,8	81,7	79,44	8	3,31104
13	82,7	81,3	79,1	82	79,5	80,92	3,6	1,56589
14	79,2	74,9	78,6	77,7	75,3	77,14	4,3	1,94242
15	85,5	82,1	82,8	73,4	71,7	79,1	13,8	6,14207
16	78,8	79,6	80,2	79,1	80,8	79,7	2	0,81240
17	82,1	78,2	75,5	78,2	82,1	79,22	6,6	2,85079
18	84,5	76,9	83,5	81,2	79,2	81,06	7,6	3,10532
19	79	77,8	81,2	54,4	81,6	74,8	27,2	11,51086
20	84,5	73,1	78,6	78,7	80,6	79,1	11,4	4,11764



## Ejemplo

## Límites de control para R

$$LSC = \bar{R}D_4$$

Como  $\sigma$  es desconocido  $LC = \bar{R}$

$$LIC = \bar{R}D_3$$

De donde  $\bar{R} = 9,77; D_3 =$

Por lo tanto,

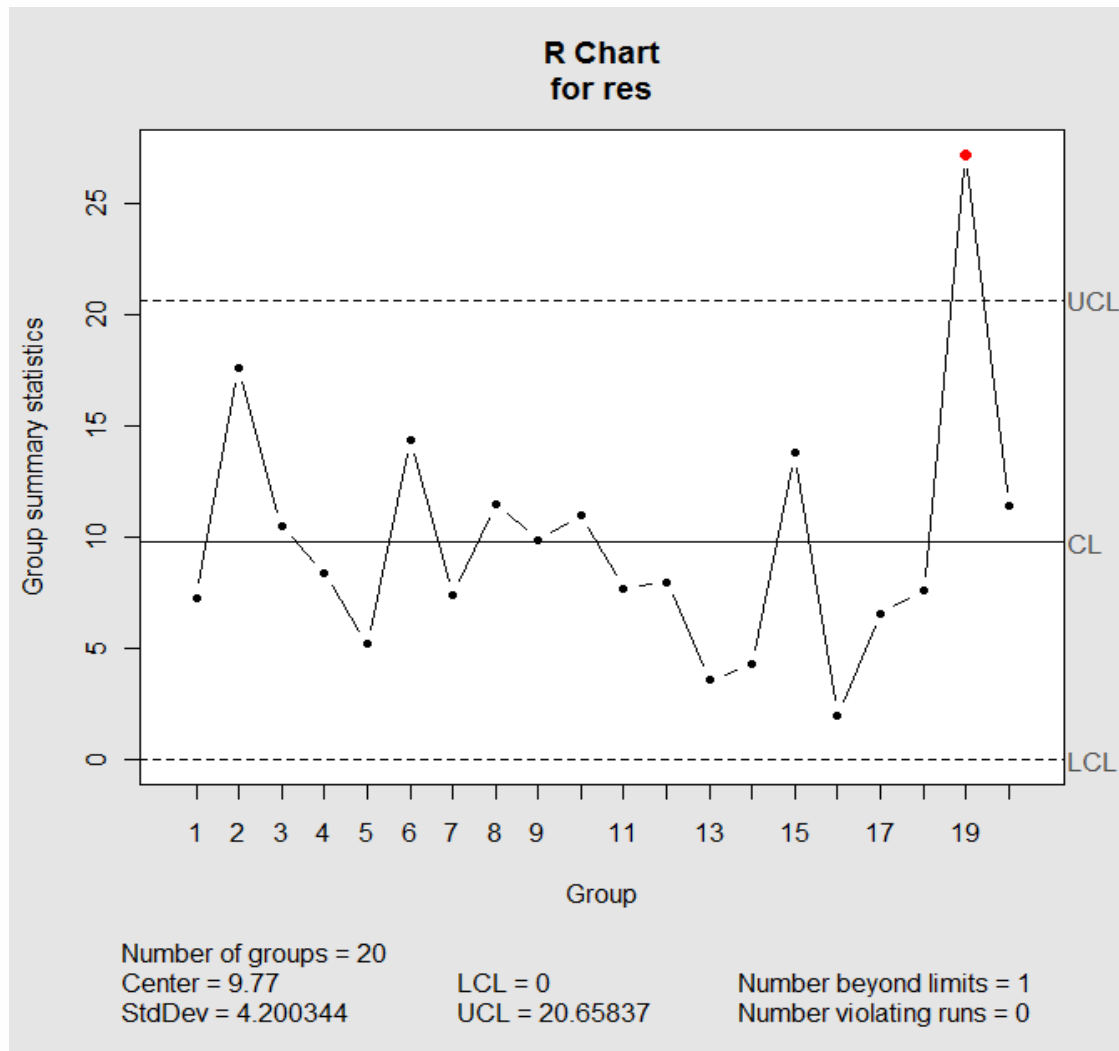
$$LSC = \bar{R}D_4 = 9,77^* =$$

$$LC = \bar{R} = 9,77$$

$$LIC = \bar{R}D_3 = 9,77^* =$$



## Ejemplo



## Ejemplo

## Límites de control para la media

Como  $\sigma$  es desconocido

$$LSC = \bar{\bar{X}} + A_2 \bar{R}$$

$$LC = \bar{\bar{X}}$$

$$LIC = \bar{\bar{X}} - A_2 \bar{R}$$

De donde

$$\bar{\bar{X}} = 79,235; \bar{R} = 9,77; A_2 =$$

Por lo tanto,

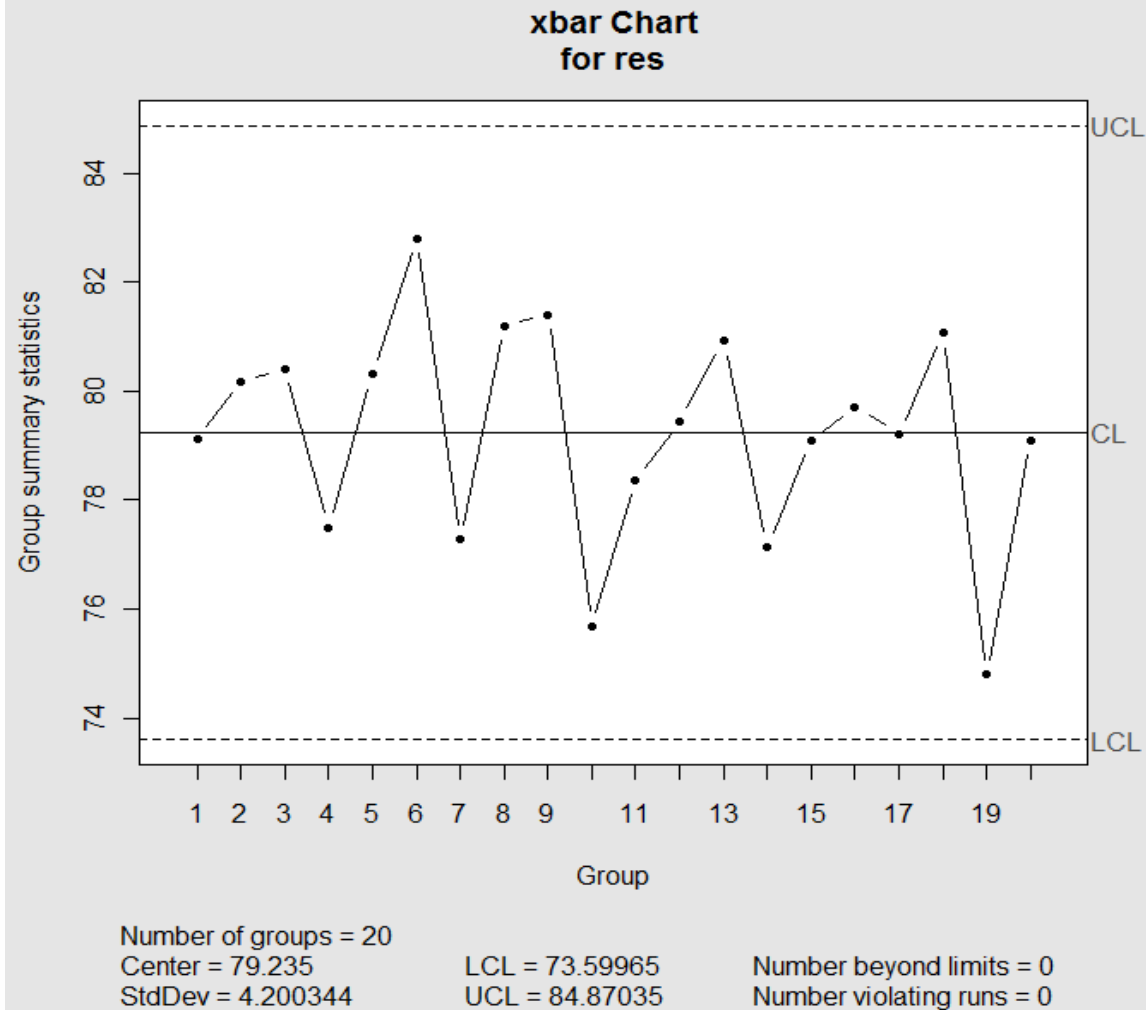
$$LSC = \bar{\bar{X}} + A_2 \bar{R} = 79,235 + A * 9,77 =$$

$$LC = \bar{\bar{X}} = 79,235$$

$$LIC = \bar{\bar{X}} - A_2 \bar{R} = 79,235 - A * 9,77 =$$

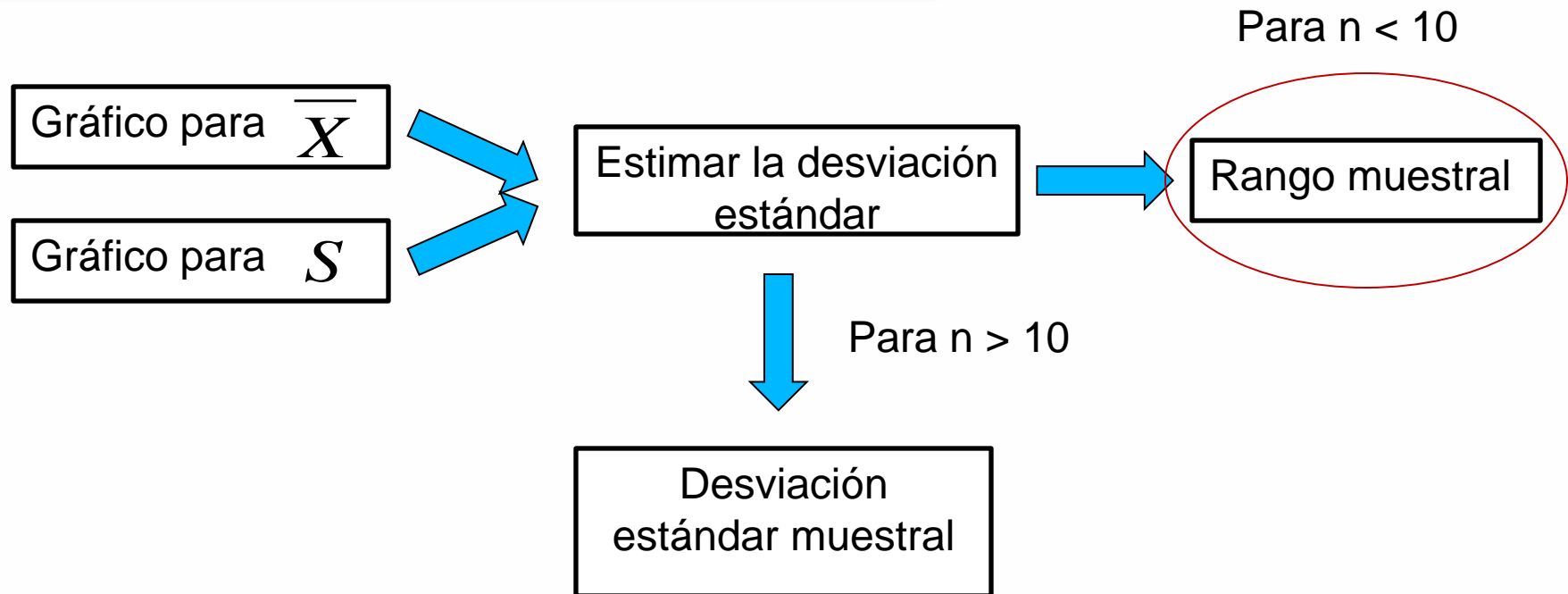


## Ejemplo



## Gráficos de control para variables

## Gráficos de control para la media y S



## Gráficos de control para la media y S

Distribución de la media

$$\bar{X} \sim N\left(\mu, \frac{\sigma^2}{n}\right)$$

Distribución de S

Si  $X \sim N(\mu, \sigma^2)$   $\longrightarrow$   $Y = \frac{(n-1)S^2}{\sigma^2} \sim \chi_{n-1}^2$

$$E(Y) = n - 1$$

$$Var(Y) = 2(n - 1)$$

Despejando  $S^2$   $\longrightarrow$

$$S^2 = \frac{Y\sigma^2}{(n-1)}$$

$$E(S^2) = \sigma^2$$

Aplicando raíz cuadrada  $\longrightarrow$

$$S = \sqrt{\frac{Y}{(n-1)}}\sigma$$

$$E(S) = \sqrt{\frac{2}{n-1}} \frac{\Gamma(n/2)}{\Gamma[(n-1)/2]} \sigma = C_4 \sigma$$

$$Var(S) = \sigma^2(1 - C_4^2)$$





## Gráficos de control la media

La media y la varianza poblacional son conocidas

$$LSC = \mu + 3 \frac{\sigma}{\sqrt{n}} = \mu + A\sigma$$

$$LC = \mu$$

$$LIC = \mu - 3 \frac{\sigma}{\sqrt{n}} = \mu - A\sigma$$

$$LSC = \mu + Z_{\alpha/2} \frac{\sigma}{\sqrt{n}}$$

$$LC = \mu$$

$$LIC = \mu - Z_{\alpha/2} \frac{\sigma}{\sqrt{n}}$$

Límites de control 3 sigma

Límites de control probabilísticos



## Gráficos de control la media

La media y la varianza poblacional son conocidas

$$LSC = \mu + 3 \frac{\sigma}{\sqrt{n}} = \mu + A\sigma$$

$$LC = \mu$$

$$LIC = \mu - 3 \frac{\sigma}{\sqrt{n}} = \mu - A\sigma$$

$$LSC = \mu + Z_{\alpha/2} \frac{\sigma}{\sqrt{n}}$$

$$LC = \mu$$

$$LIC = \mu - Z_{\alpha/2} \frac{\sigma}{\sqrt{n}}$$

Límites de control 3 sigma

Límites de control  
probabilísticos

## Gráficos de control para S

La media y la varianza poblacional son conocidas

$$LSC = C_4\sigma + 3\sigma\sqrt{1-C_4^2} = \sigma\left(C_4 + 3\sqrt{1-C_4^2}\right) = B_6\sigma$$

$$LC = C_4\sigma$$

$$LIC = C_4\sigma - 3\sigma\sqrt{1-C_4^2} = \sigma\left(C_4 - 3\sqrt{1-C_4^2}\right) = B_5\sigma$$



## Gráficos de control para S

La media y la varianza poblacional son conocidas

$$LSC = C_4\sigma + 3\sigma\sqrt{1-C_4^2} = \sigma\left(C_4 + 3\sqrt{1-C_4^2}\right) = B_6\sigma$$

$$LC = C_4\sigma$$

$$LIC = C_4\sigma - 3\sigma\sqrt{1-C_4^2} = \sigma\left(C_4 - 3\sqrt{1-C_4^2}\right) = B_5\sigma$$



## Gráficos de control para la media y S

La media y la varianza poblacional son desconocidas

Recordemos que los límites de control para la media y para S se pueden escribir como

$$LSC = E(\bar{X}) + 3\sqrt{Var(\bar{X})} = \mu + 3\sigma_{\bar{X}}$$

$$LC = E(\bar{X})$$

$$LIC = E(\bar{X}) - 3\sqrt{Var(\bar{X})} = \mu - 3\sigma_{\bar{X}}$$

$$LSC = E(S) + 3\sqrt{Var(S)} = E(S) + 3\sigma_S$$

$$LC = E(S)$$

$$LIC = E(S) - 3\sqrt{Var(S)} = E(S) - 3\sigma_S$$

