

Sistematización Organizacional

Estimados lectores de *ULA Universidad*: Iniciamos esta serie que titulamos “Sistematización Organizacional” con el propósito de divulgar los proyectos que en materia de servicios de información administrativa y sistematización de organizaciones, acometemos en la Universidad de Los Andes.



Esta primera entrega hemos preferido dedicarla a exponer la visión general que tenemos sobre el quehacer informático en ambientes administrativos de apoyo a la academia.

Es de alto valor estratégico lograr sistemas de información que acompañen los procesos administrativos y la toma de decisiones. Si bien se describe la academia como docencia, investigación y extensión, acéptese que tales actividades no podrían realizarse sin el apoyo administrativo que distribuye los recursos económicos y humanos, controlando la praxis de la institución.

Así pues, el registro del accionar de nuestros alumnos es una necesidad. Conocer la labor que desempeñan profesores e investigadores es primordial. El control presupuestario, financiero y contable resulta importante, cuanto más si se piensa que la Universidad tiene carácter eminentemente público y debe rendir cuenta de los dineros que recibe. El cálculo de la nómina y demás asuntos atinentes a nuestra fuerza laboral, son todas muestras de actividades sin las cuales la misión de la institución no se concretaría.

En el pasado, la Universidad no contaba con *sistemas* en estricto sentido. Contaba con apoyo computacional aislado para procesos puntuales, proveniente de personas quienes, por su condición de saber *entenderse* con esos complicados equipos que resultaban los computadores, servían de enlace entre lo que debía hacerse como parte del trabajo y el ordenador. El resultado, de lo cual no había escapatoria dada la precariedad de las condiciones tecnológicas imperantes, fue que los procesos dependían de los *analistas de sistemas*, incluso más que de los propios *sistemas*. Resultaba por ejemplo que para obtener un registro contable, en no pocas oportunidades, era más importante tener cerca al analista del Centro de Computación, que al contabilista. Inscribir un alumno en el curso, debía contar con que el registrador estudiantil cediera de buena gana su valioso tiempo. Y así podríamos señalar muchos ejemplos más.

El nuevo enfoque que vislumbramos para la Universidad, pasa por ubicar a cada quien en su lugar. El contador a la contabilidad, el registrador estudiantil a los registros y, por supuesto, el analista de sistemas, a los sistemas. Suponemos que la gente dedicada a la informatización debe hacerlo sin convertirse, ellos mismos, en actores a perpetuidad. Hoy en día es perfectamente posible que el usuario, sin intermediarios, obtenga y utilice directamente la información de los medios computacionales. Los ordenadores ya no son esas incomprensibles máquinas de antaño y aun cuando la labor de soporte técnico de ningún modo ha desaparecido, se ha restringido a detalles que pueden ser omitidos por el usuario final.

Por otro lado y contrario a lo que podría pensarse, el analista no sufrirá en absoluto, pues los problemas no se agotarán. Es necesario eso sí, alcanzar una mentalidad emprendedora según la cual cada nuevo proyecto es una oportunidad de crecimiento personal, cada problema efectivamente resuelto al cual entramos y del cual luego salimos, al dejarle funcionando, se transforma en la medida del éxito de la gente de sistemas.

En tiempos de estrechez económica es impostergable alcanzar la meta. Deben construirse verdaderos sistemas, que entren en el “torrente circulatorio” de la organización. Esta tarea es posible aunque no fácil, sobre todo cuando la controversia política estéril y los intereses individuales o grupales, rondan los espacios universitarios, nublando y deformando todo vestigio de progreso. Sin el concurso de estudiantes, profesores y trabajadores universitarios, caminando en la misma dirección, lamentablemente - hay que admitirlo - disminuyen nuestras probabilidades de éxito.

Ernesto Ponsot Balaguer

Profesor de la FACES - ULA
Director de Servicios de Información Administrativa