

### *Sistematización Organizacional*

Dedicamos esta entrega a comentar el Sistema Integrado de Registros Estudiantiles de la Universidad de Los Andes (**ULA\_SIRE**), puesto a prueba en los actuales momentos.

Hasta ahora, nuestra universidad no había podido lograr un verdadero sistema en esta materia, aún cuando ha tenido apoyos informáticos diversos, algunos programas y bastante abnegación por parte de quienes llevan adelante esta importante actividad.

Por primera vez en la ULA y desarrollado por la DSIA, se plantea con realismo un sistema que interconectará todas las instancias encargadas de los registros estudiantiles. La meta en esta primera etapa es incorporar la Oficina Central de Registros Estudiantiles y las Oficinas Sectoriales de Registros Estudiantiles en las Facultades. En una segunda etapa se integrarán a las mencionadas, la Oficina de Admisión Estudiantil y la Oficina de Grados, para concluir el diseño original, asimilando en una tercera etapa las restantes dependencias que rozan la materia, especialmente la Dirección de Asuntos Estudiantiles y los centros de control de distintos servicios como el comedor y la biblioteca, entre otros.

Se han hecho pruebas piloto bien exitosas (aunque no exentas de tribulaciones tecnológicas), en las facultades de Ciencias Económicas y Sociales e Ingeniería. No obstante, estas pruebas sólo han abarcado una pequeña parte del sistema: *las inscripciones*. El proyecto en realidad abarca mucho más y su esencia es el resguardo del expediente del alumno junto al seguimiento de su historial académico, en línea para toda la universidad.

Por un lado da soporte al ingreso del estudiante, sus inscripciones período a período, sus movimientos, su egreso. Por otro, apoya la planificación del semestre, el registro de los pensa de estudios, prelacones, profesores, aulas, capacidad de las instalaciones y demás procesos relacionados. También proporciona una base informática para el registro de calificaciones, emisión de constancias de notas, de inscripción, selección de materias, expedientes de grado y demás documentos propios del servicio. Pero tal vez, su contribución más importante, sea el soporte que brinda al proceso de toma de decisiones, en cuanto que mantendrá una única base de datos integrada para toda la organización.

A medida que los datos vayan depurándose, el funcionamiento del sistema perfeccionándose y su cobertura ampliándose a todas las facultades y núcleos, será posible seguir cohortes de alumnos, realizar estudios de rendimiento y prosecución, proyectar la matrícula, conocer la problemática socioeconómica del colectivo, en fin, contar con insumos suficientes y de calidad, en forma dinámica, para construir indicadores y añadir así reflexión e investigación experimental a la planeación docente cotidiana.

El sistema no resolverá el déficit de aulas en algunas facultades, tampoco podrá con la escasez de personal docente frente a la demanda estudiantil, no es una panacea y no logrará mucho sin el concurso de los universitarios. Constituirá, eso si, la herramienta por excelencia para optimizar nuestros recursos. Servirá, sin duda, como soporte de las comisiones de inscripción, curriculares, directores de escuela, decanos y autoridades universitarias y colocará, a profesores y alumnos, frente a una innovación tecnológica que mejora sustancialmente los procesos, haciéndolos más sencillos, diáfanos y confiables.

**Prof. Ernesto Ponsot Balaguer**

Director de Servicios de Información Administrativa  
ernesto@ula.ve