

Sistematización Organizacional

Dedicamos esta entrega a comentar algunos aspectos del proyecto “**Carnet Inteligente**” que, en convenio con el Banco de Venezuela, acomete nuestra Universidad.

La idea es simple: elaborar un instrumento de identificación para los integrantes de la comunidad universitaria, es decir, estudiantes, profesores, empleados y obreros, tecnológicamente acorde con los tiempos que corren. Se trata de una tarjeta informatizada que contiene, además de datos visibles de su titular, cuatro modos de almacenamiento de información, a saber: un chip de lectura/escritura por contacto, uno de lectura/escritura por acercamiento, una banda magnética y un código de barras.



Una tarjeta como esta que, gracias al convenio, tiene costo inicial cero para la ULA, es en general onerosa. Su tecnología aún cuando simple y, por tanto, poderosa, no es del dominio público. Dos buenas razones para la participación del Banco de Venezuela. Son precisamente los bancos, los pioneros en el país en el uso masivo de estos mecanismos de identificación y podemos sin duda aprovechar tanto sus experiencias, como su “músculo” financiero, para dar viabilidad a este ambicioso proyecto.

Una vez el colectivo sea carnetizado con el nuevo instrumento, contaremos con múltiples oportunidades para avanzar en el aspecto tecnológico y de servicios de información hacia la colectividad. Algunos de sus objetivos inmediatos son: (1) Unificar el carnet universitario para todos los propósitos; (2) Mejorar la atención al público que brindamos en servicios como biblioteca, comedor universitario, transporte, solvencias, emisión de constancias, inscripciones, etc. (3) Dar mayor seguridad a espacios universitarios que, por su naturaleza, deban estar restringidos, como laboratorios, áreas administrativas, estacionamientos, entre otros; (4) Contribuir a mejorar el sentido de pertenencia de la colectividad para con la institución; (5) Brindar la oportunidad, voluntaria por supuesto, de utilizar el carnet universitario como instrumento de débito bancario.

Los niveles de seguridad y las capacidades de almacenamiento de datos que tendrá el nuevo carnet, permitirán “cargarlo” con los tickets del comedor universitario para luego irlos “descargando” a medida que se consuman, electrónicamente, esto es, sin papel. Los libros que nos prestan en la biblioteca podrán ser “cargados” en la tarjeta y “descargados” una vez les devolvamos, con lo cual la solvencia para el grado sería tan simple, como emitir un papel en un cajero automático. En convenio con los responsables del pasaje estudiantil, se podría automatizar la identificación del estudiante en los puntos de venta, aligerando notablemente las colas y mejorando la atención. En fin, muchas son las oportunidades que brinda este proyecto y, como es de esperar, la ULA, con alta vocación tecnológica, las aprovechará íntegramente.

La Oficina Central de Registros Estudiantiles en cuanto a la carnetización, la Dirección de Medios en cuanto al arte del instrumento, la Oficina de Relaciones Interinstitucionales en cuanto al seguimiento del convenio, la Dirección de Servicios de Información Administrativa en cuanto al aspecto tecnológico y, por supuesto, el banco, trabajamos arduamente en la actualidad para implantarlo. Nos hemos fijado como meta, este mismo año, llegar al colectivo estudiantil activo. De más está decir que esperamos contar con la colaboración de todos y estamos seguros que será un paso hacia adelante en la modernización de los servicios informáticos institucionales.

Prof. Ernesto Ponsot Balaguer
Director de Servicios de Información Administrativa
ernesto@ula.ve