

Sistematización Organizacional

A propósito del proceso eleccionario para la renovación de las máximas autoridades universitarias, uno de los temas debatidos con mayor ahínco ha sido precisamente el uso que damos a las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's).

Prácticamente ninguno de los aspirantes a ejercer estas responsabilidades, niega los avances importantes que se han producido en los últimos años. Esto, como siempre ocurre con el progreso, no es resultado de una gestión individual, sino más bien la acumulación sustantiva de experiencias, que han sido aprovechadas como “peldaños en la escalera”, por varios equipos gerenciales consecutivos.

Es cuando menos interesante la coyuntura, para introducir el tema del uso masivo de las TIC's en ambientes universitarios, tanto en lo académico como en lo administrativo, dejando fuera de la conversación los lugares comunes y ofertas rimbombantes, éstas últimas hechas con propósitos meramente electorales, pero de las que luego resultan sólo cantos de sirena.

Dedicamos entonces esta entrega a comentar algunas ideas sobre lo que consideramos son dos de los varios pilares fundamentales que debemos apuntalar, a saber: la Coordinación de Estudios Interactivos a Distancia (CEIDIS) y el sitio Web de la Universidad de Los Andes (<http://www.ula.ve>).

En cuanto al primero, se requiere aún mucho más apoyo institucional, a todo nivel, del que hasta ahora ha recibido. Es urgente dar un impulso definitivo a la actividad de estructurar en la Internet, con calidad, de forma guiada y organizada, los distintos contenidos de las disciplinas que impartimos. Es necesario que la Universidad como un todo, se fije metas concretas y dedique esfuerzos colectivos a llevarlas adelante. Aprovechando las múltiples y enriquecedoras experiencias que el CEIDIS ha acumulado estos años, una buena oferta, nada demagógica por demás, que podrían hacer los aspirantes a ser autoridades universitarias, sería entregar la futura gestión habiendo consolidado al menos un programa de postgrado (Diplomado o Especialidad) completamente “En Línea” en cada Facultad o Núcleo de la Universidad de Los Andes. Por supuesto, para ello no bastaría con que las tres personas que hacen vida en CEIDIS se lo propusieran. Sería imprescindible que se lo propusiera la Universidad toda, por vía de su Consejo Universitario y cada uno de nosotros los involucrados, es decir, profesores e investigadores, nos dispusiéramos a trabajar arduamente entorno a ello.

Con respecto al Sitio Web de la Universidad de Los Andes, ha llegado la hora de repensarlo completamente. Cuando fue concebido hace diez años aproximadamente, vistas las limitadas capacidades de la tecnología de entonces, el Sitio Web de la ULA resultó esencialmente estático. Esto significó que su contenido lo componen en la actualidad más de mil páginas de texto e imágenes, cuya actualización depende de que se cuente con personal suficiente como para editar y modificar manualmente cada documento, a medida que ocurren los cambios en la organización. Ya imaginará el lector, tratándose la nuestra de una organización de gran escala y con graves problemas en los canales de información

institucionales, que la dinámica desborda cualquier intento de mantener medianamente actualizada la información por la vía reseñada.

Debemos entonces en primer lugar, admitir que nuestra Universidad se merece contar con un sitio Web que la represente de la mejor manera posible, en donde tenga cabida la más variada información sobre su oferta académica (entendida como docencia, investigación, extensión) y su praxis administrativa. Inmediatamente, es menester aceptar que no será posible lograrlo a menos que demos un giro al enfoque imperante, de lo estático a lo dinámico y, para ello, necesitamos contar con sistemas informáticos que registren en tiempo real los datos, que luego sintetizados, agregados o convertidos en indicadores, serán los contenidos que conformarán el Sitio Web de la ULA.

Desde la DSIA creemos haber hecho aportes de peso a este nuevo enfoque, procurando llevar la informatización hacia todos los rincones de la organización, acopiando los datos que de ello se desprenden en medios de almacenamiento tecnológicamente adecuados, para su posterior presentación dinámica en Internet. No estamos en absoluto conformes y sólo cuando los sistemas se hayan implantado en su totalidad, surgirá la capacidad real de transformar nuestro Sitio Web en el verdadero espejo virtual de la Universidad de Los Andes, que debe ser.

Prof. Ernesto Ponsot Balaguer
Director de Servicios de Información Administrativa
ernesto@ula.ve