

Sistematización Organizacional

Durante estos años de gestión universitaria, la DSIA se ha esforzado por proporcionar servicios a la comunidad que agreguen valor a los procesos técnicos de informatización o sistematización institucionales.

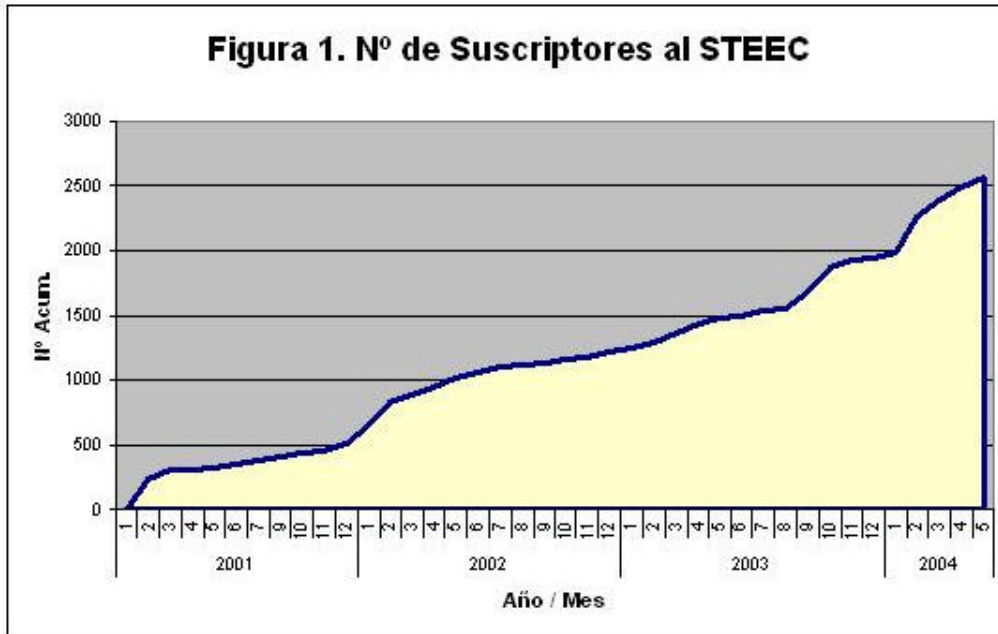
Uno de los más exitosos es el Servicio de Transmisión Electrónica de Estados de Cuenta (STEEC). A él dedicamos esta entrega, pues proporciona un ejemplo real del impacto que las nuevas tecnologías producen sobre los procesos administrativos y del comportamiento en cuanto al grado de aceptación que, tan novedosos mecanismos, logran de parte de la comunidad a la cual van dirigidos.

El servicio en si mismo es realmente sencillo. Se trata de un Sitio Web que permite a cualquier trabajador de la ULA suscribirse al envío de correos electrónicos, los cuales contendrán anexo su estado de cuenta de pagos. La información se produce horas (a lo sumo días), después del procesamiento de cada nómina. No se trata desde luego de un comprobante con carácter oficial, pero resulta en información muy oportuna, cuanto más si se piensa lo que demora en llegar a las manos del interesado, el estado de cuenta impreso en papel.

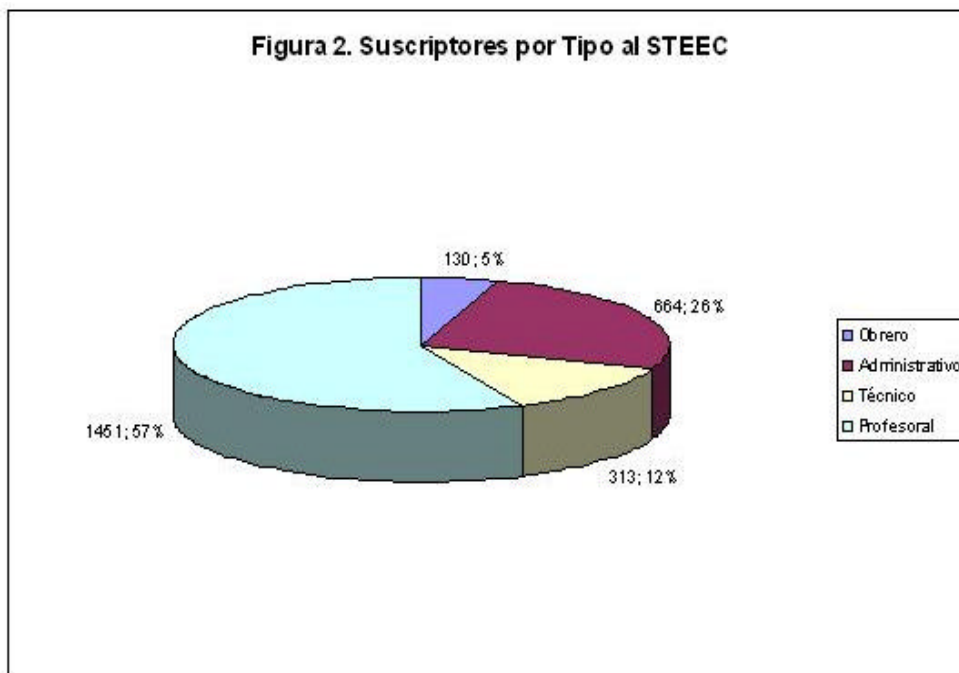
Por otra parte y para poder ofrecer este servicio, la DSIA ha tenido que preparar programas especiales y establecer mecanismos de migración de datos, así como procedimientos de comprobación, que colocan la nómina al alcance de las nuevas tecnologías. Se han organizado mucho más eficientemente los archivos electrónicos, con lo cual ahora la institución cuenta con todos los pagos efectuados, desde diciembre de 1999, en línea y a disposición de las dependencias usuarias que lo requieran. Este es un gran avance por cuanto en el pasado, sólo era posible acceder a la información histórica un evento a la vez y consecuentemente, cualquier proceso que requiriera análisis de varios pagos juntos era una tarea casi titánica.

Organismos para-universitarios como Cajas de Ahorro, Fondos de Jubilaciones e Instituto de Previsión Social del Profesorado (IPP) logran ahora la información de nómina vía correo electrónico, mucho antes que reciban lo propio en papel. Adicionalmente han adoptado la política de aceptar el Estado de Cuenta Electrónico, confiando en sus asociados, para efectos de trámite. Esto les permite operar con datos más recientes que antes y suponemos ha mejorado la calidad de las decisiones que toman basadas en esta información.

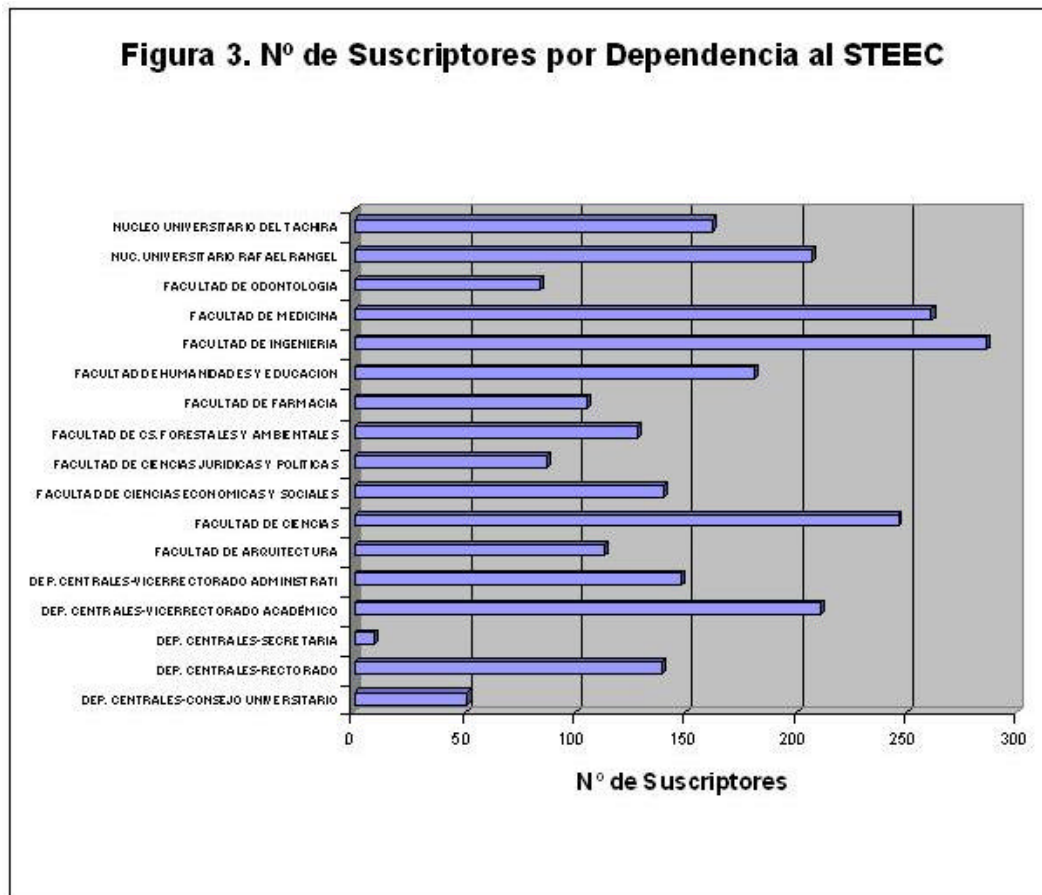
Los suscriptores se han beneficiado del servicio en cuanto han visto notablemente reducido el lapso que transcurre entre el depósito bancario y su descripción detallada. Adicionalmente, resulta más sencillo el resguardo y organización de los estados de cuenta electrónicos, que en papel y su presentación ante organismos crediticios o similares, se ha tornado menos traumática.



Por último, desde el punto de vista de la aceptación que ha tenido el servicio en la comunidad universitaria, la Figura 1 muestra la curva de suscripciones desde sus inicios. Esta curva es persistentemente creciente y ello prueba que la comunidad está dispuesta y preparada para aceptar y asimilar las nuevas tecnologías. La Figura 2 muestra la proporción de suscriptores de acuerdo con su condición de trabajo. Se han inscrito 2558 trabajadores universitarios (más de $\frac{1}{4}$ del total), 5% obreros, 26% administrativos, 12% técnicos y 57% profesores. Hay diferencias importantes en los suscriptores de cada tipo y podríamos concluir entonces que estos servicios son más aceptados o valorados por el personal que se supone tiene mayor formación académica.



La Figura 3 muestra las suscripciones de acuerdo con la dependencia de adscripción del trabajador y, como era de esperarse, hay mayor número en las dependencias con mayor población. Resalta el Vicerrectorado Académico que, sin ser una dependencia densamente poblada, acumula un número elevado de suscripciones.



El futuro es halagüeño en la materia y la ULA sin duda continuará poniendo al servicio de la comunidad, aplicaciones que valorizarán el tiempo de su gente para que sea mejor empleado en su misión fundamental: *la academia*.

(Más información en <http://ulaweb.adm.ula.ve/viceadm>)

Prof. Ernesto Ponsot Balaguer
 Director de Servicios de Información Administrativa
 ernesto@ula.ve