



Universidad de Los Andes  
Vicerrectorado Administrativo  
Dirección de Servicios de Información Administrativa



# Presente y Futuro de los Servicios de Información Administrativa en la ULA

por *Ernesto Ponsot Balaguer*

Cumaná, Encuentro del Proyecto Integra

# Agenda

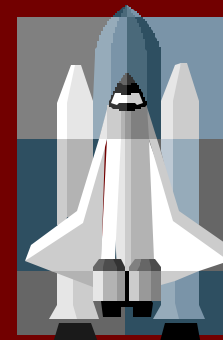
## ■ El Presente

- La DSIA: Creación, misión, visión
- Objetivos y actividades de la DSIA
- Ámbito y organización de la DSIA
- Áreas y proyectos en curso
- Personal y recursos presupuestarios



## ■ El Futuro

- Retos
- La ULA y el proyecto Integra



# La DSIA: Creación



- La Dirección de Servicios de Información Administrativa (DSIA) nace en septiembre de 2000 según Resolución N° 1526 del Consejo Universitario de la Universidad de Los Andes
- La DSIA fusiona y suprime cuatro dependencias dedicadas al quehacer informático en la ULA:
  - Consejo de Sistematización Administrativa (CSA)
  - Oficina de Información Estadística y Control (Informática)
  - Centro Electrónico de Computación (CEDEC)
  - Dirección de Organización y Sistemas (DOyS)

# La DSI: Misión

- Proporcionar a la Administración Universitaria, desde los niveles operativos hasta los gerenciales, coordinadamente y con unidad de criterios, las herramientas técnicas, servicios y productos necesarios para la organización del trabajo en ambientes con alto control automatizado de la información





## La DSI: Visión ...

- Proponemos una estructura integrada, actualizada, con alto valor técnico y ético, creativa, dinámica, comprometida, responsable, efectiva y eficiente, en todo lo que se relaciona con el desarrollo e implantación de herramientas organizacionales y teleinformáticas útiles para capturar, mantener, controlar y producir información administrativa que contribuya a facilitar la ejecución de los procesos y la toma de decisiones en distintos niveles de la Universidad de Los Andes

# La DSIA: Visión

- Su preocupación de primer orden será satisfacer las necesidades de los usuarios como parte integrante de los desarrollos que se emprendan y focalizar su atención hacia el logro de la independencia entre éstos y los diseñadores, como meta de calidad de alto valor estratégico para la institución.

# Objetivo de la DSIA

- Coordinar, desarrollar, consolidar y mantener Sistemas y Servicios de Información útiles para el soporte de procesos en la Administración Universitaria



# Actividades de la DSIA ...

- Proponer, establecer y velar por el cumplimiento de políticas unificadas para el desarrollo de sistemas y servicios organizacionales, computacionales e informáticos en la Administración Universitaria
- Proponer, discutir, coordinar e implantar, en toda la institución universitaria, estándares tecnológicos y metodológicos para el desarrollo y mantenimiento de sistemas y servicios organizacionales, computacionales e informáticos para la Administración Universitaria





# Actividades de la DSIA

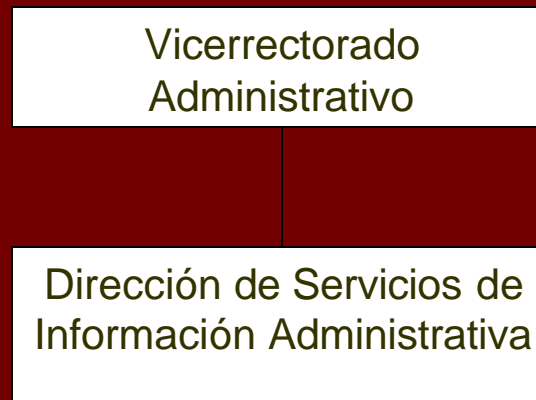
- Asesorar, diseñar o actualizar, desarrollar o coordinar el desarrollo y/o la adaptación, documentar e implantar, incorporando al usuario como eje fundamental de la solución, Sistemas Organizacionales, Transaccionales y Estratégicos
- Resguardar, asegurar, mantener y garantizar la operación de la infraestructura telemática, de datos y de servicios de información administrativa en la ULA
- Asesorar, brindar soporte técnico y entrenar a usuarios de sistemas y servicios de información administrativa en la institución



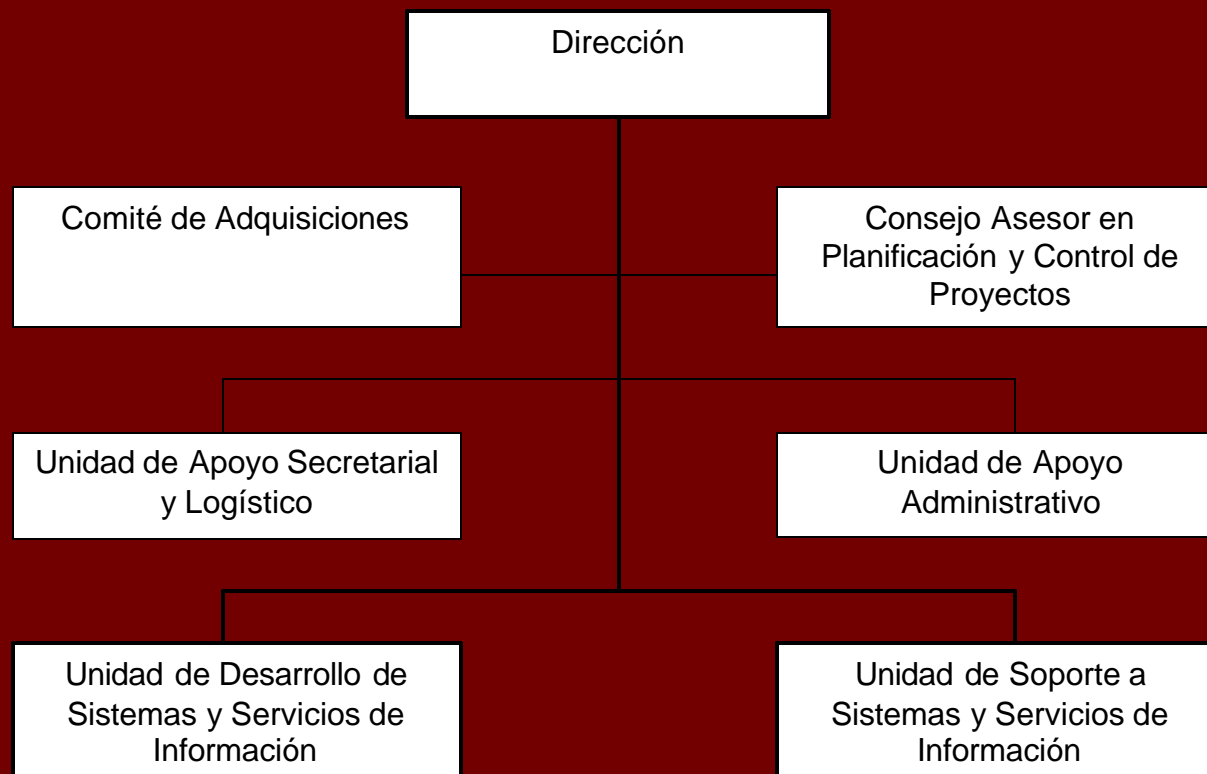
# Ámbito de acción de la DSIA

- La DSIA tendrá influencia sobre la problemática de sistemas, y en consecuencia dará servicio a toda la Administración Universitaria, entendiéndose ésta como el conjunto de actividades que, sin ser propiamente académicas, dan soporte y apoyo a éstas últimas, armonizando, materializando y controlando su praxis

# Organización de la DSIA ...



# Organización de la DSIA



# Áreas y Proyectos ...

- Registros Estudiantiles (actualmente A6)
  - Sistema centralizado de matrícula (en implantación / Sybase – Power Builder)
  - Soporte de inscripciones y expedientes académicos (en proyecto)
  - Control de egresados (en proyecto)

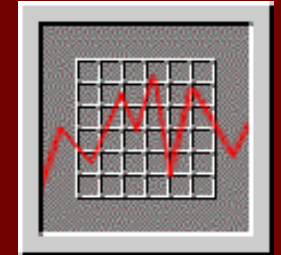


# Áreas y Proyectos ...

- Presupuesto (actualmente A6)
  - Sistema de control presupuestario (en desarrollo / Sybase – Power Builder)
  - Sistema unificado de administración sectorial SUAS (en producción / Cobol - MSDOS)



# Áreas y Proyectos ...



- Finanzas (actualmente A6)
  - Sistema automatizado de recaudación (en implantación / Microsoft Access)
  - Sistema de contabilidad (en proyecto)
  - Sistema de control de bienes (en proyecto)
  - Sistema de retenciones de impuesto (en proyecto)

# Áreas y Proyectos ...

- Nómina (actualmente A6)
  - Sistema de nómina (en proyecto)
  - Sistema post-nómina (en producción / Microsoft Access)
  - Sistema de consultas a la nómina (en producción / Microsoft Access – Web)





# Áreas y Proyectos ...

- Personal (actualmente A6)
  - Sistema de Personal (en proyecto)
  - Sistema consultor gerencial (en desarrollo / Sybase - Web)
  - Sistema de vestuario (en pruebas / Sybase – Web)



# Áreas y Proyectos

## ■ WWW

- Web Site de la ULA (en rediseño y actualización: [www.ula.ve](http://www.ula.ve))
- Web Site del Vicerrectorado Administrativo (en producción: [www.ula.ve/ViceAdm](http://www.ula.ve/ViceAdm))
- Web Site de la DSIA (en producción: [www.ula.ve/DSIA](http://www.ula.ve/DSIA))



# Personal de la DSIa ...

Grupo	Nº de Personas
Apoyo administrativo	2
Apoyo secretarial y logístico	9
Apoyo técnico y sala de máquinas	7
Directivos	3
<b>Técnicos / analistas</b>	<b>32</b>
<b>Total</b>	<b>53</b>

# Personal de la DSIA

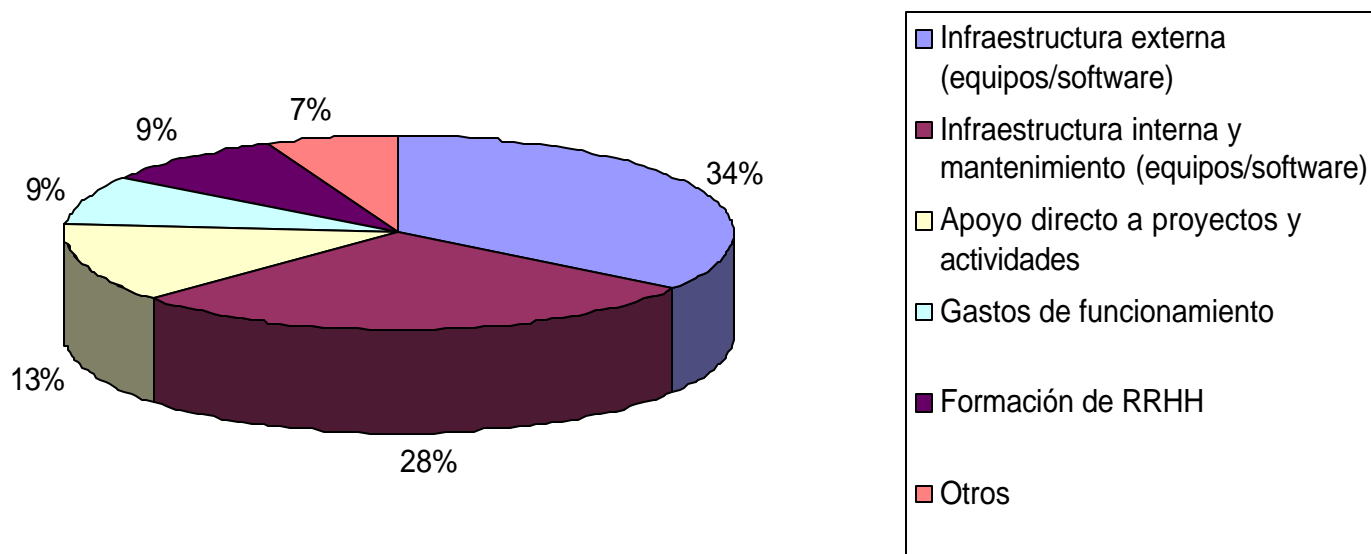
Competencias del Personal Técnico – Profesional	Nº de Personas
Cobol, Unisys A6	11
Sybase, Power Builder	13
Microsoft Access	4
Java, HTML, ASP, Visual Basic Script	3
Diseño de organizaciones, orientación a procesos	5

# Presupuesto de la DSIA ...

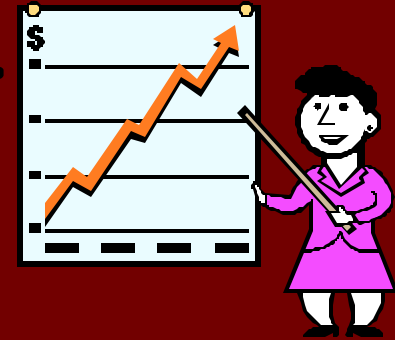
Tipo de inversión anual estimada, año 2002	Millones de Bs.
Infraestructura externa (equipos/software)	80
Infraestructura interna y mantenimiento (equipos/software)	65
Apoyo directo a proyectos y actividades	30
Gastos de funcionamiento	20
Formación de RRHH	20
Otros	15
<b>Total</b>	<b>230</b>

# Presupuesto de la DSIA ...

Tipo de inversión anual estimada, año 2002, en Millones de Bs.



# El futuro: Retos ...



## ■ De Personal

- Elevar las competencias, experticia, motivación al logro y compromiso institucional
- Liberar horas/hombre para el desarrollo
- Inculcar la cultura de proyectos con inicio y fin. Independencia del personal de sistemas

# El futuro: Retos ...

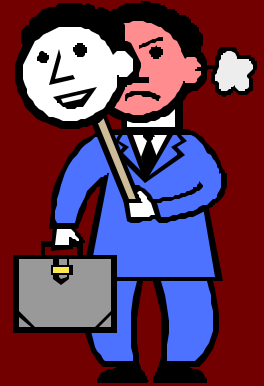
## ■ De Infraestructura

- Mantener y mejorar la dotación de equipos, software y redes
- Alfabetizar a la organización en el uso de las nuevas tecnologías
- Migrar todos los sistemas a esquemas abiertos tipo Cliente-Servidor





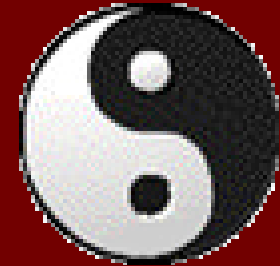
# El futuro: Retos ...



## ■ De Políticas

- Sembrar la cultura de la documentación, tanto en usuarios como en desarrolladores y personal de soporte técnico
- Vencer la inmediatez. Lo urgente es enemigo de lo importante
- Consolidar un desarrollo sostenido y sostenible independiente del devenir "político" de la institución

# El futuro: Retos



## ■ De Integración

- Mejorar los canales de comunicación intra e interinstitucionales
- Establecer lineamientos y estándares para la praxis de sistemas en la ULA
- **Ensayar desarrollos colaborativos (Outsourcing, Proyecto Integra, etc.)**

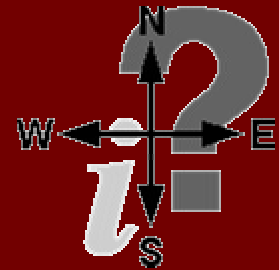
# La ULA y el Proyecto Integra ...

- Se vislumbra como una opción importante a ser explorada.
- Debe comenzar por los estudios de factibilidad y cuantificación de costos
- Debe incluir un estudio del personal requerido y los aportes de cada institución



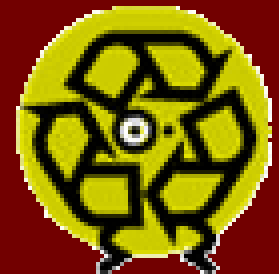
# La ULA y el Proyecto Integra ...

- La documentación y estandarización de procesos es una prioridad
- La nivelación de conocimientos y estandarización en tecnología es uno de sus retos
- La coordinación de los esfuerzos, el liderazgo y la dirección son aspectos fundamentales



# La ULA y el Proyecto Integra ...

- La deposición de actitudes parcelarias e incluso el sacrificio de proyectos particulares en curso, en aras de acometer proyectos conjuntos, debe estar siempre en primer lugar
- La evaluación de alternativas pre-existentes es una posibilidad que no debe ser descartada
- El compromiso de adaptación de las instituciones debe hacerse explícito y respetarse



# La ULA y el Proyecto Integra

- *Estamos en la mejor disposición de participar activamente en la medida en que las particularidades de cada institución sean respetadas y se logre consenso sobre los temas, la estrategia y los recursos del proyecto*

