



Proceso de Producción

“Cualquier proceso que entre en contacto físico con el hardware o software que se entregará a un cliente externo hasta aquel punto en el cual el producto se empaca (por ejemplo, fabricación de computadores, preparación de alimentos para el consumo masivo de los clientes, refinación de petróleo, transformación de hierro en acero). Esto no incluye los procesos de embarque y distribución”.

Harrington, J. (1993).

“Es un conjunto de actividades mediante las cuales uno o varios factores productivos se transforman en productos. El proceso de producción está conformado por tareas, flujos y almacenamientos”.

Buffa, E. y Sarin, R. (1995)