

Bibliografía



CHASE, R.; AQUILANO, N. y JACOBS (2005). **Administración de la Producción y las Operaciones para una Ventaja Competitiva**. 10ma Edición. McGraw – Hill Irving. Barcelona.

HEIZER, J. y RENDER, B. (2001). **Dirección de la Producción. Decisiones Estratégicas**. 4ta Edición. Prentice Hall Hispanoamericana. Madrid.

NOORI, H, y RADFORD, R. (1998). **Administración de la Producción: Calidad Total Respuesta Sensible Rápida**. McGraw Hill. Colombia.

RENDER, B. y HEIZER, J. (2004). **Principios de Administración de Operaciones**. 5ta Edición. Prentice Hall Hispanoamericana. Madrid.

KRAJEWSKI, L. y RITZMAN, L. (2000). **Administración de Operaciones. Estrategia y Análisis**. 5ta Edición. Pearson Educación. México.

FACILITADOR: LIC. ESP. MIGUEL OLIVEROS

Bibliografía



- KRAJEWSKI, L.; RITZMAN, L. y MALHOTRA, M. (2008). ***Administración de las Operaciones***. 8va Edición. Prentice Hall. México.
- MAKRIDAKIS, S. y WHEELWRIGHT, S. (2007). **Métodos de Pronósticos**. Editorial Limusa. México.
- SCHROEDER, R. (2005). **Administración de Operaciones**. Concepto y casos contemporáneos. 2da Edición. McGraw Hill. México.
- TAWFIK, L. y CHAUVEL, A. (1994). **Administración de la Producción**. McGraw Hill. México.