

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
Maestría en Educación Mención Tecnologías de la Información y Comunicación
Seminario de Investigación I
Profesora: Dra. Nacarid Rodríguez

~~Investigación Acción: una vía para cambiar la rutina escolar~~

I.- INTRODUCCIÓN

Este material de apoyo fue escrito en el año de 1986, después de culminar mi primera experiencia en la enseñanza de la investigación-acción en un curso dictado un año antes en Barcelona en el centro de Estudios a Distancia (EUS) de la Escuela de Educación de la U:C:V: En ese curso utilicé como material de apoyo una traducción, realizada por mí, de partes del texto de Stephen Kemmis, cuyo título en inglés es "The Action Research Planner", publicado en Australia en 1982.

Al finalizar el curso solicité a los alumnos su opinión sobre la traducción de Kemmis utilizada como guía; la mayoría dijeron que los había ayudado mucho, pero su lectura resultaba pesada y redundante, además los ejemplos les parecían poco orientadores. Estas observaciones me hicieron pensar en la posibilidad de redactar un texto adaptado a nuestra realidad, tomando como ejemplos los mismos trabajos de investigación-acción llevados a la práctica por los alumnos de ese curso.

Así surgió "Investigación Activa: una vía para cambiar la rutina escolar", material que ha sido utilizado desde 1986, en innumerables ocasiones, en cursos de metodología de la investigación de pregrado, en cursos de extensión y en cursos de postgrado. En varios momentos hemos intentado revisarlo y actualizarlo, no obstante no hemos podido introducir cambios notorios. En esta oportunidad decidimos eliminar la sección introductoria, por cuanto nos pareció que su contenido está mejor explicado en la guía de estudio: "Los tres paradigmas de la investigación en educación", la cual recomendamos leer antes de iniciar el trabajo de la asignación 7 de este curso.

La investigación-acción puede desarrollarse en muchas áreas del desempeño profesional, sin embargo el presente material está específicamente dirigido a docentes "de aula" y los ejemplos son, casi todos, de experiencias en el nivel de educación básica. Hasta ahora, esto no ha sido un obstáculo para su aplicación en otros niveles, ni en otras funciones del ejercicio de la profesión docente como: director, supervisor, orientador, gerente. Lo indispensable es estar en un puesto de trabajo y tener una clara disposición para cambiar y mejorar su desempeño.

Hemos respetado, en todo momento, la redacción original en los trabajos citados como ejemplos. En muchos casos es fácil notar que las soluciones dadas por los docentes no son las mejores, que los recursos utilizados no son los más apropiados, que sus reflexiones no son óptimas, y que pueden tener fallas de redacción, interpretación u otras. Pero lo allí planteado y realizado surgió en un contexto bastante escaso de estímulos, de recursos materiales y de apoyo, guiados por una facilitadora sin experiencia para el momento, y con quien sólo pudieron comunicarse 5 veces en todo el semestre.

II.- CARACTERÍSTICAS DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN

Podríamos definir a la Investigación Acción como un proceso cíclico, dinámico, de reflexión y acción, cuyo propósito es la transformación de una situación y la profundización en la comprensión y el conocimiento de la situación o proceso que se intenta mejorar.

Es decir, se obtienen y se producen conocimientos a través de la acción transformadora sobre el aspecto de la realidad en cuya comprensión y mejoramiento estamos interesados.

Tal como lo proponemos aquí, en la investigación acción el docente desempeña diferentes roles: investigador, observador. Será sujeto y objeto de lo que investiga, intervendrá directamente en el proceso en estudio, provocando modificaciones, observando e interpretando los efectos producidos. Será conductor del proceso, sin dejar de ser docente y será también investigador participante en todas las etapas.

tal desarrollo se lleva a cabo...

La investigación acción presenta cinco (5) características fundamentales: es cíclica, es flexible, valora la experiencia, fomenta la colaboración y se interesa por los problemas de la escuela.

- a) **Es cíclica**, por cuanto se basa en la aplicación de la reflexión y la acción de manera continua. Se reflexiona antes de actuar, se reflexiona sobre lo que se realiza, se reflexiona sobre lo logrado; se actúa nuevamente y se vuelve a reflexionar. El proceso es circular y en espiral. Cada circunvolución significa una mayor profundización en el asunto y una modificación en el plan de acción. Es una permanente combinación de discurso y práctica, en secuencia o simultánea, integrada en la acción, orientada por el propósito de mejorar la práctica, pero sin desvincularse necesariamente de la teoría. (Véase Cuadro 1).
- b) **Es flexible**, la flexibilidad de esta modalidad de investigación se expresa en varios sentidos. Es flexible porque permite y fomenta la intervención del investigador como actor y observado en el proceso objeto de la investigación. Es flexible porque permite y fomenta el uso de diversos procedimientos y personas para recolectar las informaciones. El plan que se elabora está siempre abierto a modificaciones que se produzcan en la realidad misma que se investiga. Siendo la realidad dinámica, el procedimiento para conocerla reflejará y recogerá ese dinamismo. El plan se desarrolla y modifica a consecuencia de modificaciones de las circunstancias o de los participantes. El propósito central es producir cambios, por eso, estos forman parte de lo que se investiga.
- c) **Valora la experiencia**. En realidad, la investigación acción está orientada más hacia la transformación de la escuela que hacia el desarrollo de principios normativos. De allí el acento en solicitar la reflexión de los actores en la situación, no se acoge a criterios de autoridad, no considera indispensable recurrir a teorías e hipótesis previamente elaboradas, usualmente en contextos diferentes. Se espera que la teoría surja de la reflexión sobre las consecuencias de las transformaciones. No obstante, dada su flexibilidad, es siempre posible buscar el apoyo de los conocimientos teóricos, pero para contrastarlos directamente e inmediatamente con la realidad. De allí que se valore más el poseer experiencia docente que el estar entrenado en técnicas de investigación. Esto no quiere decir que no pueden utilizarse técnicas e instrumentos normalizados, sino que no se hacen indispensables.
- d) **Fomenta la participación y el diálogo entre los actores**. La investigación acción promueve el trabajo en grupo, la cooperación para el mejoramiento de la acción. Las opiniones, apreciaciones, sentimientos y puntos de vista de los participantes son importantes para interpretar lo que sucede. El impacto de las modificaciones sobre la situación, es valorado en términos del significado que van teniendo para los integrantes del grupo. De allí que se estimule el trabajo colectivo o, al menos, la búsqueda de un "amigo crítico" que observe la aplicación de los cambios por el docente, le permita el intercambio de ideas y le ayude en el proceso de reflexión permanente sobre lo que se hace, así como la consulta a los alumnos, representantes y otros integrantes de la comunidad escolar. Este diálogo permanente implica el uso de un lenguaje común, inteligible para todos, así como el flujo libre de la información.
- e) **Se estudian problemas de la vida cotidiana de la escuela**. Para aplicar la investigación acción es necesario ser un profesional en servicio. Los problemas que se abordan son los que se le presentan a cualquier docente en su trabajo diario, en las diferentes facetas de su actividad. La fuente principal de las inquietudes a abordar es la vida misma de la escuela y las dificultades o insatisfacciones en la enseñanza. De esta manera, las soluciones e innovaciones que se vayan probando producirán algún tipo de mejoría directa y beneficiará a los más interesados, en este caso los alumnos.

III.- LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN Y LA REALIDAD EDUCATIVA

Desde hace bastante tiempo se ha planteado la necesidad y la posibilidad de que los docentes participen en la realización de tareas de investigación¹. De hecho, en nuestro país hay algunas experiencias al respecto, sobre todo en el uso de procedimientos de investigación como estrategias para el aprendizaje de los alumnos. La investigación acción en la escuela, enfatiza el uso de la investigación

¹ RODRIGUEZ, Nacarid. (1981) "Cómo Utilizar la Investigación en la Escuela" Cuadernos de Pedagogía N° 26, Caracas, 1981; pp. 21-24. También en un material preparado para un Taller para Maestros dictado en Ciudad Bolívar: "Los Docentes y la Investigación". Mimeografiado, 1982.

para el mejoramiento de la calidad del trabajo o de la práctica pedagógica de los docentes. Es decir, el centro de la atención, de la reflexión y de la acción será la actividad misma del docente. El propósito guía será la transformación siempre perfectible de la práctica, todo ello llevará al docente hacia una comprensión cada vez más profunda del proceso de aprendizaje en la escuela y de sus condicionantes.

En este sentido, la investigación acción del docente se convertirá en un procedimiento para la autoformación, para la educación permanente del docente en su lugar de trabajo. Esta es una de las dos instancias más valiosas derivadas de la aplicación de esta modalidad en la escuela. Es una vía para lograr que el docente revise su desempeño profesional y desarrolle una actitud favorable hacia la adquisición permanente de conocimientos nuevos a la prueba de la práctica; superar el quehacer rutinario y mejorar su actuación como profesional.

El trabajo escolar y la actividad docente en la mayoría de las aulas de nuestro sistema escolar se ve convertido en una rutina interminable y agotadora de cuentas, copias, dibujos y dictados, donde docentes y alumnos carecen del entusiasmo necesario para aprender.² Se hace casi lo mismo todos los días, en diferentes secciones, grados y diferentes áreas. No importa la edad de los niños, ni los contenidos, ni la época del año, las actividades se repiten indiferenciadamente.

La organización escolar se parece demasiado a la organización de la producción industrializada. Todos llegan a la misma hora, se sientan en el mismo sitio, abren los mismos libros, hacen los mismos ejercicios y responden las mismas preguntas. Los alumnos no participan en la planificación ni en la organización de lo que se hace, no tienen claridad sobre las metas a alcanzar, ni sobre el significado de las pequeñas tareas para el logro de la meta.

Tampoco los docentes parecen estar muy claros sobre las metas que se persiguen. La falta de confrontación, la ausencia de discusión, el sometimiento al programa, la escasez de estímulos lo hacen caer en la rutina y a veces obligada a veces acomodaticia. Carecen también de oportunidades para intervenir en la organización general de la escuela, en la elaboración de los programas y en la orientación general de la institución. En muchas escuelas se trabaja con un excesivo número de alumnos, con pocos materiales y recursos y en locales incómodos e insuficientes con carencias de asuntos vitales como agua, luz, etc.

El exagerado centralismo con el que ha funcionado la administración educativa ha logrado que todo dependa y gire alrededor del Ministerio de Educación. De allí emanan los reglamentos, las normas, disposiciones y programas que deberán ser puestos en práctica por el docente, cuya opinión rara vez es consultada. En el ámbito de trabajo del docente las decisiones parecen estar siempre tomadas de antemano, hay una fuerte tendencia a limitarse a lo que señalan los programas y lo que dicen los libros.

No obstante, los docentes de aula, en la mayoría de las escuelas, cuentan con un margen suficiente de autonomía para innovar y mejorar su práctica pedagógica sin mayores impedimentos de parte de directivos o supervisores. Por otra parte, debemos reconocer que no todas las condiciones desfavorables confluyen simultáneamente en una misma escuela, o por lo menos, rara vez sucede así. El sistema de control y supervisión que se ejerce sobre el sistema escolar y sobre el docente no es, eficiente por lo que deja muchos resquicios y aberturas por los que siempre será posible dejar colar iniciativas. Por ello, a pesar de las condiciones deficitarias en las que usualmente realizan su trabajo, los docentes gozan también de condiciones favorables para salir de la rutina y lograr satisfacciones en la labor que se realiza. Señalaremos algunas:

- Poseen un nivel de preparación que les sirve de base para profundizar el conocimiento. Además, siendo su función la de divulgar conocimientos, lo es también y como fase previa, la de adquirirlos. De allí la necesidad de estar en permanente búsqueda y revisión de los contenidos.
- Al ser responsables del aprendizaje de los alumnos, tienen en sus manos regular la marcha de las actividades. Tienen un cierto grado de autonomía junto con el grupo de alumnos, lo que les permite modificar y orientar las actividades hacia metas diferentes.
- Se enfrentan a diario con situaciones problemáticas que requieren de la reflexión y la búsqueda de soluciones; por ejemplo, niños con dificultades para aprender, alumnos que no se interesan por lo que estudian, materiales de enseñanza escasos o defectuosos, métodos de enseñanza inapropiados, etc.

² LACUEVA, Aurora (1985) "Rutinas Agostadoras: Enseñando y Aprendiendo en la Escuela. Congreso del Pensamiento Joven. Ministerio de la Juventud, Caracas, Tomo 1.

- Les corresponde aplicar y poner en funcionamiento programas, métodos y materiales para el aprendizaje, por lo que son los observadores directos de sus efectos y los mejores críticos de sus ventajas y desventajas.
- En las escuelas graduadas donde laboran varios maestros se puede discutir, intercambiar ideas, formar equipos de trabajo o parejas de "amigos críticos" que ayuden a reflexionar y extraer conclusiones de lo que se hace.
- Siempre es posible obtener la colaboración de los padres para el mejoramiento de las condiciones para el aprendizaje.

Con el fin de aprovechar tales situaciones favorables, los docentes tendrían como condición previa que empezaran a cambiar su actitud ante la realidad que los rodea. No tomarla como prefabricada e inmodificable, no aceptarla como se nos presenta, no dejarse absorber por la rutina, no negarse a sí mismos su capacidad transformadora. Un investigador es una persona insatisfecha con los conocimientos alcanzados, con la forma y condiciones de vida del hombre actual, con los procedimientos, instrumentos y materiales utilizados en sus actividades ordinarias. Un docente-investigador comenzará por cuestionar su propia actividad, por preguntarse si habrá una manera de hacerlo mejor y si será posible cambiar. Investigar impone la búsqueda de nuevos conocimientos, procesos y productos, pero la meta de esa búsqueda va más allá de la mera adquisición de conocimientos o de comprender mejor la realidad, la meta es la transformación de la realidad. Lo que en nuestro caso supone proporcionar mejores oportunidades para el aprendizaje de los alumnos, para el desarrollo de sus potencialidades y para la adquisición de los conocimientos científicos y técnicos.

De los docentes que han trabajado, hasta ahora, con nosotros, ninguno ha encontrado obstáculos insalvables en el ambiente escolar que impidan la transformación e innovación de su práctica. El obstáculo más difícil de superar ha sido el de su propio convencimiento de la necesidad de cambio. Una vez logrado esto, siempre han conseguido el apoyo de colegas, directivos y representantes.

Por supuesto que actuar reflexivamente, introducir innovaciones, por pequeñas y aparentemente fútiles que parezcan, implica un trabajo adicional al cotidiano dictar, asignar tareas y corregir evaluaciones. También implica, pero es lo que se busca, una modificación de ese trabajo y más específicamente, su sustitución, al menos, como procesos únicos y permanentes del aprendizaje en la escuela.

Si bien es cierto que la búsqueda y ensayo de soluciones a situaciones insatisfactorias puede parecer un incremento del trabajo, también es cierto que los efectos que van produciéndose llevan a una sensación de satisfacción con lo que se hace.

Vale recordar que en las escuelas de nuestro país no se hace buen uso del tiempo disponible y existen diversas maneras de desperdiciarlo. Muchos estudios sobre el particular han demostrado que pocas escuelas cumplen con el horario de las 5 horas diarias, por cuanto muchas salen media hora antes de lo establecido. Otras dedican, cada día, buena parte del escaso horario a rutinas como rezar, cantar, pasar la lista, prepararse para salir del salón, ordenar pupitres y otros detalles que podrían resolverse con mayor rapidez. Pocas escuelas cumplen con los 180 días de actividades anuales, lo que no ubica como uno de los países donde alumnos y maestro permanecen menos tiempo en la escuela, esto ha llevado al Ministerio de Educación a tratar de incrementar los 130 días a 200, mediante resoluciones y reglamentos, todavía con poco éxito. Esta situación es corroborada por algunos maestros, quienes al poner en práctica la investigación acción reconocen, como uno de los problemas de su propia práctica, que desean mejorar el uso del tiempo para las actividades escolares. Más adelante citaremos algunos ejemplos al respecto.

En atención a esto, podemos decir que el dedicar tiempo a reflexionar sobre lo que se hace, a tomar nota de las ideas que se nos ocurren, a registrar observaciones sobre las reacciones de los alumnos, a planificar actividades diferentes, preparar materiales, intercambiar ideas con los compañeros de trabajo, etc., no va a significar consumo de tiempo adicional, sino un mejor uso del tiempo disponible. Los docentes de aula, de primero a sexto grados, trabajan 25 horas semanales durante las cuales deben permanecer con su grupo de alumnos, sin embargo, en muchas escuelas se dan actividades como: educación física, biblioteca, informática, a cargo de otros docentes, que dejan un margen de tiempo disponible, el que podría ser utilizado para la planificación y la reflexión.

IV.- EL PROCESO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN-

La investigación acción constituye un proceso dinámico, en espiral, a través del cual se cumplen en cada circunvolución las mismas cuatro fases: diagnóstico, planificación, acción y evaluación. Estas fases o etapas se desarrollan por un proceso permanente de reflexión. La reflexión está presente en todas ellas y es la que garantiza que la espiral vaya en ascenso y cada nuevo ciclo tenga como base lo aprendido en el ciclo anterior.

El DIAGNÓSTICO es reflexión sobre el presente con sentido crítico y auto-crítico, es básico para el inicio del proceso. De allí nace el impulso inicial, y la necesidad de cambio, es el que genera las etapas subsiguientes. Requiere de una buena dosis de esfuerzo y de sinceridad por parte del docente, porque él es el actor principal de la situación que se diagnostica. Tendrá que ubicarse en la situación general y auto-diagnosticar su actuación en ella.

La PLANIFICACIÓN es reflexión hacia el futuro, pero se apoya en el diagnóstico y en la experiencia anterior del docente. Aquí entran en juego la imaginación, la creatividad, los conocimientos y la iniciativa del docente para diseñar las estrategias de cambio que serán puestas en práctica y para prever los procedimientos que se utilizarán en el registro de los efectos que se vayan produciendo. También será necesario prever los impedimentos, barreras o dificultades que pudieran interferir en la aplicación de las estrategias y la realización de la observación y el registro, a fin de reflexionar y buscar soluciones. Esta fase culmina con un documento escrito que será el plan de la primera acción, o de la primera secuencia de acciones.

La ACCIÓN implica dos procesos, a saber: la puesta en práctica de las estrategias diseñadas, es decir, la contrastación de lo pensado con la realidad, y la observación y registro de los efectos que se producen a medida que se van aplicando las estrategias. Esta acción se caracterizará por la flexibilidad, como todo el proceso, pero estará guiada por el plan. Cuando sea necesario introducir cambios debido a las situaciones no previstas, estos deberán estar acompañados por la reflexión y se tomará nota de las modificaciones que se hagan sobre la marcha.

La EVALUACIÓN también conlleva a dos procesos: la interpretación de lo sucedido durante la acción y los efectos producidos por la aplicación de la estrategia, y la obtención de conclusiones para preparar el nuevo ciclo. Se reflexiona sobre lo realizado con vistas a aprovechar la experiencia adquirida para continuar explorando y mejorando la acción y las estrategias puestas en práctica. Esta etapa es la culminación de un ciclo, pero es también el origen del subsiguiente. Aquí se reflexiona sobre lo realizado y se planifica el futuro para continuar explorando y mejorando con nuevas acciones.

Esta fase también culminará con un documento que contenga las reflexiones sobre lo aprendido por el docente a través del trabajo realizado.

V.- EL DIAGNÓSTICO -

El ámbito de la investigación acción es el de la realidad inmediata en la que viven cotidianamente los docentes. Es decir, sus alumnos, sus clases, sus recursos, su comunidad, su región. Las ideas, temas o problemas a investigar surgirán de necesidades sentidas por los educadores por su práctica como docentes y, como hemos dicho, el propósito es explorar situaciones específicas de problemas concretos y mejorar esa práctica.

Usualmente un diagnóstico consiste en la descripción de una situación y la identificación de conflictos, contradicciones y problemas no resueltos. En este caso iniciaremos el diagnóstico con la identificación por parte del docente de situaciones insatisfactorias en la realización de su trabajo. Siempre habrá algo que nos inquieta, molesta o preocupa en relación a la labor que se desarrolla. Como el propósito es mejorar esa labor, debemos concentrar la atención en nuestro propio desempeño. Por eso algunos docentes que han utilizado la investigación acción llaman esta fase "auto-investigación", "auto-evaluación" "auto-diagnóstico". Conviene plantearse y responder las siguientes preguntas:

1. ¿Estoy satisfecho con la forma como realizo mi trabajo?
2. ¿Hay algo que me preocupa en relación al aprendizaje de mis alumnos?
3. ¿Me siento contento con el progreso de todos mis alumnos?
4. ¿Hago todo lo que está de mi parte para ayudarlos en su aprendizaje?
5. ¿Qué es lo que me molesta o me produce insatisfacción?
6. ¿Cuáles son las razones o causas de lo que me preocupa?
7. Aunque crea que lo hago todo muy bien, ¿puedo pensar en algo que me gustaría cambiar o mejorar?
8. ¿Conozco algunas ideas, recurso o actividad que me gustaría probar con mis estudiantes?
9. ¿Están satisfechos los alumnos con mi trabajo?

En este primer diagnóstico es importante ser muy honesto y un tanto descamado consigo mismo. Seguramente se nos vendrán muchos problemas a la cabeza como: los alumnos no salen bien, porque no estudian o porque sus padres no los ayudan; las dificultades para aprender dependen del nivel socioeconómico; los alumnos traen malos hábitos del hogar, etc. Todos son problemas interesantes, pero para poder arrancar y poner en práctica alguna acción modificadora debemos concentrarnos en aquellas ideas, conflictos o problemas sobre los que podamos realizar una acción de cambio de modificación. Conviene recordar que será a través de la acción y la reflexión como iremos profundizando progresivamente en la comprensión y la identificación de los impedimentos para el cambio.

He aquí las reflexiones de algunos docentes:

Maestra de Segundo Grado,

Me he dado cuenta del mal uso del tiempo en horas de clase. La mañana se me hace corta y el tiempo no me alcanza para cumplir por lo previsto. Buscando las razones de por qué pierdo el tiempo he concluido que: Converso mucho con los niños sobre aspectos poco importantes. Pierdo mucho tiempo asignando caligrafías para mantenerlos quietos. Me ausento muy seguido del aula.

Una maestra de Primer Grado.

Me he dado cuenta que con las actividades que realizo diariamente en el área de matemática, no hay participación activa por parte de los alumnos y que los conocimientos que adquieren sólo sirven para responder bien las evaluaciones. Esto me indica que no estoy planificando bien las actividades que despierten y mantengan el interés de los niños y que logren vincular esta asignatura a la vida real.

Profesora de Inglés de 7° y 8°

Mis alumnos tienen un rendimiento muy bajo en la asignatura de inglés. Dos semanas después de haber pasado un objetivo no recordaban nada. Pensando en las posibles causas, observé: Pierdo mucho tiempo tomando la asistencia; No planifico actividades (conversaciones, juegos, canciones) que motiven a los alumnos a interesarse en el idioma inglés; Dedico mucho tiempo a contarles anécdotas sobre mis experiencias cuando era estudiante de bachillerato o cuando estudiaba inglés en Estados Unidos, o dándoles recomendaciones después de haber salido aplazado en un examen; No uso material de apoyo como láminas y grabador.

Resumiremos otros ejemplos:

- *La mayoría de mis alumnos no cumplen con las tareas para la casa. Me parece que les resultan fastidiosas porque repiten los ejercicios que hacemos en clase. ¿Qué tipo de tareas les resultarían más interesantes?*

- Tengo a mi cargo el Area de Formación para el Trabajo en 5º y 6º. El programa tiene muchos objetivos de aplicación práctica, pero en mi escuela no tengo recursos para hacerlos.
- Mis clases de matemática de 1º a 5º de bachillerato las dicto de manera muy similar. No tomo en cuenta el grado de madurez para la comprensión de las abstracciones.
- Tengo 13 alumnos de mi grupo de 4º que unen las palabras cuando toman el dictado. Hace algún tiempo que lo he notado, pero no he hecho nada para resolverlo.
- Mis alumnos no demuestran interés por la lectura. ¿Qué podré hacer para motivarlos?
- Siempre he creído que soy una buena profesora de Educación Física. Asisto puntualmente y cumplo con todos los objetivos del programa, sin embargo, siempre me ha parecido que mis alumnos me tienen miedo. Tengo un carácter muy fuerte y un tono de voz muy alto, me parece que soy muy autoritaria.

Por supuesto que el diagnóstico no puede quedarse sólo en la identificación de la situación problemática centrada en la actuación del docente. El trabajo se realiza en un ambiente que rodea al docente y a sus alumnos, estableciendo condiciones limitantes o facilitadoras para la realización de actividades. Ese contexto, más allá del aula de clase, es importante para la profundización en la comprensión de lo que sucede y para la búsqueda de soluciones que vayan más allá de las apariencias. También nos proporcionarán información sobre los impedimentos para lograr verdaderos cambios, o sobre recursos existentes en la institución o localidad a los que nunca hemos recurrido para mejorar nuestro trabajo.

1. ¿Cómo es la escuela dónde trabajo?
2. ¿Quiénes y cómo son mis alumnos?
3. ¿Cómo es el aula, qué mobiliario y posee?
4. ¿Cuáles recursos existen en la escuela y sus alrededores?

La descripción realizada por la profesora de inglés nos servirá de ilustración:

Trabajo en secundaria con la asignatura de Inglés en primero y segundo año. Tengo una sección de primer año que tiene 40 alumnos y seis de segundo año con 35 alumnos cada una. La población estudiantil (la mayoría) vive en áreas rurales. Sus representantes tienen recursos económicos muy bajos y su alimentación es muy mala. El transporte es deficiente, el liceo cuenta con un autobús solamente, para recoger todos los alumnos que viven en el campo (áreas circunvecinas a Píritu). El otro tipo de transporte (los carritos por puestos) es muy escaso. Permitiendo esto que a veces los alumnos lleguen a la segunda hora o no puedan asistir a clase, esta inasistencia es algunas veces el 50%. Por otro lado, las condiciones del plantel no son muy buenas porque hay en las aulas de 35 a 40 alumnos, no hay recursos audiovisuales, que son tan importantes en la enseñanza de un idioma, porque con ello se captan mejor los conocimientos impartidos. Algunas veces la hora de clase es muy pesada de 1:25 a 2:10 p.m. que no permite la concentración. Tomando en cuenta todos estos aspectos y el rendimiento tan bajo en mi asignatura de Inglés, después de una o dos semanas de haber explicado un objetivo, he llegado a la siguiente conclusión: Hay que hacer algo para mejorar la situación, pero ¿cómo?.

Por último, será necesario describir con la mayor claridad posible lo que el docente hace en la actualidad en relación al problema que le preocupa. Este punto es importante para poder definir, en la siguiente etapa, unas actividades o estrategias que sean diferentes, que signifiquen un cambio, una modificación de la rutina habitual.

1. ¿Qué es exactamente lo que hago actualmente?
2. ¿Cómo son mis explicaciones?
3. ¿Qué recursos utilizo?
4. ¿Cómo trato a mis alumnos? ¿Qué piensan de mí? ¿Cómo me ven?
5. ¿Soy un docente "tradicional"?
6. ¿Hay alguna idea o teoría pedagógica que oriente mi trabajo en el aula?

Algunas respuestas de los docentes fueron:

- Me limito a dar una breve explicación y luego hago un ejercicio en base a lo explicado.
- La única actividad que realizo en relación a la ortografía es el dictado y la repetición de las palabras escritas con errores.
- Planifico mis clases con anterioridad. Me guío estrictamente por el programa. No les doy oportunidad de manifestar sus ideas u opiniones. Hago caso omiso de lo que a los alumnos les pueda gustar o no.
- Para hacer las prácticas en el 3º año de Enfermería, dividimos a los alumnos en 6 grupos y los repartimos en diferentes servicios. Hay 2 profesores encargados de la supervisión que deben atender a los seis grupos, esto dificulta la comunicación entre docentes y alumnos. Los alumnos no cuentan con un esquema sobre el trabajo que deben realizar.

Para resumir, diremos que el diagnóstico abarca tres aspectos, muy relacionados entre sí, cuyos contenidos se entrelazan y sobreponen. Aquí los separamos para una mejor comprensión:

1. Exploración e identificación de la preocupación o situación insatisfactoria y de sus posibles causas.
2. Descripción de la situación actual en la escuela y el grado.
3. Descripción de la actuación en el presente del docente, especialmente en relación a la idea o problema que le preocupa. Describir en detalle los hechos de la situación ¿cómo se produce?, ¿cuándo?, ¿se manifiesta en todos los alumnos o en todas las áreas?

Por último, recordamos nuevamente que el diagnóstico es la etapa más difícil del proceso, según lo expresan los educadores que lo han realizado. Sin embargo, reconocen que una vez superada, el resto de las etapas se desenvuelven con mucha facilidad. Algunas respuestas típicas de quienes han utilizado el proceso al inquirir sobre las dificultades encontradas son las siguientes:

- Yo creo que las dificultades fueron muy pocas. Por ejemplo, la ubicación en sí del trabajo a realizar, ya que era en base a la investigación que tenía que hacerme a mí misma para detectar los defectos o fallas que podía tener. Considerando que es un poco difícil, pero con voluntad y decisión lo hice; y creo que al hacerlo y luego desarrollar en sí lo que exigió pude vencer esta primera dificultad. Lo demás fue más fácil.
- Al comienzo del trabajo tuve muchas dificultades, ya que estaba como perdida, me parecía no entender el tipo de trabajo que se nos estaba exigiendo.
- Las dificultades confrontadas fueron: a) decidir sobre qué problema seleccionaría para realizar el trabajo; b) elaborar las estrategias que tuvieran relación con el tema escogido; c) llevar a cabo una buena relación entre la teoría y la práctica. Luego que inicié el desarrollo del trabajo no fue tan difícil realizarlo".

VI.- LA ELABORACIÓN DEL PLAN PARA LA ACCIÓN INICIAL

Como todos sabemos, planificar significa prever lo que se hará en el futuro. En este caso se trata de una planificación para la acción inmediata, por ello el plan se hará sencillo, flexible, claro y preciso. Esta última condición es vital, expresa la necesidad de explicar con el máximo de especificidad y detalles las características de la primera acción que se pondrá en práctica.

Durante esta fase se reflexiona hacia el futuro, pero basándose en la reflexión de la fase anterior de diagnóstico y exploración. Esta fase culmina con un documento escrito que será el Plan de la Primera Acción. Aquí iremos explicando los contenidos del Plan. Hemos considerado conveniente dividirlo en 4 aspectos, tal como se presenta en el esquema del Cuadro 2.

A. EL DIAGNÓSTICO

Como puede observarse, el primer aspecto es el DIAGNÓSTICO, explicado anteriormente. Las reflexiones producto de ese diagnóstico deberán aparecer por escrito en el Plan, ya que son el punto de partida para la planificación y acción del cambio.

B. LA PRIMERA ACCIÓN

Como segundo aspecto encontramos la PRIMERA ACCIÓN o acción inicial. Para desarrollar este punto continuaremos las reflexiones iniciadas en el diagnóstico tratando de dar respuestas a preguntas como las siguientes:

1. ¿Exactamente cuál o cuáles aspectos de la vida actual quiero cambiar? : ¿los objetivos?, ¿los contenidos?, ¿los procedimientos de enseñanza?, ¿mis relaciones con los alumnos?
2. ¿Es importante el aspecto que me he planteado?. ¿ Para quiénes es importante?. ¿Para mí?. ¿Para los alumnos?.
3. ¿ Podría pensar en 3 ó 4 cambios o estrategias que valga la pena probar?. ¿Cuáles son?.
4. Las estrategias en las que he pensado. ¿Constituyen una verdadera modificación en relación a lo que hago o se hace actualmente?. ¿Cómo y en qué son diferentes?.
5. ¿Qué aspectos de la situación no serán modificados?.

En este momento es importante recurrir a algunas fuentes que nos ayuden en la reflexión. Sugerimos tres básicamente:

- Nuestra propia experiencia en relación al asunto.
- Amigos o compañeros de trabajo.
- Libros y otros documentos escritos.

La consulta con nosotros mismos, con los conocimientos adquiridos anteriormente, el conocimiento directo que nos proporciona el contacto con los alumnos y el manejo de situaciones dentro del aula, las reflexiones del DIAGNÓSTICO y las realizadas en otros momentos de nuestra vida profesional, son una buena fuente para iniciar un listado de ideas innovadoras que valga la pena poner en práctica.

Es conveniente comenzar a pensar en la búsqueda de un "amigo crítico", o de varios compañeros que nos ayuden a reflexionar. El diálogo es un buen recurso para aclarar las dudas, el amigo crítico podría también sugerir algunas actividades para el cambio. Posteriormente, nos podrá acompañar como observador durante la aplicación de las estrategias. Este diálogo inicial quizás se convierta más adelante en el principio para la formación de un equipo de trabajo, para explorar estrategias de mayor alcance. De cualquier manera el diálogo, la discusión, el intercambio de ideas es siempre enriquecedor y un excelente auxiliar para la reflexión. Recordemos que la investigación acción fomenta la participación de colaboradores, y el trabajo en grupo.

1.- Delimitación de lo que se quiere cambiar

La consulta bibliográfica, aunque no es obligatoria, se irá naturalmente haciendo necesaria en esa continua búsqueda de soluciones e ideas para los propósitos del cambio. Su valor es menor al inicio del ciclo, donde se requiere valorizar la experiencia, demostrar su disposición hacia el cambio y capacidad de riesgos para introducir modificaciones en la práctica rutinaria. Si ya se está en posesión de conceptos y conocimientos teóricos que sirven de fundamento a las estrategias, debe hacerse uso de ellos, pero el estudio de la teoría nunca debe convertirse en un impedimento para la acción, sobre todo cuando se trata de la acción inicial.

Continuando con las reflexiones:

1. ¿Cuáles dificultades o impedimentos encontraré para la aplicación de cada una de las estrategias?
2. ¿Qué recursos y ayuda serán necesarios?
3. ¿Cómo podré resolver las dificultades?
4. ¿Qué personas se verán involucradas en el desarrollo de la estrategia?. ¿Quiénes se verán afectados?

Después de estas reflexiones es el momento para decidir cuál será la primera estrategia a poner en acción. Se recomienda aplicar una estrategia por vez, sin embargo, los educadores con quienes hemos trabajado rara vez han podido hacerlo así. Al parecer, sus proposiciones son más complejas y las situaciones que se plantean resolver requieren de cambios simultáneos en diversos tipos de actividades. No obstante, insistimos en que cuando se tengan varias estrategias, todas consideradas importantes, debe procurarse aplicarlas una a continuación de la otra y no simultáneamente. Esto permitirá determinar los efectos por separado y ver cuál es la más eficiente en el logro de los cambios deseados. De esta manera, la puesta en acción de cada estrategia, por pequeña que sea, conformará un ciclo completo en el espiral de la investigación-acción (Véase el Cuadro 1).

Cuadro 2

Esquema del Plan para la Acción Inicial

A) DIAGNÓSTICO O PRIMERA REFLEXIÓN

1. Exploración e identificación de la situación insatisfactoria
2. Descripción de la escuela y el grado
3. Actuación del docente en relación a la situación

B) LA PRIMERA ACCIÓN

1. Delimitación de lo que se quiere cambiar
2. Descripción de la estrategia para la acción inicial
3. Fundamentación de la estrategia o la secuencia de cambios
4. Los recursos
5. Las dificultades a enfrentar

C) LA OBSERVACIÓN Y EL REGISTRO

1. Efectos esperados
 - a) Intencionales
 - b) Colaterales

D) EL CRONOGRAMA

*En serios momentos de análisis
mejor fundamentado*

La escogencia de la estrategia estará respaldada por la reflexión, conocimientos previos o teorías y conceptos.

1. ¿Cuáles razonamientos respaldan la escogencia de la estrategia?. ¿Por qué creo que funcionará?.
2. ¿Por qué escojo esa o esas y no otras?.
3. ¿Por qué creo que la estrategia seleccionada es la mejor?.

Este aspecto de la planificación culminará con la exposición por escrito de los puntos correspondientes del esquema del Cuadro 2, es decir:

1. Delimitación de lo que se quiere cambiar
2. Descripción de la estrategia para la Acción Inicial.
3. Fundamentación de la estrategia
4. Recursos Necesarios.
5. Las dificultades a enfrentar.

Como ejemplo para la mejor comprensión de esta parte del plan de investigación acción, citamos aquí, textualmente, el trabajo realizado por Clara Martínez de Salazar, maestra de 4º de un grupo escolar de Barcelona:

a) *El horario de trabajo en nuestra escuela:*

	TURNO MAÑANA	TURNO TARDE
<i>Hora de entrada</i>	7:00 a.m.	1:00 p.m.
<i>Salida al recreo</i>	9:15 a.m.	3:15 p.m.
<i>Entrada al recreo</i>	9:45 a.m.	4:45 p.m.
<i>Hora de salida</i>	11:45 a.m.	5:45 p.m.

b) *El horario de clases en el aula, ya que en él están ubicadas todas las áreas en forma proporcional a la distribución indicada por el Programa de Educación Primaria de Cuarto Grado, siendo el siguiente:*

DIAS	AREAS DEL PROGRAMA
<i>Lunes</i>	<i>Lengua, Matemática, Higiene, Educación Musical</i>
<i>Martes</i>	<i>Educación Física, Lengua, Matemática, Estudios Sociales</i>
<i>Miércoles</i>	<i>Lengua, Estudios Sociales, Matemática, Trabajos Manuales.</i>
<i>Jueves</i>	<i>Lengua, Estudios de la Naturaleza, Artes Plásticas.</i>
<i>Viernes</i>	<i>Evaluación semanal, Lengua, Estudios Sociales.</i>

En este horario no se especifica el tiempo a cumplir las áreas planificadas, ni las actividades de rutina: formación, canto al Himno Nacional, control de asistencia, caligrafías, corrección y asignación de tareas y ejercicios, hora del recreo y formación de salida, la cual se hace a las 11:40 a.m.

2.- *Descripción de las estrategias para la Acción Inicial*

Las acciones estratégicas con mayores posibilidades de adoptar serán:

1. *Preparar material multigráfico y audiovisual que sirva para ampliar o explicar mejor las actividades escolares.*

2. Incorporar a los alumnos hacia la investigación de temas previos a la clase, facilitando la explicación ya que por haber leído también plantearán ciertas dudas encontradas en la lectura del tema.

3. Fundamentación de las estrategias.

- a) Al preparar material multigrafiado y audiovisual sobre temas de clase, pretende despertar una mayor motivación o atención hacia el tema a tratar.
- b) Será más fácil llevar a los alumnos a los aspectos que quiero que estudiemos.
- c) Se economizará mucho tiempo que antes perdía en lograr ciertas abstracciones mentales en los niños sobre aspectos de nuestra geografía o de funcionamiento de sistemas y órganos de nuestro cuerpo.
- d) En el área de Estudios de la Naturaleza pondré mayor empeño en realizar y orientar a los alumnos hacia la preparación de experimentos indicados en esta área del programa con el fin de observar más de cerca los resultados.
- e) Para el Área de Lenguaje, al utilizar material multigrafiado, los alumnos estarán más prestos al logro de la actividad; ya que en esta área hasta ahora hemos copiado los textos seleccionados en el objetivo del área, tanto del libro como de la pizarra, lo que permite mayor distracción del alumno y también cansancio después de copiar. Esto implica la concentración en el tema tratado y en su participación en las discusiones orientadas por el maestro.
- f) También aspiro mayor participación del representante en este proceso de enseñanza-aprendizaje al ayudar a preparar láminas sobre los aspectos de clase. (En oportunidades anteriores también han colaborado).

Al incorporar a los alumnos hacia la investigación de temas previos a la clase, pretendo:

- a) Que estén conscientes del avance de su proceso de aprendizaje.
- b) Que intervengan más activamente en la discusión de las clases.
- c) Así planteará en forma razonada las dudas o aspectos que no entendió al realizar la lectura o investigación.
- d) Al realizar estas lecturas previas adquirirá tanto el hábito por la lectura como también ejercitará su capacidad de comprensión de las mismas.

4.- Necesidad de recursos:

Para la práctica de este Plan de Investigación Acción me apoyaré en los siguientes recursos:

- Planes de clases, Programa de Cuarto de Educación Primaria, textos de consulta del Maestro para las diferentes áreas, textos de consulta de los alumnos: A. DIAZ de CERIO, Nociones Elementales, 4º Grado, material multigrafiado, stencils, láminas, material periodístico, mapas, esferas, láminas anatómicas, material para experimentos del Área de Estudios de la Naturaleza señalados por el programa de la asignatura.

5.- Posibles dificultades y problemas.

Siendo la secretaria la persona afectada al desarrollar estrategias, ya que tendrá que multigrafiar todo el material de apoyo de las clases, conversaría con ella y también con la Dirección del Plantel acerca de los alcances que quiero lograr con el uso de ese material y los beneficios de economía de tiempo y comprensión mejor de las clases en los alumnos.

Se podría pensar que el ahorro exigido a los alumnos como cooperación en el "pote alcancía", para adquirir material, sería un posible problema, pero en realidad no lo es, siempre hemos llevado en el grado este sistema de ahorro colectivo que luego usamos como pequeños fondos para fiestas de Navidad, Día de las madres, fin de año escolar. También lo hemos usado cuando se realizan, las pruebas de lapso; ya que éstas se hacen multigrafiadas.

C.- LA OBSERVACIÓN Y EL REGISTRO.

El propósito de introducir cambios en nuestro trabajo es el de lograr efectos o resultados diferentes a los que obtenemos con nuestra práctica actual.

La modificación de las estrategias, el ensayo de nuevas maneras de actuar busca producir nuevos resultados. Hay efectos que buscamos intencionalmente, como por ejemplo: reducir los errores de ortografía, mejorar la redacción, aumentar la participación, utilizar mejor el tiempo, comprender más rápidamente uno o varios conceptos, aumentar el rendimiento, reducir el número de aplazados, lograr una comunicación más fluida, desarrollar el interés por la lectura, desarrollar actitudes de cooperación.

Estos efectos intencionales debemos procurar describirlos con la mayor claridad y precisión posible, a fin de poder diseñar y escoger técnicas de observación y de registro que permitan demostrar si se han producido o no los efectos buscados.

También conviene pensar en los efectos colaterales, es decir, los cambios que se produzcan a consecuencia de la aplicación de las estrategias, pero que son diferentes a los que buscamos intencionalmente. Estos efectos colaterales pueden ser negativos o positivos, de allí la necesidad de prever la manera de tratar con ellos. Por ejemplo a una maestra de Cantaura (quien dicta el área de Formación para el Trabajo), preocupada por la falta de recursos para proporcionar experiencias prácticas a los estudiantes, se le ocurrió plantear el problema a los representantes. Encontrando, como efecto no previsto, que varios de ellos se ofrecieron y actuaron como instructores para temas de electricidad y de mecánica.

Las técnicas de observación y registro están directamente relacionadas con los efectos, sean estos intencionales o no. Dichas técnicas nos servirán para obtener las evidencias indispensables para determinar si se produjeron los efectos, cuáles efectos se produjeron y cuáles no. A través de la observación recogeremos información sobre la forma como se aplicaron las estrategias, el clima y el ambiente en general durante el proceso.

Recordemos que la investigación interpretativa se interesa por la situación general y no solo por los aspectos observables y cuantificables de la conducta, también enfatiza la necesidad de conocer y tomar en cuenta las opiniones, sentimientos y actitudes de los participantes en la acción. De allí la importancia de utilizar varias técnicas y varios observadores cuando ello sea posible. También se recomienda el uso de procedimientos que permitan reconstruir lo sucedido, con un cierto grado de fidelidad, a fin de interpretar los resultados en el contexto sustantivo.

Consideramos que nuestros docentes tienen un cierto grado de entrenamiento en la construcción y aplicación de algunos instrumentos para la recopilación de informaciones, como: las pruebas de rendimiento y las listas de cotejo. También tienen experiencia en la asignación de tareas y ejercicios, así como en su revisión y corrección, muchos de los cuales pueden ser utilizados para la comprobación de los efectos intencionales derivados de la aplicación de las estrategias. Por ello aquí daremos un listado con breves explicaciones y algunas recomendaciones sobre las técnicas de registro.

1.- Procedimientos mecánicos: incluimos aquí las grabaciones de audio, grabaciones de vídeo, películas, fotografías y transparencias. Estos procedimientos tienen la ventaja de permitir la reproducción de la situación con bastante fidelidad y la discusión y análisis posterior de lo acontecido. Algunos están fuera del alcance de la mayoría de los docentes, pero otros están allí y son raras veces utilizados.

2.- Procedimientos de papel y lápiz: pruebas escritas de todo tipo, cuestionarios de opinión, listas de cotejo.

3.- Entrevistas: Aquí incorporamos desde la conversación informal entre docentes o entre docentes y alumnos, hasta la que orienta el diálogo con base en un listado de preguntas previamente elaborado. Entre el observador y los alumnos o entre consultor externo y los alumnos. Entre alumnos.

4.- Productos del trabajo de los alumnos: dibujos, composiciones, dictados, informes, conclusiones de trabajos en equipo. También pueden ser productos del trabajo de los docentes: planes, informes, material de apoyo, etc.

5.- Diarios: Es la reseña personal de los acontecimientos del día. Contienen observaciones, sentimientos, interpretaciones, reflexiones, descripciones, hipótesis. Es muy importante que lo lleve el docente por lo menos durante la aplicación de las estrategias. Algunos docentes le han pedido a los alumnos que lo lleven, con interesantes resultados para su auto-evaluación.

6.- Observación directa: Tomar nota de todo lo que sucede durante la aplicación de las estrategias. Registrar minuciosamente lo que hace el docente, lo que hacen los alumnos, las explicaciones del docente, las

preguntas y otras intervenciones de los alumnos, las interrupciones, los ejercicios, etc. Para esto se requiere un observador, que puede ser el "amigo crítico".

En algunos casos será necesario utilizar algún tipo de registro, antes de la aplicación de las estrategias, para compararlo con los efectos logrados después de su aplicación. Especialmente cuando se trata de mejorar situaciones o rendimiento deficitarios, o cuando se propone algún cambio de actitud. Por ejemplo, la profesora de Educación Física que estaba preocupada por su excesivo autoritarismo, solicitó la opinión de sus estudiantes sobre su carácter y la manera de tratarlos. Casi todos le respondieron que "era brava" y "muy seria". Después de poner en práctica la acción planificada, volvió a consultar la opinión de los alumnos y las comparó con las anteriores, encontrando un cambio favorable.

Este mismo ejemplo nos sirve para ilustrar el valor de consultar la opinión de los alumnos, quienes también son "actores" del proceso. Recordemos que una de las características de la investigación acción es el fomento de la cooperación y la participación de todos los involucrados en la situación. Es importante recoger las observaciones, opiniones y sentimientos de diversas fuentes por cuanto ello permitirá utilizar la triangulación para la interpretación de los resultados. En cualquier situación es básico mantener como técnica de registro permanente el diario, sobre todo por parte del docente o de quien esté en el rol de investigador. Allí se anotará todo lo que se haga cada día durante la aplicación de las estrategias, describir lo realizado y añadir comentarios y apreciaciones sobre lo realizado.

Algunas preguntas para orientar la reflexión acerca de los efectos y las técnicas de registro son las siguientes:

1. ¿Cuáles son los efectos intencionales que pretendo lograr con la estrategia escogida?. ¿Hay relación entre la estrategia seleccionada y los efectos intencionales?.
2. ¿Cuáles efectos colaterales pueden presentarse?. ¿Serán positivos o negativos?.
3. ¿Cuál es la técnica más apropiada para registrar los efectos intencionales?. ¿Me permitirá determinar los cambios producidos por la estrategia?. ¿Necesito ayuda para aplicarla?.
4. Puedo utilizar varios observadores o varias técnicas de registro?. ¿Cuáles?. ¿Para qué me sirve cada una de ellas?.

Ahora puede poner por escrito los contenidos del punto C del esquema:

1. Los efectos.
 - Intencionales
 - colaterales.
2. Observación y Registro

Siguiendo con el ejemplo de Clara Martínez de Salazar, cuya preocupación es utilizar mejor el tiempo de clases, encontraremos las siguientes reflexiones en cuanto a los efectos y su observación y registro:

1.- Los efectos.

Los Efectos a lograr con esta acción inicial son:

A. Intencionales:

- 1) Una mayor motivación o atención de los alumnos.
- 2) Economizar tiempo o distribuirlo adecuadamente.
- 3) Participación acción de los alumnos hacia los aspectos a estudiar.

4) Evitar distracciones y lograr la concentración del alumno hacia las discusiones de clase.

B. Colaterales:

Pedir colaboración a alumnos y representantes para adquirir el material para multigrafiar los aspectos de clases y también para preparar láminas; ya que la Dirección del Plantel no los facilita.

2.- Observación y Registro.

Para medir los alcances de este Plan a través del Registro de la Acción Inicial, pienso que no se puede hacer en una forma objetivamente comprobable o cuantificable por otra persona que no sea yo; ya que el problema planteado como es la distribución inadecuada del tiempo en mis clases es una apreciación subjetiva. Aún cuando se puede captar por el atraso en el desarrollo de las áreas en los planes de clase.

También las estrategias sugeridas se controlan subjetivamente; sin embargo se pueden observar mejoras:

- a) En el rendimiento obtenido de las pruebas semanales posteriores a la aplicación de la acción, comparándolas en forma general con las anteriores.
- b) Por el cumplimiento de las actividades planificadas.
- c) En la participación de los alumnos y la actitud que adopten hacia la investigación previa a las explicaciones de clase.
- d) En la motivación e interés que demuestren hacia el material preparado, multigrafiado y audiovisual.
- e) En mi satisfacción al ver que cumplo la labor planificada y el tiempo en lugar de ser mi actual enemigo, sea mi mejor aliado a amigo.
- f) Por las observaciones y resultados planteados en el diario de registro.
- g) Por la información tanto de los alumnos como de los representantes acerca de la práctica de estas nuevas estrategias.

He señalado que estas estrategias se controlarán o medirán en forma subjetiva, porque creo que es difícil medir cuantitativamente expresiones tan amplias o abstractas como: - La participación y actitud de los alumnos; - La motivación demostrada; y - Mi satisfacción...

D.- EL CRONOGRAMA

Es conveniente tener un esquema o guía detallada de la distribución de las actividades a realizar en el tiempo. La aplicación de la estrategia puede durar unas horas o varias semanas, dependiendo del problema planteado, de la estrategia o estrategias escogidas y de los efectos que se pretendan lograr. Siempre debe recordarse la recomendación de aplicar una estrategia por vez y de planificar períodos cortos de acción y registro seguidos por la evaluación, para diseñar una nueva acción. Los períodos cortos suelen ser más estimulantes para continuar avanzado.

Muchas veces antes del momento de aplicar las estrategias, es necesario una etapa de preparación para elaborar materiales de apoyo, conseguir recursos que no estén fácilmente accesibles, solicitar permiso a los directivos, avisar a los representantes de los alumnos, etc.

Después vendrá la especificación del día y hora para la aplicación de las estrategias, así como de las técnicas de registro. Estas dos actividades pueden ser simultáneas.

He aquí (Cuadro 3) un ejemplo tomado del trabajo de Ana Galea, maestra de Artes Plásticas preocupada por la poca importancia que se le da a esas actividades en la escuela, donde se valoran más las áreas tradicionales de Lengua, Matemática y Ciencias.

Sus estrategias estaban orientadas a lograr un salón especial para el área, concentración del horario (sesiones de 90 minutos) y algunos materiales mínimos. Todo esto debía realizarse previamente a otros cambios que introduciría en la conducción de las actividades dentro del aula como: uso colectivo de los materiales, procedimientos de estímulo: refuerzos positivos, exposiciones, etc. Además ella consideró conveniente hacer una visita al taller de Arte de Anaco, en un intento por incentivar aún más a sus alumnos.

Como vemos, su propuesta para la investigación acción es bastante compleja, entendemos que esto se debe a las condiciones deficitarias en las que se desempeña su trabajo. Recordamos nuevamente aquí la conveniencia de procurar aplicar una estrategia por vez, evaluar los resultados y utilizar la experiencia en espiral interminable de pequeñas innovaciones. El ejemplo, como todos los ejemplos, no pretende ser un modelo a imitar exactamente, debe tomarse como una manera real de resolver una situación: La manera de organizar el tiempo y de presentar el cronograma variará según el tipo de actividades y las circunstancias donde se desarrolle.

VII.- EL DESARROLLO DE LA ACCIÓN INICIAL

La puesta en práctica de la primera acción o acción inicial, estará orientada por el plan elaborado y las reflexiones realizadas.

Durante el desarrollo de la acción no se abandonará la actitud reflexiva que se ha venido fomentando desde el principio. Mientras se actúa y se registra se continuará pensando sobre lo que se hace, para ello será de gran utilidad llevar el diario. Anote los acontecimientos cada día, no deje pasar varios días sin registrar sus impresiones sobre lo que acontece. No es lo mismo escribir cada día que dejar acumular las observaciones. Si ha logrado conseguir el "amigo crítico", comente con él lo sucedido.

Procure apegarse al plan elaborado. No lo modifique a menos que tenga razones de peso para ello. Si ha planificado estrategias de corta duración siempre habrá la oportunidad entre uno y otra de introducir las modificaciones que vayan pareciendo necesarias, pero evite hacer cambios en medio del desarrollo de una estrategia determinada, a menos que éstos estén plenamente justificados, y permitan enriquecer la estrategia. Los cambios y sus razones deberán registrarse detalladamente en el diario.

Durante el desarrollo trate de responder a preguntas como las siguientes:

1. ¿ Estoy reflexionando sobre el asunto ?
2. ¿ Qué efectos van produciendo las estrategias ?
3. ¿ Qué me parece lo que está pasando ?
4. ¿ Cómo reaccionan las diferentes personas involucradas ?
5. ¿ Se han presentado circunstancias no previstas?. ¿ Cómo han influido en el desarrollo de la acción?
6. ¿ Han resultado adecuadas las técnicas de registro ?
7. ¿ Se están produciendo los efectos previstos ?. ¿ Se han producido efectos colaterales ?
8. ¿ Cómo me siento con la nueva situación ?. ¿ Me resultan agradables o desagradables los cambios introducidos?.
9. ¿ Cómo han reaccionado los alumnos y otras personas involucradas ?.
10. ¿ Cuáles tropiezos o dificultades están apareciendo ?
11. ¿ Será necesario cambiar las estrategias ?

Para ilustrar la observación y la forma e importancia de llevar el diario, citaremos el primer día de observación del diario de Nery Noriega de Morales, maestra de 4º en Barcelona. Su preocupación son las dificultades que observa en sus alumnos para expresar sus ideas por escrito. Nery ha observado que los niños se expresan oralmente con bastante fluidez, pero no sucede lo mismo cuando lo hacen por escrito. Ella planificó varias actividades destinadas a desarrollar esta habilidad. Las actividades eran novedosas tanto para los niños como para la maestra, como lo revela el recuento de lo realizado. El diario se muestra particularmente útil como ayuda a la reflexión, así como para la reconstrucción de las situaciones. Como podrá notarse, la estrategia aplicada no fue muy exitosa y Nery debió pensar un poco más sobre las causas.

Para este día 02-12-85, llegué a la escuela a las 12:40 minutos de la tarde, a las 2:55, tocaron el timbre de entrada, formé a los niños y los invité a pasar al salón de clases, comencé con las

labores de rutina como: saludo, tomé la asistencia, arreglaron los pupitres y recordamos las actividades realizadas el día anterior, pasé a dar los puntos planificados en el plan, correspondiéndome dar matemática e Higiene.

Cuadro 3

CRONOGRAMA

TIEMPO	ACTIVIDADES	REGISTRO
Lunes 28-10-85	Reunión con personal directivo para explicar la situación y solicitar colaboración	- Resumen de la reunión
Martes 29-10-85	Reunión con docentes de 6° para explicar y lograr colaboración para modificar los horarios.	- Resumen de la reunión
Miércoles 30-10-85	Reunión con los representantes para explicar importancia del área y lograr colaboración para materiales	- Resumen de la reunión
Martes 05-11-85	Inicio de la aplicación de estrategias. Explicación a los alumnos	-Diario del docente -Informes de los grupos. -Trabajos individuales
Miércoles 6-11-85	Visita al Taller de Pintura	-Diario dei docentes -Comentarios de los alumnos
Jueves 07-11-85	Continúa aplicación de las estrategias.	-Diario del docente -informes equipos -Trabajos individuales -Opiniones alumnos

A las 4:00 pm. una vez finalizado el recreo, regresamos al salón, ya se encontraba presente Elizabeth Paruta con el fin de observar la estrategia planificada previamente. Conversé con los niños acerca de las actividades que íbamos a cumplir, les dije que íbamos a salir al patio a observar las cosas que más les gustaran, llegó en ese momento la maestra de 4° grado B y estuvo conversando por tres minutos, esto interrumpió mi trabajo, por lo tanto tuve que repetir de nuevo lo que había dicho anteriormente. Los niños estaban contentos, por primera vez los sacaba a realizar este tipo de actividad, salieron, tuvieron libertad para recorrer todo el patio de la escuela, algunos iban en grupos de 2, otros de a 5, es decir, se agruparon de acuerdo a su propio criterio. Conversaban, jugaban, recolectan saltamontes, hormigas, etc., transcurridos los 30 minutos, regresamos al salón y abrimos una conversación acerca de todo lo que habían visto, la mayoría manifestaba lo que había visto, otros no dijeron nada, si les preguntaba directamente sí

respondían; luego, los invité a escribir los que ellos quisieran con relación a lo que habían visto, les entregué unos papeles y les dije que escribieran.

Los niños se llevaron 45 minutos escribiendo sus ideas, observé que la mayoría de los niños estaban pensativos, no sabían lo que iban a hacer, se me acercó una niña para preguntarme si iba bien, le dije que continuara escribiendo todo lo que se acordaba, pero me di cuenta que todo lo comenzaba con las palabras yo vi, por ejemplo: yo vi una paloma, yo vi un árbol, yo vi un cochino y así sucesivamente; otros niños tenían la hoja en blanco, es decir, presentan dificultad para realizar sus composiciones escritas. El tiempo se me pasó sin darme cuenta, a las 5:40 llegó el obrero que le corresponde hacer el aseo en el salón y tuve que sacar a los niños al patio, no escuché cuando tocaron el timbre indicando la salida.

Asistieron 38, sólo escribieron algunas ideas 17 niños".

VIII.- LA EVALUACIÓN

Como dijimos anteriormente, la fase de evaluación comprende esencialmente dos procesos: interpretación de los resultados y de lo sucedido y la reflexión para la planificación del siguiente ciclo.

Para la interpretación de lo realizado y lo sucedido, se requiere ordenar los resultados de la aplicación de la técnica de registro. Si se han aplicado técnicas de registro que permitan expresar los resultados en términos cuantificables, será necesario organizar tablas y cuadros, así como aplicar algunas técnicas estadísticas sencillas como los porcentajes y el promedio. No creemos necesario explicar los procedimientos específicos para ello por cuanto son conocidos por los docentes. Solamente señalaremos algunas ideas y ejemplos a manera de orientación.

En el Cuadro 4, los resultados que presentó la Coordinadora de las prácticas en una escuela de Enfermería, quien utilizó unas nuevas estrategias para su organización y desarrollo y quería comparar el rendimiento antes y después de la aplicación de las estrategia. En el Cuadro 5 se ven los resultados presentados por una maestra de 4º cuyas estrategias estaban dirigidas a mejorar el logro de objetivos específicos del programa en matemática y lengua. Hemos respetado el estilo de cada maestro, estos son los cuadros originales elaborados por ellos sin haberles dado indicaciones específicas para su presentación.

Los resultados cuantitativos se interpretarán acompañados de los resultados obtenidos con otras técnicas de registro y de las observaciones sobre la situación general en donde se desarrolló la estrategia. La revisión constante de las anotaciones del diario permitirán profundizar en la comprensión de los acontecimientos y enriquecer las interpretaciones.

Las impresiones y observaciones de los participantes constituyen un valioso e indispensable aporte para la interpretación y la toma de decisiones con respecto a la siguiente acción. Cuando se haya solicitado la opinión de varias personas sobre el mismo acontecimiento, resultará muy interesante recurrir al procedimiento llamado TRIANGULACIÓN. Es decir, la combinación de diferentes perspectivas, lo que nos llevará a la verificación de coincidencias o diferencias en las apreciaciones de diversos observadores.

El Cuadro 5, tomado de Kemmis, puede servir de ayuda para comprender lo que se propone. Allí se anotará un resumen de las impresiones de los diferentes observadores, usualmente estos son los alumnos, colegas de trabajo, representantes de los alumnos o miembros del personal directivo. El cuadro permitirá comparar las opiniones sobre los diversos aspectos observados, determinar si hay acuerdos o no, y valorar en sí misma la opinión de los observadores en relación a su rol en el proceso de aprendizaje. Las conclusiones de este análisis serán fundamentales para la planificación de las siguientes acciones.

Este análisis de los resultados de la reflexión e interpretación de lo realizado y lo sucedido

2. ¿ Qué factores impidieron la puesta en práctica del plan ?
3. ¿ Cuáles fueron las aplicaciones ?.

B) Sobre los efectos o consecuencias de la acción.

1. ¿ Se lograron los efectos intencionales?. ¿ Totalmente ?.
2. ¿ Parcialmente?. ¿ No se lograron ?.
3. Si se ha logrado o no: ¿ a qué circunstancia se debió ? . ¿ cómo se puede demostrar?.
4. ¿ Se presentaron efectos negativos ? ¿ Cuáles?. ¿ por qué?
5. ¿ Cuáles fueron los efectos colaterales ? . ¿ son negativos o positivos?

C) Sobre la situación en general:

1. ¿ Cómo se sintieron los participantes ?
2. ¿ Demostraron interés, entusiasmo, indiferencia ?
3. ¿ Cómo fue el clima general durante la aplicación de las estrategias?. ¿ Para el grupo?. ¿ En relación a los compañeros de trabajo ? . ¿ En relación a los directivos?.
4. ¿ Qué problemas se presentaron ?

Después de la fase de interpretación y en estrecha relación con ella, toca ahora obtener algunas conclusiones muy importantes:

- A) ¿ Qué piensa usted ahora acerca de cómo aprenden los alumnos?
- B) ¿ Qué cree usted están aprendiendo los alumnos en la escuela ?
- C) ¿ Cómo ve usted su rol de docente en relación al aprendizaje de los alumnos?
- D) ¿ Qué ideas tiene para el próximo ciclo?

Lo ideal es que el trabajo realizado culmine con un informe escrito. Escribir es una gran ayuda para la reflexión y además nos permite comunicar nuestras experiencias a otras personas. La comunicación es importante para la formación de grupos con intereses comunes que puedan llegar a integrar un colectivo de opinión, sobre los problemas de la educación en el país, y hacer sentir la posición de los docentes de base en los organismos superiores de decisión. Entre los mecanismos de comunicación al alcance del docente se encuentran: conversaciones informales entre colegas, consejo de maestros, jornadas internas de mejoramiento en la escuela y los encuentros nacionales y regionales de educadores.

Para la elaboración del informe sugerimos un esquema sencillo:

1. Reconstrucción de la acción inicial
 - a) Aplicación de las estrategias
 - b) Dificultades encontradas.
2. Resultados obtenidos
 - a) Intencionales
 - b) No intencionales.
3. Interpretación de los resultados
 - a) ¿ Qué se logró?
 - b) ¿ Qué aprendí?
 - c) ¿ Cómo y en qué se beneficiaron los alumnos?
4. Ideas para el próximo ciclo.

CUADRO 4

Rendimiento de los alumnos en las Prácticas de Enfermería
Antes y después de la aplicación de la estrategia inicial de I-A

RENDIMIENTO		
	TRIMESTRE ANTERIOR	EVALUACIÓN ACTUAL
APROBADOS	12	30
APLAZADOS	18	0
PROMEDIO CALIFICACIONES	10.36	14,5

Cuadro 5

Este es el cuadro presentado por una maestra de 4º, sobre el rendimiento en ejercicios realizados en el aula durante la aplicación de las estrategias.

RESULTADOS OBTENIDOS	EJERCICIOS REALIZADOS EN CLASE					
	A	%	B	%	C	%
Bueno	19	63,3	22	73	26	87
Regular	10	33,3	5	17	3	10
Deficiente	1	3,3	3	10	1	3
TOTALES	30		30		30	

Ejercicios: A: Multiplicaciones B: Redacción de párrafos descriptivos
C: Oraciones por la actitud del hablante.

Categorías: Bueno: todos los ejercicios resueltos satisfactoriamente
Regular: 1/2 a 3/4 partes de los ejercicios resueltos satisfactoriamente
Deficiente: 1/2 o menos de los ejercicios resueltos.

CUADRO 5

TABLA PARA EL REGISTRO MULTI-PERSPECTIVO DE LA ACCIÓN INICIAL

	La Situación Contexto sustantivo	La Acción Tel y como ocurrió	Los Resultados Previstos e imprevistos
El Investigador			
Observador			
Participante			
Otros Observadores			

Alumnos			
Colegas			
Administradores			

FUENTE: KEMMIS, Stephen. The Action Research Planner. Deakin University, Victoria, Australia, 1982, p. 27

BIBLIOGRAFÍA

- Carr, W. y S. Kemmis (1988), Teoría crítica de la enseñanza, Martínez Roca, Barcelona.
- Elliot, J. (1990) La investigación-acción en educación, Morata, Madrid
- (1993) El cambio educativo desde la investigación-acción. Morata, Madrid..
- Goyette, G y M. Lessard-Hébert (1988). La investigación-acción. Funciones, fundamentos e instrumentación. Laertes, Barcelona.
- Hopkins, D. (1989) Investigación en el aula. Guía del profesor. Promociones y publicaciones universitarias, Barcelona.
- Kemmis S. y R. Mctaggart. (1988) Cómo planificar la investigación acción. Laertes, Barcelona.
- Kemmis, S. (1988). El curriculum más allá de la teoría de la reproducción. Morata, Madrid.
- Lewin, Kurt (1946) " La investigación-acción y los problemas de las minorías" En La investigación-acción participativa. María Cristina Sziazar (Ed.) (1992) Magisterio, Bogotá.
- Murcia Florian, Jorge.(1992) Investigar para cambiar. Magisterio, Bogotá.
- Stenhouse, L. (1987) Investigación y desarrollo del curriculum. Morata, Madrid.
- (1987) La investigación como base de la enseñanza. Morata, Madrid.