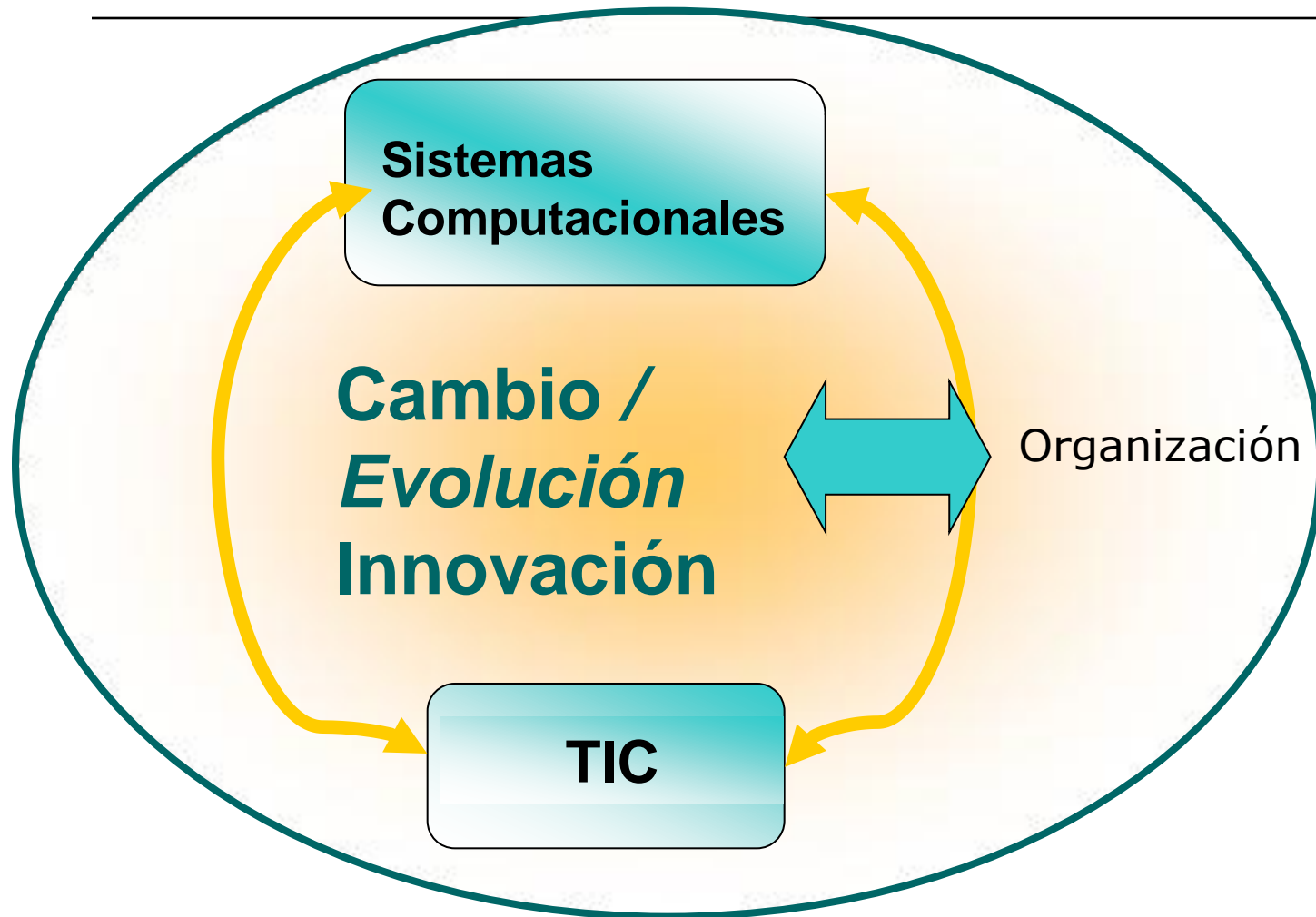




Ambiente de los Sistemas Computacionales y de las TIC

Prof. Judith Barrios Albornoz
Ingeniería de Sistemas
2013

Sistemas Computacionales y TIC



Sistemas Computacionales y TIC



Globalización ... unificación planetaria

- **"Hace referencia al conjunto de fenómenos mediante los cuales la vida de los habitantes del planeta está vinculada, al menos en parte, a decisiones tomadas fuera de su propio país y sobre las que no se ejerce ninguna influencia..."** Bernard Guillochon. 2003
 - **Apertura de economías a las mercancías y capitales extranjeros**
 - **Intensificación de relaciones comerciales internacionales y apertura de mercados, exportaciones**
 - **Migración de la población en busca de mejores oportunidades de vida – salarios – **empleos inestables** ,**
 - **Oportunidades en mercado mundial (bienes /mano de obra extranjera) – **deslocalización de las empresas**,**
 - **desigualdad internas (ingreso, renta, escolarización....) solo una porción pueblo**
 - **Aceleración de movimientos de capital entre países --- **peligra la economía nacional****

Mas allá de la economía:
Cultura
Salud

Papel central en proceso :
el humano

Globalización ... unificación planetaria

- *Tener en cuenta la heterogeneidad de actores y participantes en este proceso de intercambio*
 - *Factores demográficos, culturales y medioambientales*
 - *Ventajas / desventajas según circunstancia de distintos actores – niveles de vida y crecimiento distintos...*
- *Ejercer control – parcial sobre ciertos factores*
 - Planes de **desarrollo sostenible** – equilibrio ecológico
 - *Evitar agotamiento de recursos naturales– desertización/biodiversidad*
 - *Evitar degradación del medioambiente*

“El **desarrollo sostenible** es el desarrollo que debe permitir a la actual generación responder a las necesidades del presente sin comprometer las capacidad de las futuras generaciones para responder a sus propias **necesidades**” Comisión de Bruntland, 1987

Atención a ...
nuestro rol y
contribución
como
profesionales y
como seres
humanos



Equilibrio
entre la dimensión
económica, la social y la medioambiental

Ambiente Organizacional de las TI - SC

Globalización - abre nuevas oportunidades

- competitividad
 - mercados, sistemas, grupos de trabajo globales
- **Transformación** de la **economía industrial** economías basadas en conocimiento e información
- productividad, nuevos productos y servicios
 - ciclo de vida de producto + corto
 - ventas, educación, salud, banca, seguros, leyes, distribución, computación
 - nuevos servicios y productos: reservaciones internacionales, entregas inmediatas, transferencias, tarjetas de crédito, juegos de video, etc.



Organización es un sistema cambiante

¿ Cómo CAMBIA la organización para adaptarse a su ambiente y poder persistir?

Cambia en su modo de **organizarse** y en su **modo de gestión**

- estructuras planas
- descentralización
- independencia local
- trabajo cooperativo
- flexibilidad

SC -TIC

Papel de los SC y de la TIC en las Organizaciones

Los SC proporcionan soluciones a los retos organizacionales causados por la necesidad de adaptarse a un ambiente cambiante

SC tienen un **papel crítico** en la decisión del **futuro** de la organización:

- uso de tecnología **TIC** cada vez más potente
- **aplicaciones** cada vez más **complejas**
- mayor **peso** en los procesos de **toma de decisiones**
- mayor **responsabilidad** en la **ejecución de los procesos** productivos
- mayor ámbito de **influencia** organizacional y externa
- *mayor **dependencia tecnológica***

interno

Las TIC, los SC y la Organización *actual*

La TIC amplía el ámbito de influencia de los SC:

Relación entre los SC y la estrategia del negocio

Cobertura organizacional total (*interna*)

- Flujos de trabajo (*workflows*)

Cobertura del **contexto** organizacional (*externa*)
"sin limite"

externo

Permite opciones alternativas para el **diseño organizacional:**

Redes, organizaciones virtuales

Comercio electrónico

Negocios electrónicos

Papel de los SC en las Organizaciones

- Así, en respuesta a la **Globalización**:
 - **Los sistemas computacionales – SC** proporcionan la comunicación y el poder analítico necesario para conducir el *negocio* en una escala global
- Coordinación con proveedores y distribuidores.
- Disponibilidad de respuesta 24/24 y 7/7 en un ambiente nacional e internacional.
- Clientes mejor servidos (calidad y precio) en un mercado más amplio



Papel de los SC en las Organizaciones

- Respuesta a la transformación de la economía industrial en **economía basada en conocimiento e información**:
 - SC necesarios para optimizar el flujo de información, trabajo y conocimiento dentro de la organización
 - SC ayudan al gerente a maximizar el conocimiento organizacional:
 - calidad de los sistemas
 - grado de aporte en la toma de decisiones

Papel de los SC y de la TI en las Organizaciones

- los **SC** contienen:

información/datos relacionados con la **organización** misma, los **individuos** que la componen, los **procesos** y las **actividades** que se ejecutan, los **recursos** que se manejan - producen, las **normas, políticas** y **reglas** que controlan la **interacción** entre componentes



Cultura organizacional

El reto de los SC en las organizaciones

- **Estrategia del negocio:** *Cómo utilizar la TIC para diseñar organizaciones que son competitivas y efectivas ?*
- **Globalización:** *Cómo las empresas pueden entender los requerimientos del negocio y del ambiente dentro de una economía global ?*
- **Infraestructura de SC:** *Cómo desarrollar una infraestructura de SC (y TIC) que apoye la consecución de los objetivos de la organización ?*
- **Inversión en SC/TIC :** *Cómo la organización puede determinar el valor de sus SCs?*
- **Control y responsabilidad:** *Cómo diseñar sistemas que los miembros de la organización puedan control y entender ?*