

Toma de Decisiones





Toma de decisiones

Es el proceso para identificar un curso de acción para resolver un problema específico



Como detectar problemas

Problema:

Situación que se presenta cuando el estado real de las cosas no es igual al estado deseado de las cosas.



Proceso para detectar problemas

- 1.- Una desviación de la experiencia pasada.
- 2.- Una desviación del plan establecido.
- 3.- Otras personas.
- 4.- El desempeño de la competencia.



Como detectar oportunidades

Oportunidad: Situación que se presenta cuando las circunstancias ofrecen a la organización la posibilidad de superar las metas y los objetivos establecidos.



Como tomar la decisión de decidir

Como establecer prioridades.

- ¿Es fácil tratar el problema?.
- ¿Se puede resolver por sí mismo el problema?.
- ¿Me corresponde tomar esta decisión?.

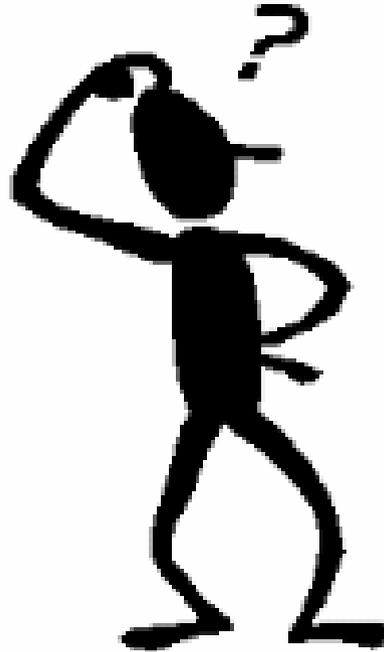


Naturaleza de la Toma de Decisiones

- Decisiones Programadas
- Decisiones no Programadas



Condiciones para la toma de decisiones





Certidumbre

Situación para tomar decisiones en la que los gerentes cuentan con información exacta, mensurable y confiable sobre los resultados de las diversas alternativas que están considerando.



Riesgo

Situación para tomar decisiones en la que los gerentes saben que las probabilidades de una alternativa dada conducirán a una meta o resultados deseados.

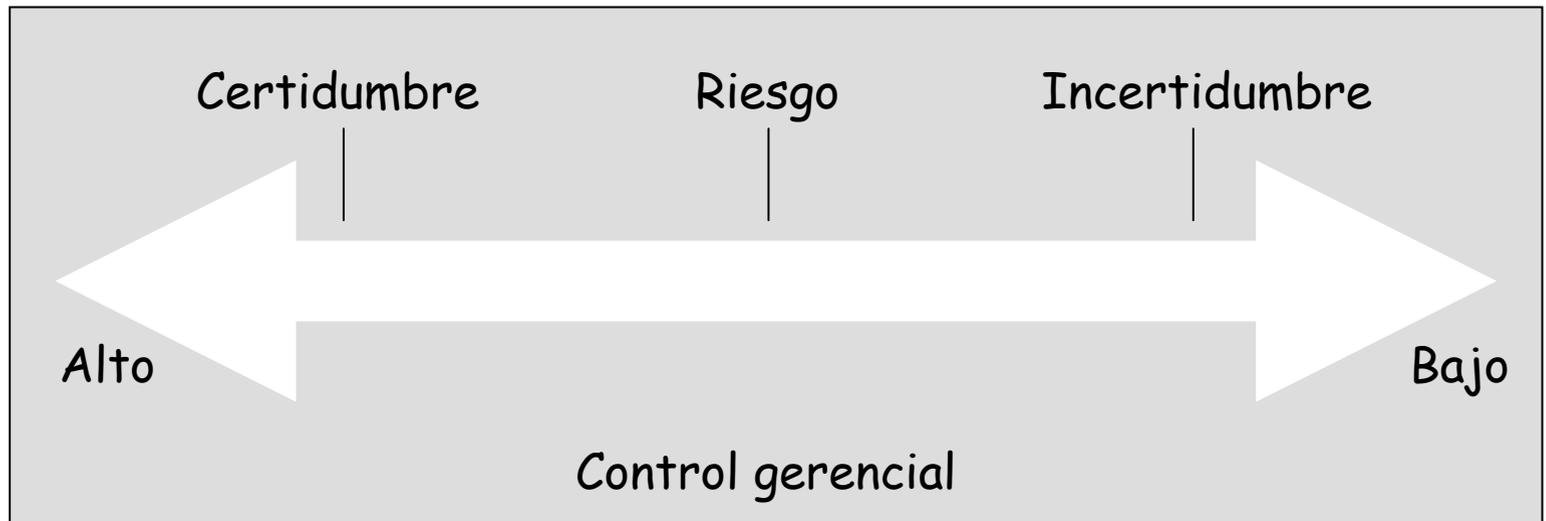


Incertidumbre

Situación para tomar decisiones en la que los gerentes enfrentan condiciones externas imprevisibles o carecen de la información necesaria para establecer las probabilidades de ciertos hechos.

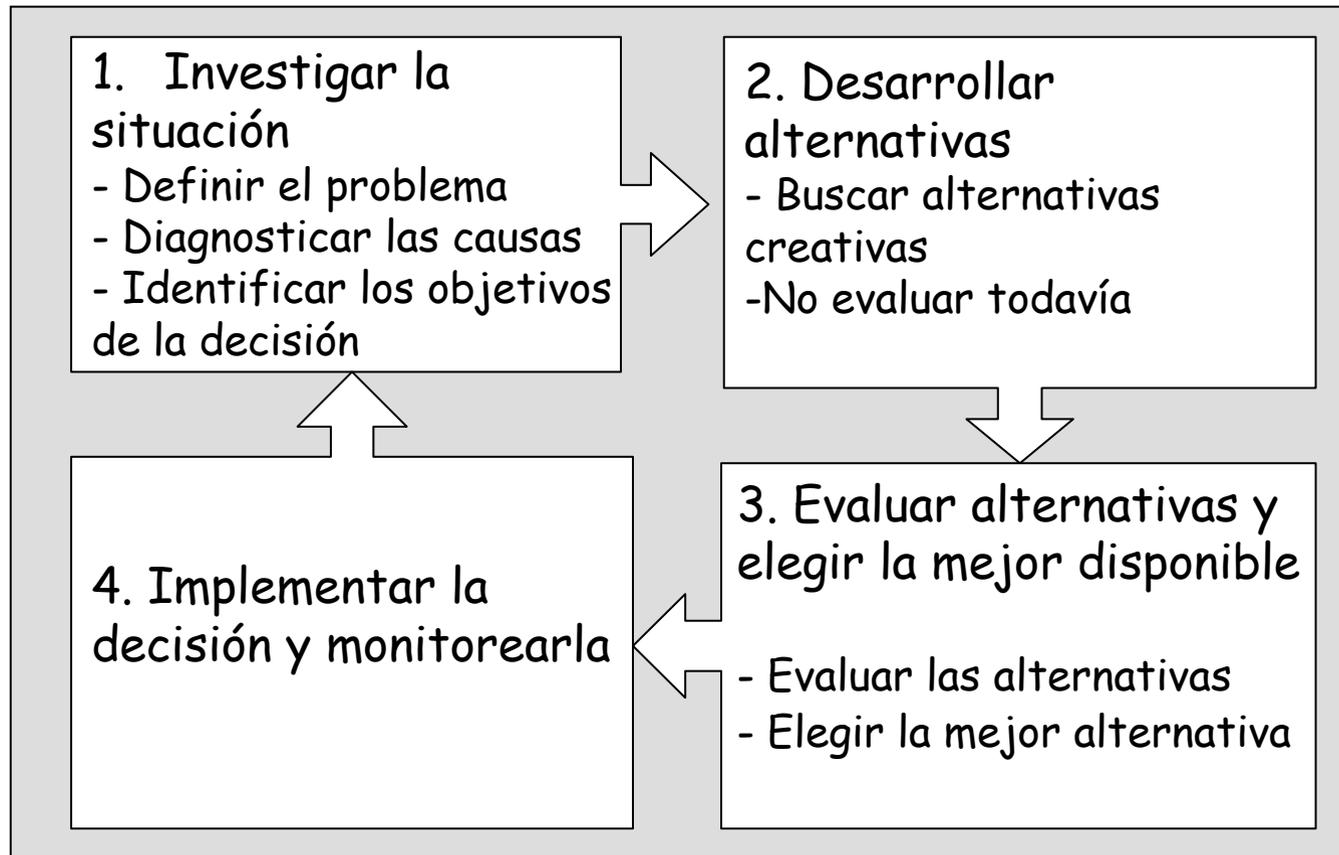


El continuo de las condiciones para tomar decisiones



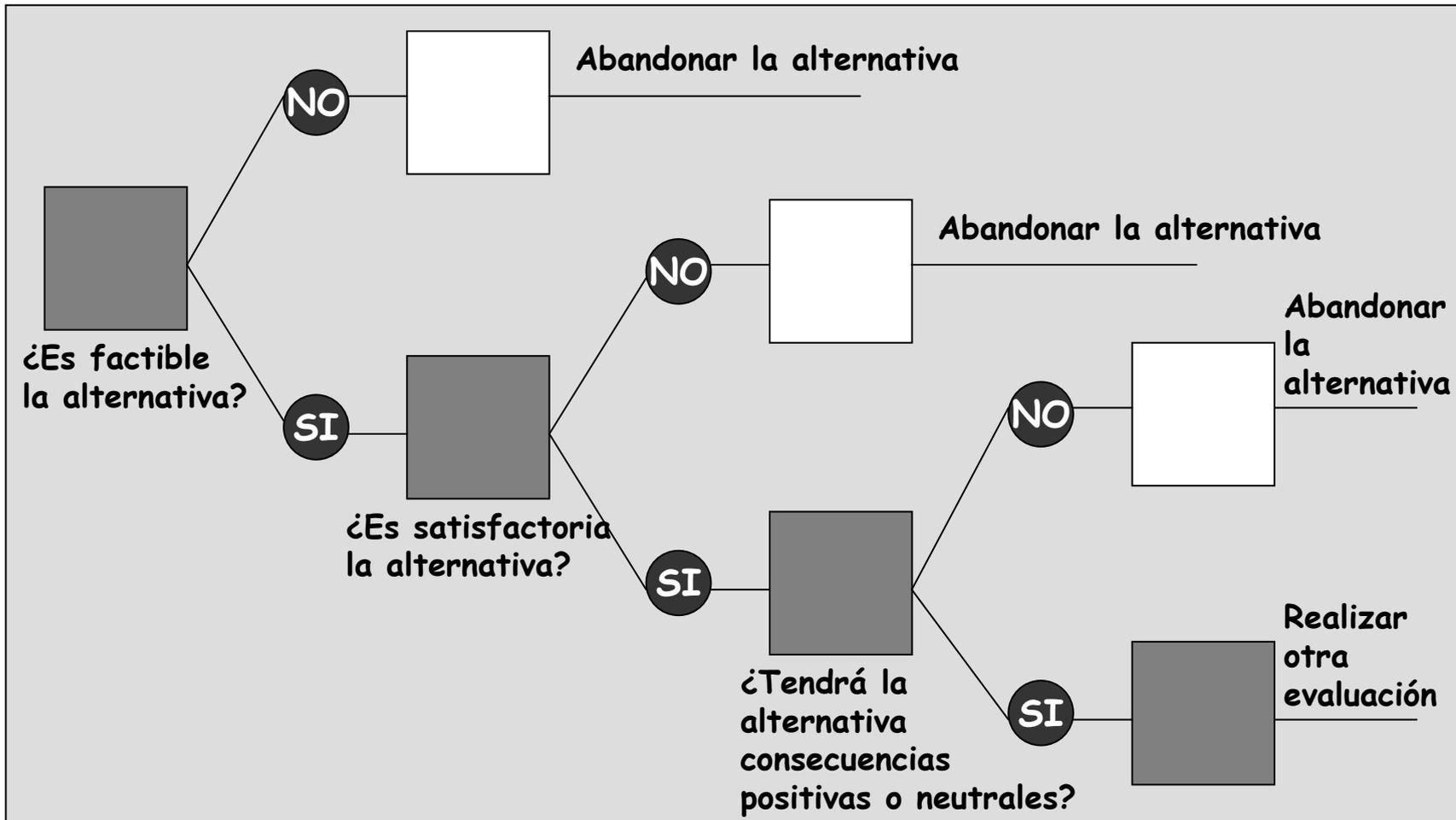


Modelo racional para tomar decisiones





Evaluación de las alternativas





Toma de Decisiones en grupo

Ventajas

- Proporciona información más completa.
- Genera más alternativas.
- Incrementa la aceptación de una solución.
- Incrementa la legitimidad.



Desventajas

- QUITAN tiempo.
- Dominación de minorías.
- Presiones para conformarse.
- Responsabilidad ambigua.



Eficacia y eficiencia en la decisión en grupo

- *Más exactas.*
- *Menor velocidad.*
- *Mayor creatividad.*
- *Mayor aceptación.*



Técnicas para mejorar la toma de decisión en grupo

- Tormenta de ideas: Proceso generador de ideas que alienta la formación de alternativas reteniendo críticas.



- Tablero de historia: Una variación de las tormentas de ideas en la cual los participantes identifican los temas principales y generan ideas para cada una de ellos con el propósito de formar una "historia completa" del total del problema.



- Técnica de flor de loto: Otra variación de la tormenta de ideas en la cual el pensamiento central es utilizado como base para generar más ideas en una creciente serie de pensamientos relacionados.



- Técnica del grupo nominal: Una técnica de toma de decisiones en la que los miembros del grupo están físicamente presentes, pero trabajan de manera independientes.



- Técnica Delphi: Una técnica de toma de decisiones en grupo en la que sus miembros jamás se reúnen frente a frente.
- Técnica electrónica: Los grupos de toma de decisiones que interactúan por medio de computadoras enlazadas.



El modelo racional en su perspectiva

- Racionalidad Limitada
- Heurística {
 - Disponibilidad
 - Representatividad
 - Anclas o ajustes



- Teoría de juegos: El estudio de las personas que hacen elecciones interdependientes.
- Teoría del caos: El estudio de patrones dinámicos dentro de los sistemas sociales amplios.